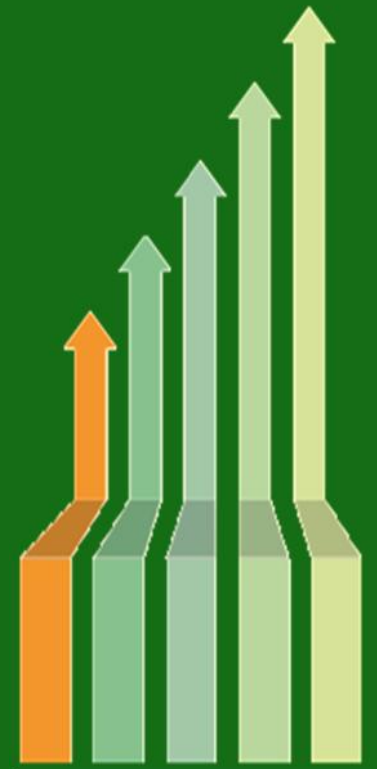


التقرير السنوي لعام 2017



الجودة مسؤولية وطنية



دولة فلسطين

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

التقرير السنوي

"2017"



فخامة الرئيس محمود عباس " أبو مازن " حفظه الله

رئيس دولة فلسطين



دولة الدكتور رامي الحمد الله حفظه الله

رئيس الوزراء الفلسطيني

المحتويات

11.....	وزير الصحة وزير التعليم وزير الثقافة وزير الشباب
15.....	الفصل الأول
15.....	مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
17.....	أولاً: المقدمة
18.....	ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
20.....	ثالثاً: الهيكل التنظيمي
21.....	رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة
23.....	خامساً: السياسات الوطنية للجودة
27.....	سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة
29.....	سابعاً: أعمال المؤسسة
31.....	الفصل الثاني
31.....	التقرير السنوي - الملخص التنفيذي
37.....	الفصل الثالث
37.....	إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
39.....	إنجازات ونشاطات المؤسسة خلال العام 2017
39.....	(1) إدارة المواصفات والمقاييس
40.....	(2) التوصيف
50.....	(3) التعليمات الفنية الإلزامية
53.....	(4) الشهادات
63.....	(5) إدارة المواصفات الفلسطينية
65.....	(6) فريق المواصفات الفلسطينية (ميثاق المواصفات الفلسطينية)
68.....	(7) المواصفات الفلسطينية للمواصفات والمقاييس
77.....	(8) القياس والمعايرة
83.....	(9) المشاريع الدولية
90.....	(10) تكنولوجيا المواصفات والمقاييس
93.....	(11) التدريب والتأهيل
100.....	(12) الترويج والتوعية (التوعية المواصفات والمقاييس)
102.....	(13) المواصفات والمقاييس للمواصفات والمقاييس
103.....	(14) التقارير الفنية
104.....	(15) المسؤولية المجتمعية للمواصفات والمقاييس
105.....	(16) التقارير المالية والإدارية
107.....	الفصل الرابع



معالي وزير الاقتصاد الوطني

أ. عبير عودة

رئيس مجلس إدارة المؤسسة

تمضي مؤسسة المواصلات والمقاييس الفلسطينية بعزيمة نحو تطوير وتحديث بنيتها الفنية والادارية لتحقيق الهدف الأسمى لديها وهو سلامة المواطن أولاً وحماية البيئة والسلامة العامة والإسهام في التنمية الاقتصادية.

ويسعدني تقديم التقرير السنوي للمؤسسة للعام "2017" الذي تمثل السنة الاولى من خطة التنمية الوطنية الرابعة لدولة فلسطين، والذي شهدت فيه المؤسسة نقلة نوعية في مجال المواصلات بإعتمادها "342" مواصفة قياسية فلسطينية ودولية ليصبح مجموع ما تم اعتماده حوالي "3900" مواصفة.

وخلال عام "2017" حققت المؤسسة العديد من الانجازات اهمها اطلاق استراتيجية المؤسسة للأعوام 2017 - 2022 بالإضافة الى استمرار المؤسسة في تطوير البنية التحتية للجودة من خلال بناء مختبرات الفحص والمعايرة ومنح الشهادات وتفعيل الانظمة الالكترونية للموارد البشرية واخرى للارشفة بهدف تطوير بيئة العمل والارتقاء بجودة ونوعية الخدمات وتفعيل دورها وتقديمها إلكترونياً.

ويمثل هذا الانجاز خطوة مهمة في تاريخ المؤسسة بهدف مواكبة التطورات المتسارعة التي تشهدها دولة فلسطين على مختلف المستويات الوطنية والاقليمية والدولية، وفي مجال تطوير قدرتها الداخلية بدأت المؤسسة بمراجعة الوضع القائم لمجموعة من الاجراءات والخدمات من اجل تطوير بنيتها التحتية لبناء منظومة ذات فعالية اكبر في اداء المهام المناطة بها وقادرة على الصمود في ظل التحديات التي تواجه مؤسسات القطاع العام بشكل خاص والوطن بشكل عام.

إن الحكومة الفلسطينية تعمل بكل جهد من أجل تطوير الاستراتيجية الوطنية للجودة وتنمية الاقتصاد الوطني وحماية المنتج الوطني والحفاظ على صحة وسلامة المواطن، وتطوير وتحديث عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين.

وختاماً لا يسعني الا تقديم اسمى ايات الشكر والعرفان لكل من ساهم في تطوير هذا الصرح الذي يجسد حجم التطور والتقدم الذي يشهده وطننا في ظل توجيهات سيادة الرئيس محمود عباس " ابو مازن " حفظه الله .



كلمة مدير عام المؤسسة

م. حيدر حجة

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

يطيب لي تقديم التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية والذي يعكس اعمال ونشاطات المؤسسة خلال العام " 2017 "، حيث تأتي هذه الجهود استكمالاً لمسيرتها الحافلة بالعطاء والانتجاز على مدى عشرون عاماً في مختلف مجالات المواصفات والمقاييس والجودة. وقد تركزت نشاطات المؤسسة خلال هذه الفترة على تبني واعتماد المواصفات، تطوير وتعزيز مرجعية القياس والمعايرة، والتوسع في نشاطات الجودة، إضافة إلى مراجعة وتطوير البنية التحتية للاعمال الادارية والفنية بالمؤسسة.

ففي مجال المواصفات اعتمدت وحدثت المؤسسة أكثر من "300" مواصفة ليصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات منذ إنشاء المؤسسة وحتى الان ما يقارب من "3900" مواصفة، وتعكف المؤسسة حالياً على تطوير آلية إعداد وتبني المواصفات لتتواءم مع مدونة الممارسات الجيدة وفق متطلبات منظمة التجارة العالمية، ولمنح عامة المجتمع للتعليق ووضع الملاحظات على مشاريع المواصفات الفلسطينية قبل اعتمادها ولتسهيل وصول المستفيدين لمعلومات المواصفات القياسية التي يطلبونها والتي تشمل المعلومات الفنية، مع التركيز دائماً على متطلبات السوق الفلسطيني وفقاً لما يحقق صحة وسلامة المواطن.

أما في مجال القياس والمعايرة، فقد تم الانتهاء تقريباً من جميع الترتيبات اللازمة للانتقال إلى المبنى الجديد والذي يحوي مركزاً للقياس والمعايرة يحتوي على سبع مختبرات متخصصة. ومن المتوقع بدأ العمل به خلال الربع الاول من العام القادم، حيث ستقدم المختبرات الجديدة قدرة وإمكانيات أفضل لاسناد الدوائر الفنية الاخرى في المؤسسة ولتحقيق احتياجات فلسطين في مجال القياس والمعايرة وكذلك على مختبر لفحص الأجهزة الكهربائية وفحص الاسمنت.

واستمرت المؤسسة في بذل جهودها لترسيخ تطبيق الجودة في قطاع الصناعات الوطنية حيث تم منح علامة الجودة للمنتجات والمصانع التي تحقق المتطلبات الفنية المحددة لذلك، حيث تم منح علامة الجودة الفلسطينية لعدد تسعة مصانع جديدة ليبلغ مجموع المصانع الحاصلة على العلامة "200"، مصنعا.

كما تقوم المؤسسة بزيارات متابعة دورية للمصانع الحاصلة على العلامة للتأكد من استمراريته في تبني معايير منح العلامة واتخاذ الاجراءات القانونية حيال المصانع المخالفة.

كما بذلت المؤسسة جهوداً حثيثة خلال هذا العام في مجال بناء القدرات، فتجارب الدول الرائدة تؤكد على أهمية توفر الكوادر والقدرات الفنية المؤهلة تأهيلاً عالياً في مجالات المواصفات المختلفة وطرق القياس والمعايرة. كما تعد البنية التحتية لتقنية المعلومات مطلباً رئيسياً للارتقاء بالخدمات وتفعيل الاداء، فعملت المؤسسة على أتمته إجراءاتها وأنظمتها والعمل جاري الآن لربط هذه الأنظمة مع موقع المؤسسة الإلكتروني ليتم قريباً الإعلان عن تقديم "35" خدمة للجمهور ومجتمع الأعمال إلكترونياً.

ومن ناحية أخرى واصلت المؤسسة جهودها للمشاركة في العديد من الاجتماعات واللجان المنبثقة عن المنظمات والهيئات الاقليمية والدولية المعنية بالتقييس والجودة وتعزيز أواصر التعاون الفني مع مختلف المؤسسات والهيئات العاملة في هذا المجال.

لقد شرعت المؤسسة بتنفيذ إستراتيجيتها (2017 - 2022) الذي من المفترض أن تساعد في تشكيل صورة واضحة لمتطلبات تطوير القدرات المطلوبة، ونأمل أن تتوفر الامكانيات المالية الكافية لتحقيق اهداف الاستراتيجية التي تتواءم مع أجندة السياسات الوطنية ومع الخطة التنفيذية للسياسة الوطنية للجودة.

وختاماً.. نسأل الله العلي القدير أن يوفقنا جميعاً لاداء الامانة والارتقاء بالمواصفات الفلسطينية وخدماتها لتحقيق منظومة فاعلة توفر سلامة حقيقية للمواطن الفلسطيني وتسهم في حماية المنتج والسوق الوطني وتسهم بشكل أساسي في تنفيذ خطط التنمية الوطنية، وأن يأتي العام القادم وقد تحققت إنجازات أخرى في ظل دولتنا العتيقة وعاصمتها القدس الشريف بإذن الله.

الفصل الأول

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

أولاً: المقدمة

ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.

ثالثاً: الهيكل التنظيمي.

رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة.

خامساً: السياسات الوطنية للجودة.

سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

سابعاً: أعمال المؤسسة.



أولاً: المقدمة

يُعتبر التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس المرآة التي تعكس المؤسسة من خلالها كافة الإنجازات التي تحقّقها ممثلة بنشاطات الدوائر المختلفة، حيث تسعى فرق العمل جاهدة إلى تحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسها كي تنهض بطاقتها المادية والبشرية، وتُجسّد الجزء النظري الذي يتصل بها من خطط المؤسسة الاستراتيجية والتشغيلية واقعاً ملموساً تبينه الأنشطة والفعاليات والإجراءات التي يعكف الجميع على إنجازها طيلة عام من العمل الدؤوب، الذي تتوزع فيه المهام على العاملين بما يتلاءم مع طبيعة عملهم وموقعهم وإمكاناتهم، هذا ويشمل خدمات المؤسسة التالية:



1. خدمات للقطاع الحكومي.
2. خدمات للقطاع الخاص.
3. خدمات للمواطنين والزبائن.
4. خدمات معلومات وتوعوية.

وقد تم جمع البيانات والمعلومات في هذا التقرير من خلال:

1. التقارير الربعية التي تعدها المؤسسة عن انجازاتها بصفة دورية كل ثلاثة أشهر حسب القانون الأساسي المعدل لدولة فلسطين فيما يخص تقارير الانجازات.
2. محاضر اجتماعات مجلس إدارة المؤسسة.
3. تقارير الدوائر الشهرية.
4. الموقع الإلكتروني للمؤسسة.
5. التقارير المالية والإدارية.

وقد قام الفريق المكلف بإعداد التقرير بعمل مقارنات للأعوام الأربعة الماضية، مما سمح بخروج بعض المؤشرات الهامة حول أداء المؤسسة.



ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عام (1994) بقرار من سيادة الرئيس ياسر عرفات "أبو عمار" رحمه الله، وبدأت عملها في نهاية العام (1996)، وهي تعمل الآن وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) للعام (2000). تعتبر المؤسسة من الناحية القانونية قطاع عام تقوم بمهام لصالح الدولة ومجتمع الأعمال والمواطنين، ويتم وضع سياسات وتوجهات المؤسسة من قبل مجلس الإدارة.

تعتبر المؤسسة المرجع الرسمي والقانوني الوحيد بكل ما يتعلق بإعداد واعتماد المواصفات والمقاييس ومنح علامات المطابقة تماشياً مع أحدث المعايير القياسية والدولية، الأمر الذي يساهم في ضبط جودة المنتجات وتوفير الحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك، إضافة إلى دعم وتمكين الصاد الوطني الفلسطيني وخطط التنمية الاقتصادية والمساهمة في تأهيل الصناعة وتطويرها بالشراكة مع المؤسسات الفلسطينية المختلفة. ويشرف على المؤسسة مجلس إدارة يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويشمل في عضويته ممثلين عن القطاع الخاص والعام والأكاديمي.



تعمل على تسهيل التجارة في فلسطين من خلال تلبية احتياجات القطاع الخاص والقطاع العام في مجالات المواصفات وتقييم المطابقة والجودة والمetrologia والمساهمة في حماية صحة وسلامة المواطن وحماية البيئة الفلسطينية.

مؤسسة المواصفات والمقاييس هي الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين، ونقطة الاتصال مع البيئة التحية العالمية للجودة.



مؤسسة رائدة محليا وفاعلة دوليا في مجالات البنية التحتية للجودة



الرؤية

تعزيز القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة والمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة، بالتعاون مع الشركاء من خلال بناء وتطبيق أنظمة متوائمة مع أفضل الممارسات الدولية في مجالات البنية التحتية للجودة



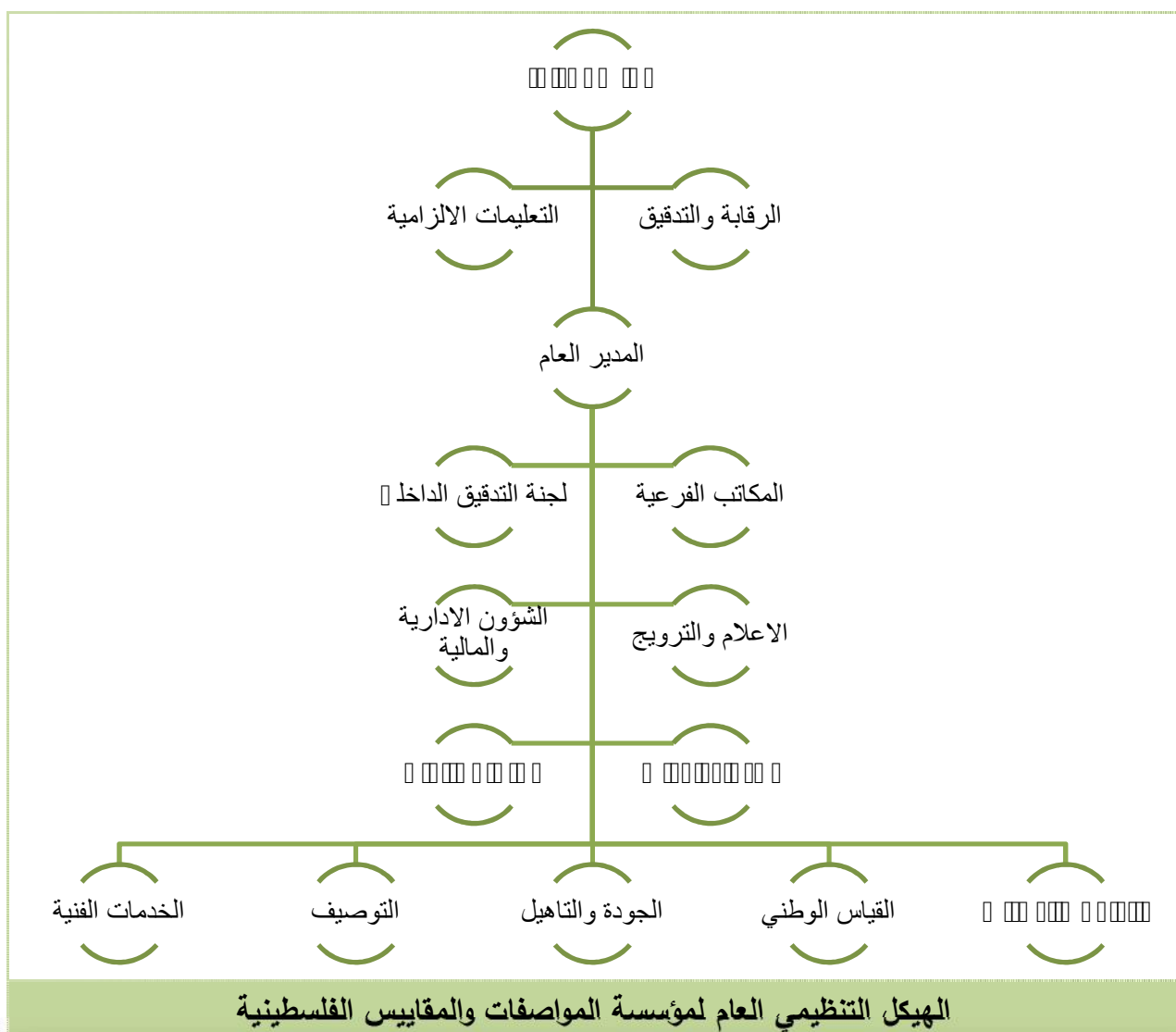
الرسالة

- توفير بيئة قانونية منظمة ومحفزة
- تطوير الإطار التنظيمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس
- بناء وتطبيق أنظمة معترف بها في مجالات تقييم المطابقة والقياس.
- مواصفات فلسطينية محدثة وفق أفضل الممارسات الدولية.
- التعاون والتشبيك محليا ودوليا.



الأهداف

ثالثاً: الهيكل التنظيمي



رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة

يمثل مجلس الإدارة في مؤسسة المواصفات والمقاييس أعلى مستوى لصنع القرار فيها، يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويكون رئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له، وعشرة أعضاء يمثلون القطاعين الخاص والعام والقطاع الأكاديمي ويقوم المجلس بالعديد من المهام فهو الذي يضع السياسة العامة للمؤسسة ويشرف على تنفيذها وهو المسؤول عن اعتماد المواصفات وتعليمات منح الشهادات الخاصة بالمؤسسة، يضاف الى ما سبق من مهام المسؤولية الادارية والمالية من خلال اعتماد مشروع الموازنة واعداد مشاريع الانظمة والقوانين واصدار التعليمات التنفيذية والتنظيمية والمالية والادارية والفنية والموافقة على التعاقد مع المؤسسات العلمية والخبراء المتخصصين في مجال المواصفات والمقاييس لتقديم الخدمات والدراسات المتعلقة بتحقيق المؤسسة لاهدافها والوصول لغاياتها، واعضاء مجلس الإدارة لعام 2017 هم:

الرقم	الاسم	الجهة	العضوية
1	أ. عبير عودة	وزارة الاقتصاد الوطني	الرئيس
2	أ. بسام عبد الرحيم حامد(ولويل)	الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية	نائب الرئيس
3	م. شفاء أبو سعادة	وزارة الاقتصاد الوطني	عضو
4	د. أسعد الرملاوي	وزارة الصحة	عضو
5	أ. ليلي صبيح اغريب	وزارة المالية	عضو
6	م. فيصل فريحات	وزارة الأشغال العامة والإسكان	عضو
7	م. محمد الشحبري	وزارة الزراعة	عضو
8	أ. جميل مطور	وزارة شؤون البيئة	عضو
9	د. أيمن يوسف سلطان	ممثل الجامعات الفلسطينية	عضو
10	م. مجدي حافظ الصالح	نقابة المهندسين	عضو
11	أ. خليل رزق	اتحاد الغرف التجارية والصناعية	عضو
12	م. تاج الدين جمعة	اتحاد المقاولين	عضو



مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام 2017



خامساً: السياسات الوطنية للجودة

1. رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة



2. صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق



3. توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال

- توفير المعلومات المتعلقة بـ (المواصفات، والتعليمات الفنية، وتقييم إجراءات المطابقة) بما يتوافق مع متطلبات WTO لتسهيل التجارة.
- تطوير نقطة الاستعلام الفلسطينية بما يتوافق مع المتطلبات الدولية ولخدمة القطاع الخاص الفلسطيني.

نشر ثقافة الجودة في قطاع الأعمال وتعريفه بأهمية خدمات المؤسسة واستقطابه للاستفادة منها

- نشر ثقافة الجودة بين الفئات المجتمعية المختلفة وتعزيز العلاقة معها.
- رفع مستوى الوعي لدى المواطن الفلسطيني عن أهمية المعايير في جميع نواحي الحياة.
- حشد الجهود لاعتماد المواصفات الفلسطينية في العطاءات والمشتريات في القطاعين العام والخاص.
- الوصول إلى عدد أكبر من المستفيدين بخدمات المؤسسة في قطاع الأعمال.

تعزيز ثقة المستهلك بالمنتج الحاصل على شهادات المؤسسة

- تفعيل وتنظيم المشاركة في المنظمات الدولية والإقليمية.
- العمل على تفعيل اتفاقيات الاعتراف المتبادل وتوقيع اتفاقيات جديدة للأسواق المستهدفة للقطاع الخاص الفلسطيني.

تفعيل دور فلسطين في النظام الدولي والإقليمي للمواصفات والمقاييس



4. تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها

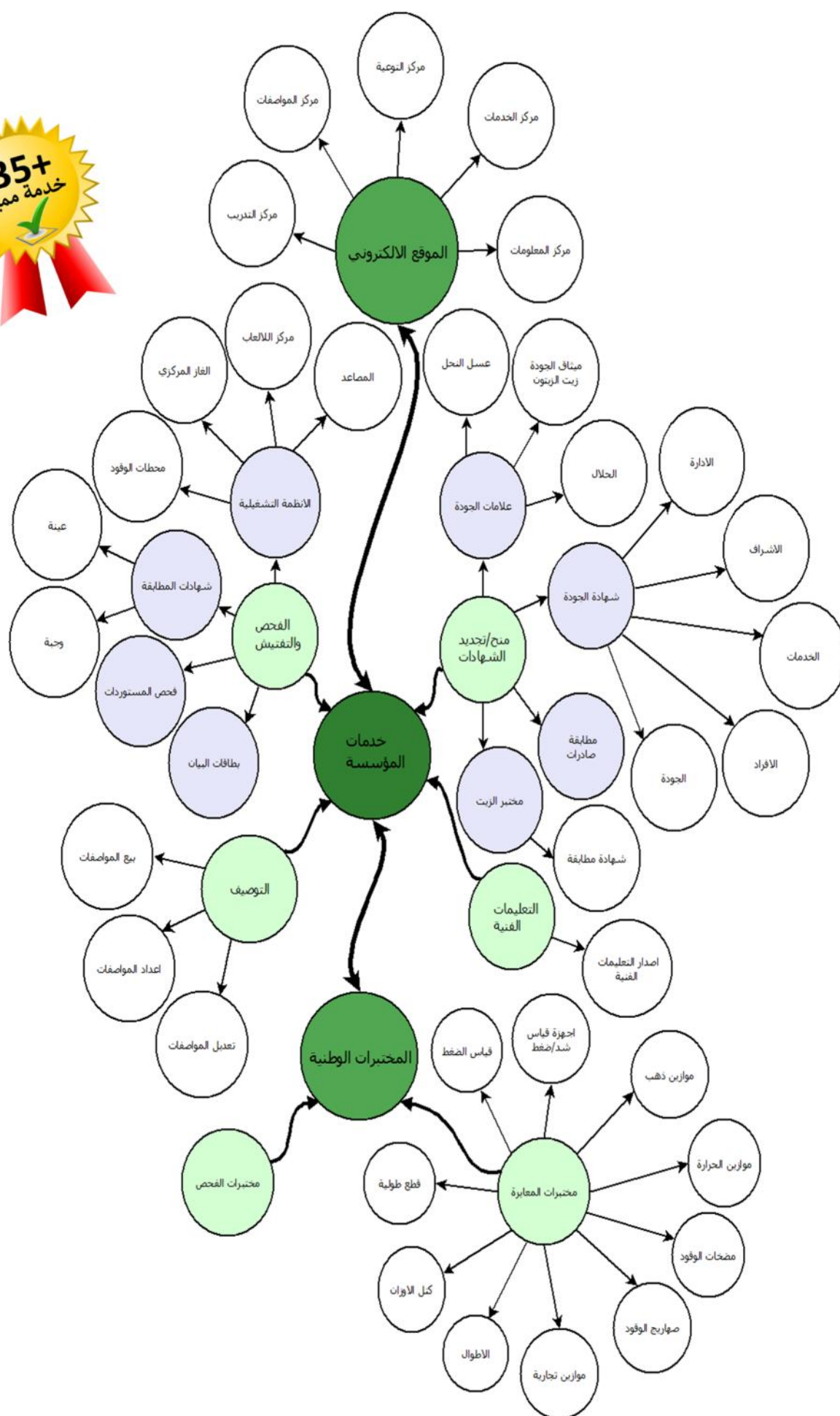


سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة

تقدم المؤسسة مجموعة من الخدمات لصالح القطاعين العام والخاص والتي كان أبرزها:

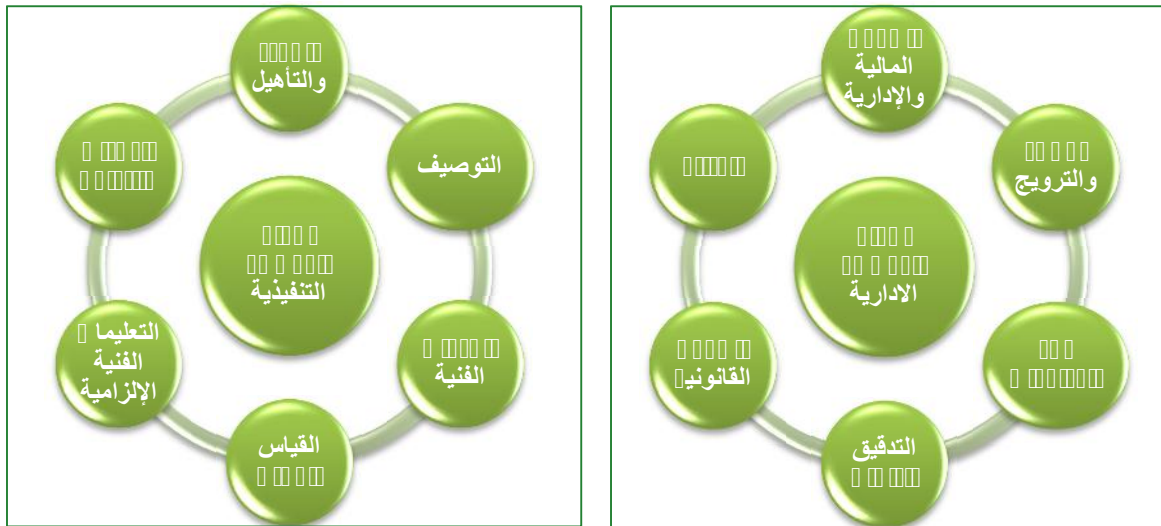
1. إصدار التعليمات الفنية الإلزامية بالتعاون مع الجهات الرقابية المختلفة، وتتولى ذلك لجنة التعليمات الفنية الإلزامية.
2. إعداد المواصفات القياسية الفلسطينية من خلال لجان فنية دائمة، تتألف من ممثلين عن كافة قطاعات التجارة والصناعة، والمؤسسات العلمية، وجمعيات حماية المستهلك والبيئة، والهيئات الحكومية، حيث تقوم دائرة التوصيف بإدارة تلك اللجان.
3. منح علامة الجودة الفلسطينية وعلامة الإشراف وشهادات المطابقة وشهادات الحلال وفقاً لأنظمة منح الشهادات المعتمدة في المؤسسة.
4. إجراء معايرة أدوات وأجهزة القياس القانونية والصناعية، للتحقق من دقة قياس تلك الأوزان والأجهزة المستخدمة في التعاملات التي تهم المواطنين مثل: عدادات الوقود والأوزان وموازين الذهب وغيرها، حيث يقع على عاتق مديرية القياس الوطني المهام المتعلقة بالقياسات والمعايرة.
5. تقديم خدمات الفحوصات للمنتجات المحلية (الغذائية، والكيميائية، والإنشائية، والهندسية) والتحقق من مطابقة البضائع المستوردة للمواصفات الفنية عن طريق أخذ العينات وفحصها، حيث تقوم دائرة الخدمات الفنية بهذه المهمة.
6. إجراء الفحوصات التشغيلية لكل من المصاعد، محطات الوقود، أنظمة الغاز المركزي وألعاب الأطفال.
7. خدمات تقديم المعلومات والرد على الاستفسارات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وإجراءات المطابقة الفلسطينية والدولية والإقليمية والأجنبية والعربية، وبيع المواصفات.
8. المصادقة على بطاقة البيان للسلع والمنتجات الغذائية والكيميائية ومواد التجميل ومواد البناء والأجهزة الكهربائية.
9. تقديم خدمات التدريب للعاملين في المؤسسة وكافة المشاركين في اللجان الفنية المختلفة، والعاملين في المؤسسات العامة والخاصة.
10. نشر التوعية والإرشاد حول عناصر البنية التحتية للجودة.
11. التعاون مع المؤسسات العامة والخاصة في مجالات عناصر البنية التحتية للجودة.
12. خدمات إلكترونية مميزة (35) خدمة في مجال: توصيف، منح شهادات، خدمات فنية، والموقع الإلكتروني.





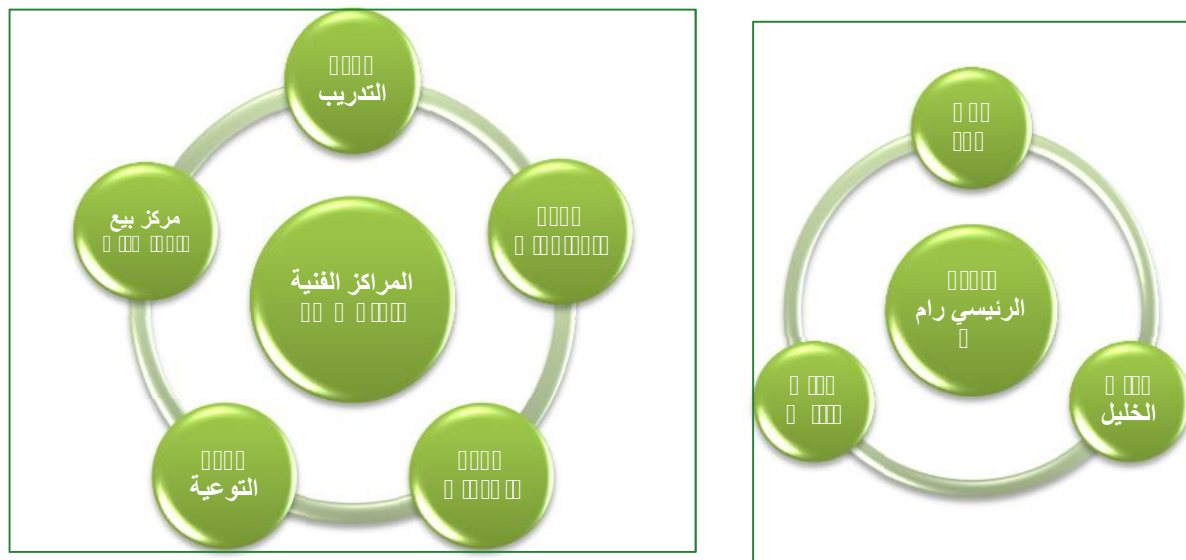
الأعمال التنفيذية والإدارية الموكلة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، يقوم بها (136) موظفاً من خلال الدوائر الفنية المتخصصة والمكاتب الفرعية، كما هو موضح بالشكل التالي:

1. الأعمال الفنية والإدارية والدعم



أهم الأعمال الفنية والإدارية للمؤسسة

2. المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة



المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة في المؤسسة

الفصل الثاني

التقرير السنوي - الملخص التنفيذي



يقدم هذا التقرير أهم الإنجازات التي قامت بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال عام (2017)، حيث تم اتخاذ العديد من القرارات التي تهدف إلى النهوض والتطوير في العمل، حيث تلعب المؤسسة دوراً فعالاً وهاماً في النشاطات التي لها علاقة مباشرة مع عناصر البنية التحتية للجودة، وسيعرض التقرير الإنجازات الفنية المتعلقة بمختلف النشاطات والخدمات التي تقدمها المؤسسة وهي كالتالي:

1. **في مجال مجلس الإدارة:** تم خلال العام (2017) عقد اجتماعين لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات التي بلغت (36) قراراً يهدف الى تطوير عمل المؤسسة.
2. **في مجال إعداد المواصفات الفلسطينية:** تم إعداد واعتماد (118) مواصفة فلسطينية جديدة، كما تم تحديث (224) مواصفة فلسطينية ليصبح المجموع (342)، بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من المواصفات الفلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية. وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات (3887) مواصفة.
3. **في مجال اصدار التعليمات الفنية الإلزامية:** وبهدف حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد (8) تعليمات فنية إلزامية جديدة في مجالات مختلفة. وبذلك أصبح مجموع ما تم إصداره حتى الآن (75) تعليم فني، كما تم اعداد (10) مشاريع لتعليمات فنية إلزامية جديدة.
4. **في مجال منح الشهادات:** بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال (9)، وبلغ عدد الشهادات التي تم تجديدها في مجال الجودة والإشراف والحلال (95)، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع الحاصلة على علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال (168) منشأة، وتم إصدار (342) شهادة مطابقة محلية للصادرات.
5. **في مجال مجلس الجودة الفلسطيني:** تم عقد (32) اجتماع لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (9) شهادات جديدة، وكذلك مناقشة وتجديد (95) شهادة.
6. **في مجال ميثاق الجودة الفلسطيني:** عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق والفريق المساند، وتنفيذ (5) دورات تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وإنتاج زيت زيتون عالي الجودة، وفحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار (33) شهادة مطابقة لزيت الزيتون وتطوير المسودة الأولى لنظام إدارة الجودة لمختبر التذوق.
7. **في مجال خدمات الفحص والمطابقة:** تم إجراء (514) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية، (487) معاملة لغايات الاستيراد، وتنفيذ (732) فحص تشغيلي للمساعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، والمصادقة على (886) بطاقة بيان، كما تم المشاركة في (217) لجنة فنية للعطاءات الحكومية وتم منح (450) شهادة مطابقة.
8. **في مجال القياس الوطني (المعايرة):** فقد تم معايرة (508) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(3630) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل: (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية).

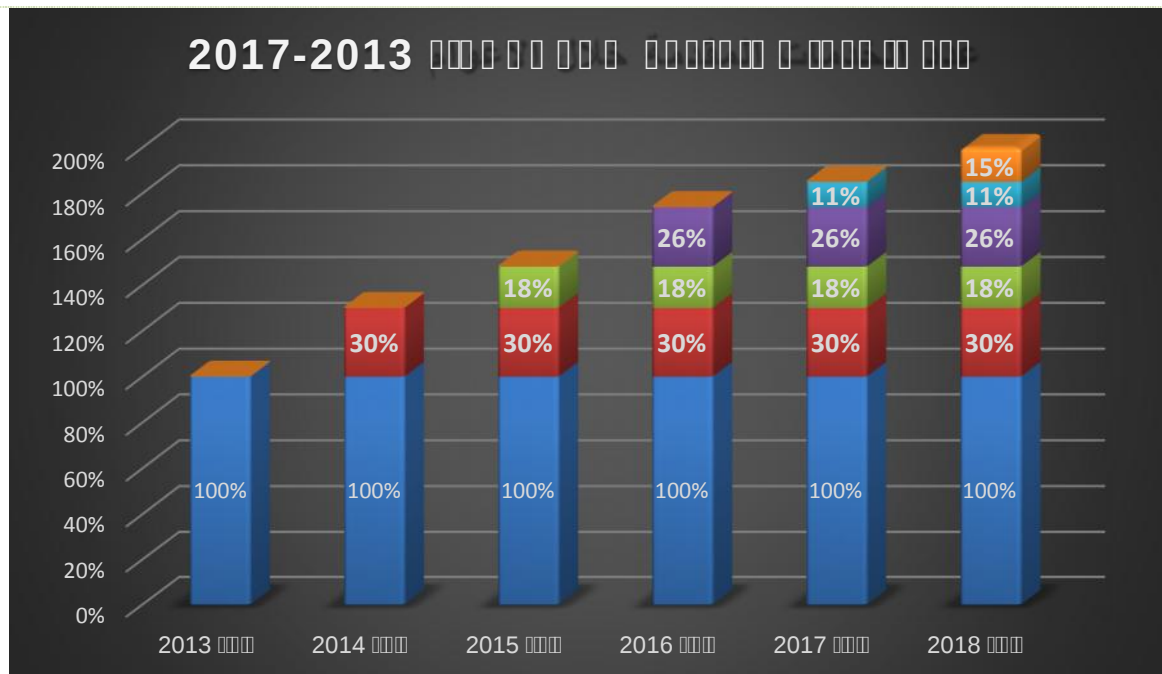
9. **في مجال المشاريع والعلاقات الدولية والمعلومات:** واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية وشاركت في بعض اجتماعاتها، كما شاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل والرد على (312) طلب معلومات وبيع (375) مواصفة.
10. **في مجال الشكاوى والتقارير الفنية:** تم التعامل مع (19) شكوى وإصدار (16) تقرير فني.
11. **في مجال المشاريع التطويرية والتنموية للمؤسسة:** تم صياغة وتوقيع مذكرة تفاهم مع معهد المواصفات الروسي، وتطوير عناصر البنية التحتية للمؤسسة من خلال مشروع (Mena Star) لمنطقة الشرق الأوسط، وتم استلام جزء من معدات وتجهيزات مختبرات الفحص والمعايرة من خلال مشروع الاتحاد الأوروبي.
12. **في مجال التدريب والتأهيل (مركز التدريب):** حيث شاركت المؤسسة بـ (18) دورة تدريبية خارجية تم فيها تدريب (24) موظفاً من المؤسسة و(19) موظف من خارج المؤسسة، ونفذت المؤسسة (4) دورات تدريبية داخلية تم فيها تدريب (253) متدرب، (33) متدرب داخلي، (220) متدرب من خارج المؤسسة، وتم تدريب (15) طالب داخل المؤسسة، وتم عقد (6) ورش عمل وتدريب (261) متدرب ضمن مشروع (Mena star) (البصمة المائية، إدارة الطاقة، البيئة)، وتم تدريب (28) ضمن برنامج تأهيل وإعداد المدربين (Tot).
13. **في مجال التوعية والإرشاد:** قامت المؤسسة بتنفيذ (32) زيارة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات، حيث قامت بتغطية العديد من المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (53) خبر صحفي، بالإضافة الى تنفيذ (103) لقاء تلفزيوني وإذاعي حول خدمات ونشاطات المؤسسة، وعقد (17) لقاء في مجال التوعية لطلاب المدارس وعقد (23) ورشة عمل.
14. **في المجال المالي والإداري:** بلغت موازنة المؤسسة لعام (2017) (11.623) مليون شيقل، في حين بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال نظام بيسان الحكومي (1.673) مليون شيقل. وبلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1.363) مليون شيقل خلال العام (2017) وبلغت المعاملات الإدارية (373) وبلغ عدد العاملين (136) موظف.
15. **في مجال شهادات الشكر والتقدير:** حصلت المؤسسة على (8) رسائل شكر وتقدير ومنحت المؤسسة (8) رسائل شكر مماثلة بالإضافة إلى دروع الشكر والتقدير.
16. **في مجال تكنولوجيا المعلومات:** تم تطوير (35) خدمة إلكترونية في مجال (التوصيف، منح الشهادات، خدمات فنية، الموقع الإلكتروني، وإعادة برمجة وتطوير نظام شؤون العاملين ونظام التوثيق والأرشيف الخاصة بالمؤسسة).



وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام (2017) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الخمسة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2017) تقريبا (85%) عن عام الاساس (2013) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.

هذا بالإضافة إلى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة وتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام (2018) بنسبة تقريبا (15 %) وذلك للأسباب والحيثيات الموضحة أدناه:

1. تطور مهارات العاملين في المؤسسة.
2. حوسبة معظم الأنظمة والخدمات في المؤسسة.
3. تطوير الموقع الالكتروني وخدمات الكترونية جديدة (6) مراكز متخصصة.
4. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.
5. الزيادة بالكادر الفني والإداري في المؤسسة.
6. الخطة التطويرية (2017-2022).
7. الانتقال للمقر الجديد وتفعيل العمل بالمختبرات الوطنية (فحص ومعايرة).



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعة للعام (2017) وحصول تغيير في عدد خدمات المؤسسة، مع وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الخمسة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2017) تقريبا (85%) عن عام الاساس (2013).

إنجازات ونشاطات المؤسسة خلال العام 2017

(1) الإنجازات

تم خلال العام (2017) عقد اجتماعين لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات بلغت (36 قرار)، التي تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة والتي سيتم الحديث عنها بالتفصيل في البنود اللاحقة، فيما يلي إليكم أهم القرارات التي اتخذها المجلس خلال (2017):

1. اعتماد مشاريع مواصفات جديدة عدد (118). ومحدثة عدد (224) مواصفة.

2. تحديد الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية عدد (8) وهي كالاتي:

3. مراجعة تقارير إنجازات المؤسسة حسب الخطة الاستراتيجية.

4. إقرار خطة المؤسسة للعام 2017.

5. تشكيل اللجنة الوطنية للدستور الغذائي.

6. إقرار الإطار الاستراتيجي العام للأعوام 2017-2022.

7. إقرار التقرير السنوي لسنة 2016، وإقرار التقرير المالي لسنة 2016.

8. إقرار التعليمات المتروولوجية الخاصة بجسور التوزين الأرضية والمواد مسبقة التعبئة والتغليف.

9. إقرار مكافآت اعضاء اللجان الفنية.

10. الموافقة على مقترح النظام الخاص بالغاز المنزلي.

11. مراجعة تطبيق المواصفات الفلسطينية في مجال البناء.

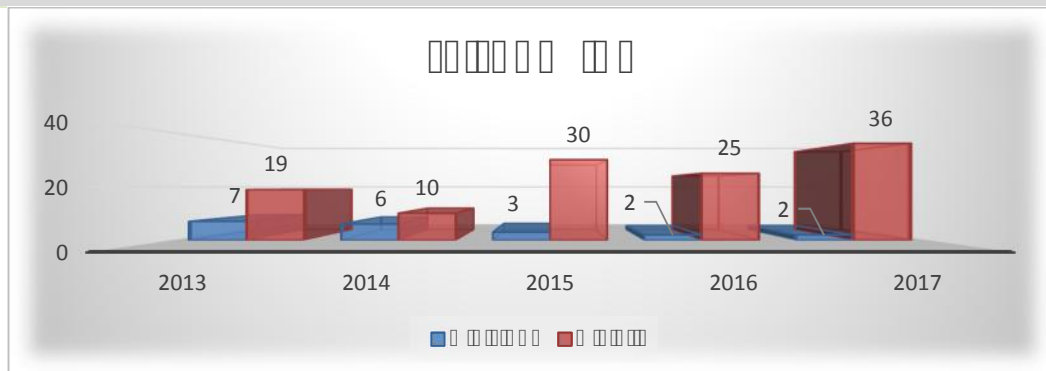
12. مراجعة تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالعبوات وإعداد الملامسة للأغذية.

13. متابعة عملية تفعيل مكتب المؤسسة في المحافظات الجنوبية.

الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية:

1. التوافق الكهرومغناطيسي.
2. المصاعد وأجهزة الأمان فيها.
3. المعلومات الإضافية الإلزامية على بيان بعض المواد الغذائية.
4. المنكهات ومكونات غذائية معينة ذات خصائص منكهة المعدة في الإستخدام على الأغذية.
5. المعايير الميكروبيولوجية للمواد الغذائية.
6. المعدات والأنظمة الوقائية المعدة في الإستخدام في اجواء قابلة للانفجار.
7. مستحضرات التجميل.
8. الأجهزة النشطة.

المؤشر الأول (مجلس الإدارة)



مؤشر رقم (1) مقارنة مؤشرات مجلس الإدارة: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2017) لعدد القرارات الصادرة من مجلس الإدارة بمعدل (44%) عن العام (2016)، وزيادة لعدد القرارات بمعدل (90%) عن العام (2013) وذلك لاهتمام مجلس الإدارة بتفعيل عمل المؤسسة ضمن مجالات عناصر البنية التحتية للجودة.

(2) التوصيف

تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس بإعداد المواصفات الفلسطينية، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (حسب تعليمات اعداد المواصفات) (7 - 10) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة، ويعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص، ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.



المواصفة هي أساس القدرة التنافسية لمنتجاتنا

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجسم الوطني المعتمد في فلسطين المخول بإعداد وإصدار المواصفات الفلسطينية. التي تعتبر من أهم المهام التي تقوم بها المؤسسة بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج أو الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

تعد المواصفات من قبل لجان فنية متخصصة تضم في أعضائها ذوي خبرة واختصاص من القطاع الحكومي، والقطاع الخاص والأكاديمي بالإضافة الى ممثلين عن المستهلك.

تُعد المؤسسة المواصفات ضمن المجالات التالية: المواد الغذائية، المنتجات الزراعية، مواد التجميل، منتجات المواد الكيماوية والبلاستيكية، المنسوجات، الجلود، المنتجات النفطية، مواد البناء والإنشاءات، المنتجات الهندسية من أجهزة ومعدات ميكانيكية وهيدروليكية، نظم المعلومات والإدارة والبيئة بالإضافة الى مواصفات الخدمات، وذلك حسب قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم 6 للعام 2000.

النظام الإلكتروني لإعداد المواصفات

- 1 إعداد المواصفات الفلسطينية بطريقة تضمن التفاعل والتنسيق ما بين أعضاء اللجان وتأمين أوسع قاعدة للمشاركة من قبل الخبراء.
- 2 المشاركة الفاعلة من قبل الجمهور من خلال إبداء الملاحظات والتعديلات على المواصفة قبل اعتمادها.
- 3 يسمح النظام بالاطلاع والبحث وشراء المواصفات مباشرة من خلال الموقع الإلكتروني.
- 4 اقتراح مشاريع مواصفات جديدة من قبل الصناعة أو الخبراء.
- 5 طلب إعداد مواصفات جديدة أو تعديلها.
- 6 نشر عناوين وأرقام وأسعار المواصفات الفلسطينية المعتمدة.

تقوم المؤسسة بتبني المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لضمان التناغم مع المواصفات الدولية مع مراعاة احتياجات ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني.

مراحل إعداد المواصفة الفلسطينية

دليل مواصفات الكتروني
يتيح البحث عن
المواصفات وشرائها

العرض على الجمهور

مرحلة اللجنة الفنية

الخطة السنوية

النشر والتوزيع

مواصفة فلسطينية

مسودة نهائية

2.1 المواصفات الفلسطينية

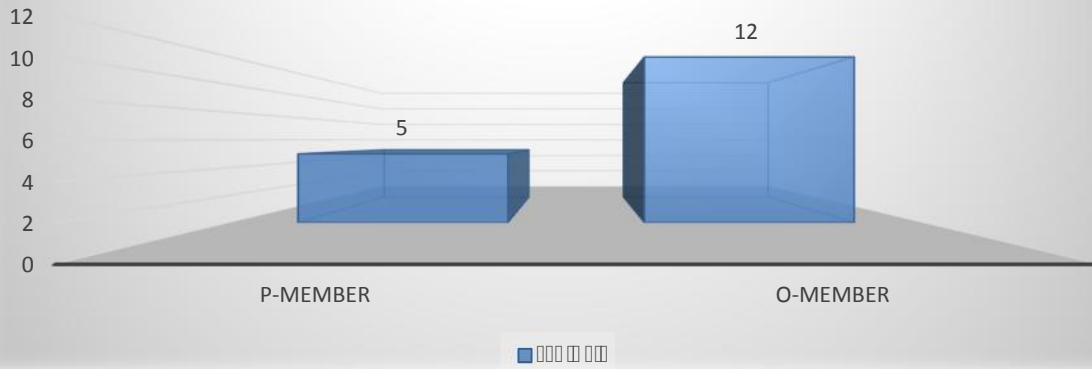
هذا وخلال عام (2017) تم اعتماد (342) مواصفة فلسطينية ومن ضمن هذه المواصفات (53) مواصفة تم استبدالها بدلاً عن القديمة وذلك من خلال عقد اجتماعات للجان التوصيف والتي بلغ عدد اجتماعاتها (273) اجتماع، وتم إعادة هيكلة لجان التوصيف البالغ عددها (42) لجنة توصيف فنية "فاعلة" بمختلف القطاعات، ليصبح عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة حتى نهاية عام (2017) هو (3887) مواصفة. علماً أن المواصفات المعتمدة خلال عام (2017)، والتي بلغ عددها (342) مواصفة موزعة على مختلف القطاعات وضمن (62) لجنة فنية مجموع أعضاء هذه اللجان (488) عضواً.

2.2 المشاركة في لجان التوصيف الدولية

تم التسجيل في (5) لجان توصيف دولية "ISO" كعضو كامل العضوية، وتمت المشاركة في اجتماع لجان التوصيف "ادارة المخاطر" في الولايات المتحدة حيث بلغ عدد اللجان التي تشارك المؤسسة بها (17) لجنة كما هو موضح بالجدول التالي:

No.	TC Number	TC Name	Role
1	ISO/TC 58	Gas cylinders	P-member
2	ISO/TC 173	Assistive products for persons with disability	P-member
3	ISO/TC 173/SC 1	Wheelchairs	P-member
4	ISO/TC 207/SC 7	Greenhouse gas management and related activities	P-member
5	ISO/TC 262	Risk management	P-member
6	ISO/CASCO	Committee on conformity assessment	O-member
7	ISO/COPOLCO	Committee on consumer policy	O-member
8	ISO/DEVCO	Committee on developing country matters	O-member
9	ISO/GA	General Assembly	O-member
10	ISO/IEC JTC 1	Information technology	O-member
11	ISO/IEC JTC 1/SC 27	IT Security techniques	O-member
12	ISO/TC 34/SC 17	Management systems for food safety	O-member
13	ISO/TC 136	Furniture	O-member
14	ISO/TC 176	Quality management and quality assurance	O-member
15	ISO/TC 207	Environmental management	O-member
16	ISO/TC 216	Footwear	O-member
17	ISO/TC 292	Security and resilience	O-member

المشاركة والتمثيل في اللجان الدولية



كما نلاحظ ان هنالك تعزيز للتمثيل الدولي للمؤسسة في اللجان الدولية حيث هنالك (5) لجان تشارك فيها المؤسسة بشكل كامل و(12) لجنة كمراقب.

2.3 الموصفات والمشاريع العربية

تم اقتراح (10) موصفات فلسطينية كمشاريع موصفات عربية ضمن المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، وإبداء الرأي في (30) مشروع موصفة عربية.

2.4 تأهيل الكادر

تم عقد أكثر من لقاء تشاوري مع الخبراء الدوليين لتدريب طاقم التوصيف حول كيفية تطبيق كود الممارسات الجيدة ووضع معايير اختيار اعضاء اللجان وإعداد خطط العمل واجتماعات اللجان ومهام اعضاء اللجان.

2.5 لجان التوصيف الفنية

قامت المؤسسة بمراجعة إجراءات العمل الخاصة بإعداد الموصفات الفلسطينية، وذلك حتى يتسنى لها التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT)، تمهيدا لتحقيق متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية والتي تتمثل بالتالي:

أولاً: نشر أسماء اللجان الفنية الفاعلة وغير الفاعلة لدى مؤسسات التوصيف الدولية، وقد بلغت نسبة اللجان الفنية الفاعلة (68%).

ثانياً: نشر نسبة مشاركة القطاع الخاص والحكومي والمؤسسات الأهلية في هذه اللجان، وقد بلغت نسبة مشاركة القطاع الحكومي (41%).

ثالثاً: توزيع الموصفات على القطاعات الحيوية وحسب حاجة السوق المحلية، وقد توزعت الموصفات الفلسطينية على اهم (9) قطاعات رئيسية في فلسطين.

رابعاً: التنوع في اللجان الفنية والمشاركة من الأعضاء، وقد بلغ عدد اللجان الفنية (61) لجنة ممثلة بـ(488) عضو موزعين على جميع القطاعات: الحكومي، الأكاديمي، الخاص والأهلي.

خامساً: يقتصر دور المؤسسة على رئاسة اللجان الفنية (مقررين لجان) وتنظيم العمل واليات إعدادها والالتزام بتعليمات اعداد المواصفات.

وذلك حتى يتسنى للجهات ذات العلاقة متابعة عملية إعداد المواصفات لدى المؤسسة، وإثراء القطاعات المختلفة وخصوصاً الأكاديمي بمعلومات وتحاليل وإحصاءات حول واقع التوصيف في فلسطين.

وتعمل المؤسسة جاهدة على تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة لتطوير المواصفات الفلسطينية في جميع المجالات والقطاعات.

تقوم المؤسسة بإعداد واعتماد المواصفات الفلسطينية، ويتم إعداد تلك المواصفات وفق تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (حسب تعليمات اعداد المواصفات) (7 - 15) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة،

يعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص، ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.



بلغ عدد لجان التوصيف الفنية (62) لجنة (فاعلة وغير فاعلة)، ومجموع أعضائها (488) عضواً يرأس اللجان السابقة مقرري اللجان من مؤسسة المواصفات والمقاييس/ دائرة التوصيف وهي موزعة كالتالي:

الرقم	اللجنة	الرقم	اللجنة
1.	لجنة أوعية الضغط	2.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
3.	لجنة الأنابيب والوصلات المعدنية	4.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
5.	لجنة الأنابيب البلاستيكية والوصلات والمحابس لنقل الموائع	6.	لجنة تكنولوجيا المعلومات
7.	لجنة المركبات وملحقاتها	8.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
9.	لجنة المواد المعدنية ومنتجاتها	10.	لجنة التوصيف الخاصة بالمفاتيح والقابسات والمماسات
11.	لجنة فولاذ التسليح	12.	لجنة الأحذية
13.	لجنة الأجهزة الكهرو ميكانيكية	14.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
15.	لجنة أجهزة قياس والمعايرة	16.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
17.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها	18.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
19.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها	20.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
21.	لجنة الطاقة الحرارية	22.	لجنة الاسمنت والجبر والجبس
23.	لجنة المواد غير المعدنية ومنتجاتها	24.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
25.	لجنة البينة	26.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
27.	لجنة الدهانات والورنيش والمواد اللاصقة	28.	لجنة العزل في الأنابيب
29.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها	30.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
31.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها	32.	لجنة الوحدات الإنشائية
33.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها	34.	لجنة المواصفات الإنشائية
35.	لجنة التغليف	36.	لجنة المواد الإنشائية
37.	لجنة الزيوت العطرية	38.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
39.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها	40.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
41.	مجموعة عمل مراكز تقديم الخدمة	42.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
43.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها	44.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
45.	لجنة فرعية نظم إدارة الطاقة	46.	لجنة مستحضرات التجميل
47.	لجنة فرعية نظم إدارة معاصر زيت الزيتون	48.	لجنة المستحضرات الصيدلانية ومواد التعقيم وتحديد المواد الميكانيكية
49.	لجنة فرعية خاصة بالأمن	50.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
51.	لجنة توصيف خاصة بالسياحة	52.	لجنة معدات طبية ومعدات المستشفيات والمعدات للمعجزة والمعوقين
53.	لجنة توصيف خاصة بخدمات نظم المعلومات	54.	لجنة المستلزمات الطبية ومستلزمات المستشفيات
55.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها	56.	لجنة الخضراوات والفواكه
57.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها	58.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
59.	لجنة تمديد مدة الصلاحية	60.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
61.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها	62.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها

2.6 قطاعات المواصفات الفلسطينية

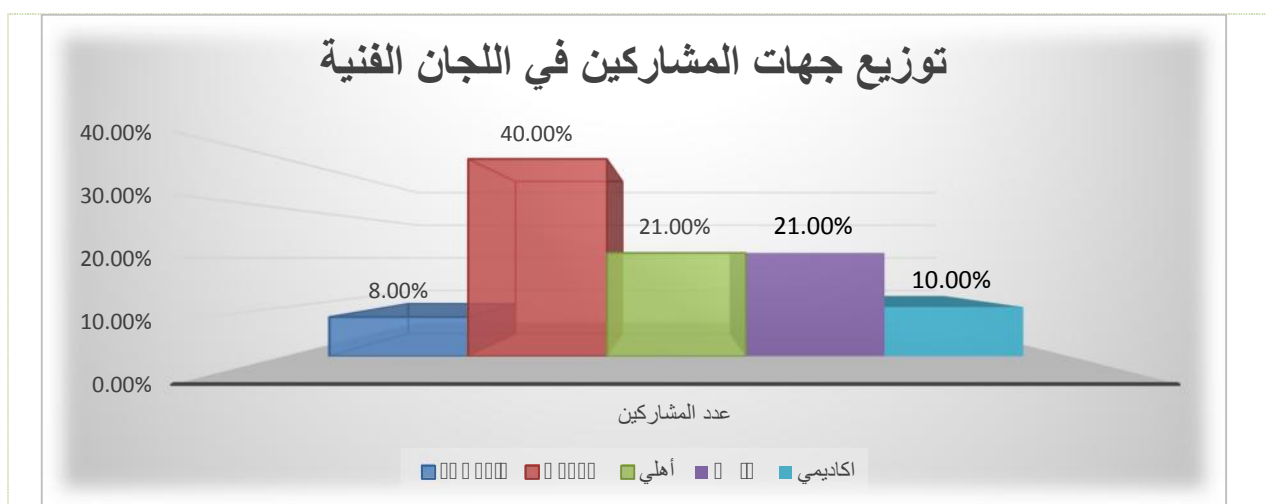
بلغ عدد قطاعات المواصفات الفلسطينية (9) قطاعات ومجموع اللجان (62) لجنة (فاعلة/غير فاعلة) وهي موزعة بالشكل التالي:



2.7 توزيع أعضاء اللجان الفنية

بلغت نسبة اللجان الفاعلة (67%) لجنة، مع العلم أن بعض اللجان الفنية غير الفاعلة هي لجان انتهت أعمالها ويتم تفعيلها عند الحاجة. ويتوزع أعضاء اللجان الفنية على القطاعات المختلفة بالشكل التالي:

الرقم	القطاع	عدد الأعضاء
1.	القطاع الحكومي	عضو 199
2.	القطاع الأكاديمي	عضو 46
3.	القطاع الخاص	عضو 103
4.	المؤسسات الأهلية	عضو 101
5.	مؤسسة المواصفات والمقاييس	عضو 39



جدول رقم (2.4) كما نلاحظ أن القطاع الخاص والمؤسسات الأهلية تشكلان (42%) من مجمل أعضاء اللجان، والقطاع الحكومي والمؤسسة (48%).



جدول رقم (2.5) كما نلاحظ أن عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة تتوزع على القطاعات بشكل متفاوت عام (2017).



2.8 توزيع المواصفات الفلسطينية حسب القطاعات الاقتصادية

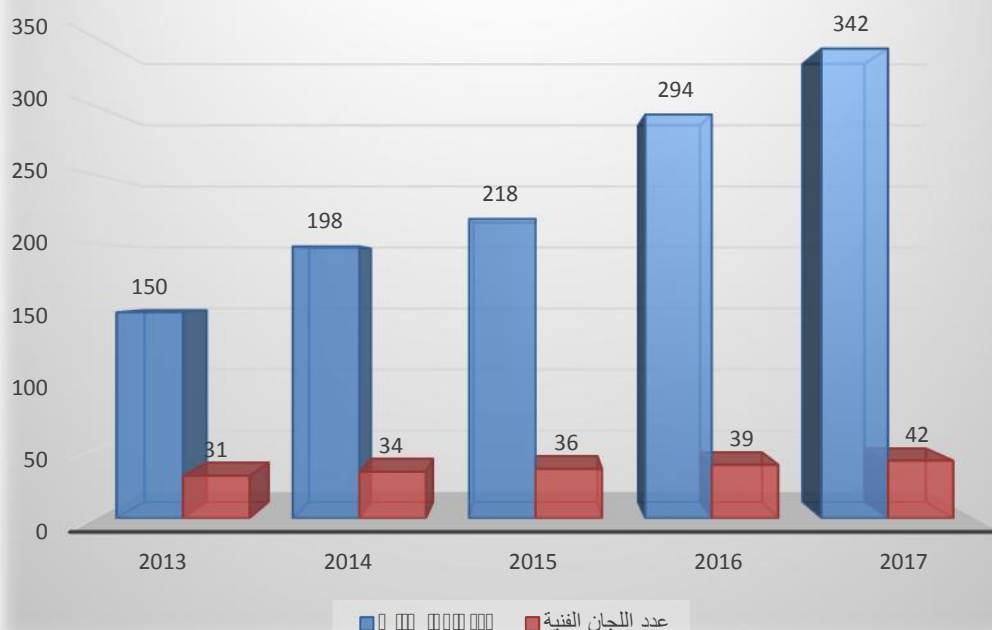
بلغ عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة (3887) مواصفة وهي موزعة حسب القطاعات التالية:

القطاع الاقتصادي	عدد المواصفات	عدد المواصفات المعتمدة	القطاع الاقتصادي
1	621	13	قطاع الهندسة الميكانيكية
2	779	9	قطاع الهندسة الكيماوية
3	392	5	قطاع الهندسة الكهربائية
4	500	5	قطاع الهندسة المدنية والإنشائية
5	371	10	قطاع الهندسة الإنشائية
6	106	8	قطاع الهندسة الزراعية
7	605	2	قطاع التصنيع الغذائي
8	295	5	قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية
9	218	5	قطاع الهندسة الزراعية



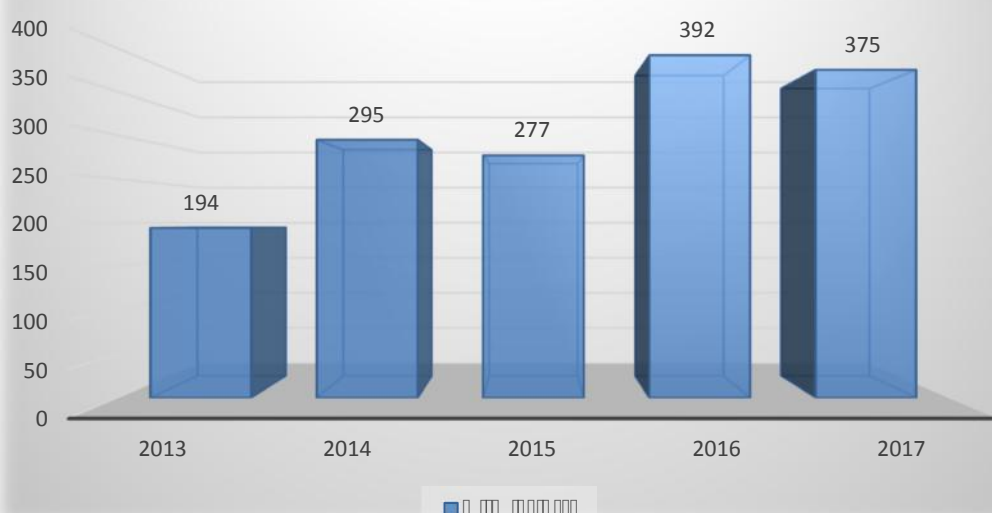
المؤشر الثاني (التوصيف)

أصدار المواصفات الفلسطينية



مؤشر رقم (2.1) مقارنة مؤشرات المواصفات واللجان الفنية: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2017) لعدد المواصفات المعتمدة بمعدل زيادة (16 %) عن العام (2016) بالرغم من أن عدد اللجان الفنية قد زاد بمعدل (8 %)، وزيادة لعدد المواصفات المعتمدة بمعدل (128%) عن العام (2013).

بيع المواصفات الفلسطينية



جدول رقم (2.2) مقارنة مؤشرات المواصفات (بيع المواصفات الفلسطينية): نلاحظ أن هناك نقص خلال العام (2017) لعدد المواصفات المباعة بمعدل نقص (4 %) عن العام (2016)، وزيادة بمعدل (93 %) عن العام (2013).

(3) التعليمات الفنية الإلزامية

إيماناً من أن الدولة الفلسطينية هي المسؤولة عن حماية مواطنيها من الممارسات التجارية غير المشروعة من حيث الصحة والسلامة العامة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار تعليمات فنية إلزامية للمنتجات والخدمات المرتبطة بها، فتم تشكيل لجنة خاصة لصياغة التعليمات الفنية الإلزامية وهذه اللجنة بدأت بمباشرة اجتماعاتها منذ عام (2004).



وقد أصدرت حتى الآن (75) تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، وكان لقطاع الأغذية النصيب الأكبر من هذه التعليمات، والتعليمات الفنية تضع أحكام وشروط يلتزم بتطبيقها المنتجين والمستوردين، ويتولى الرقابة عليها جهات مختصة يحددها القانون لتطبيق هذه التعليمات، فلا يجوز إدخال أو تسويق أي سلعة مخالفة للتعليمات الفنية الإلزامية، ومن يقوم بذلك يتعرض إلى لائحة عقوبات واردة بالقانون، كما تقدم الدائرة خدمة الاستشارة والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.



الحياة الاقتصادية
الطبعة: 2017/6/20 - العدد: 7753
الطبعة: 2017/6/20 - العدد: 7753

«المواصفات والمقاييس» تعتمد تعليمات خاصة بمستحضرات التجميل

تضع المتطلبات التي يجب أن يلبسها مستحضر تجميل يتم توفيره في السوق لضمان حماية صحة الإنسان بأعلى مستوى ولتنظيم تداول المستحضرات التجميلية في السوق الفلسطيني. وقال: أن هذه التعليمات تحدد مسؤولية كل من الصانع وممثله الرسمي والمستوردين والموزعين لمستحضرات التجميل المغطاة في هذه التعليمات، كما تحدد هذه التعليمات أيضاً قواعد وشروط عملية تقييم سلامة المستحضر والمعلومات التي يجب توفيرها للمستهلك من خلال بطاقة البيان. وتحدد هذه التعليمات المتطلبات الأساسية المتعلقة بطبيعة المواد المستخدمة في تصنيع مستحضر التجميل بشكله النهائي للمستهلك وضرورة ضبط عملية التصنيع من خلال الممارسة التصنيعية الجيدة والالتزام بالقيود المفروضة على المواد الكيميائية التي تدخل في تصنيع المنتج النهائي لمستحضر

أم الله - الحياة الاقتصادية - أصدرت مؤسسة المواصفات والمقاييس، تعليمات فنية إلزامية جديدة خاصة بمواد التجميل، بعد مصادقة كل من وزير الاقتصاد الوطني ورئيس مجلس إدارة المؤسسة، ووزير الصحة، على المسودة النهائية للتعليمات الفنية الإلزامية الجديدة الخاصة بمواد التجميل. يأتي هذا، بعد عدة اجتماعات لمجموعة العمل الخاصة بمواد التجميل التي ترأسها مؤسسة المواصفات والمقاييس، وبشارك فيها عدد من الوزارات ذات العلاقة واتحاد صناعات الفلسطينية. صدرت هذه التعليمات المختصة بمستحضرات التجميل والتي تحمل رقم (2017-74) بشكل رسمي بتاريخ 2017/6/6، وسوف تدخل حيز التنفيذ بعد عام واحد من هذا التاريخ. أشار مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس المهندس حيدر جعفر إلى أن ذلك

وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج.



لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبترول، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.



تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصانعين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.



آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية



توزع مجاناً عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة

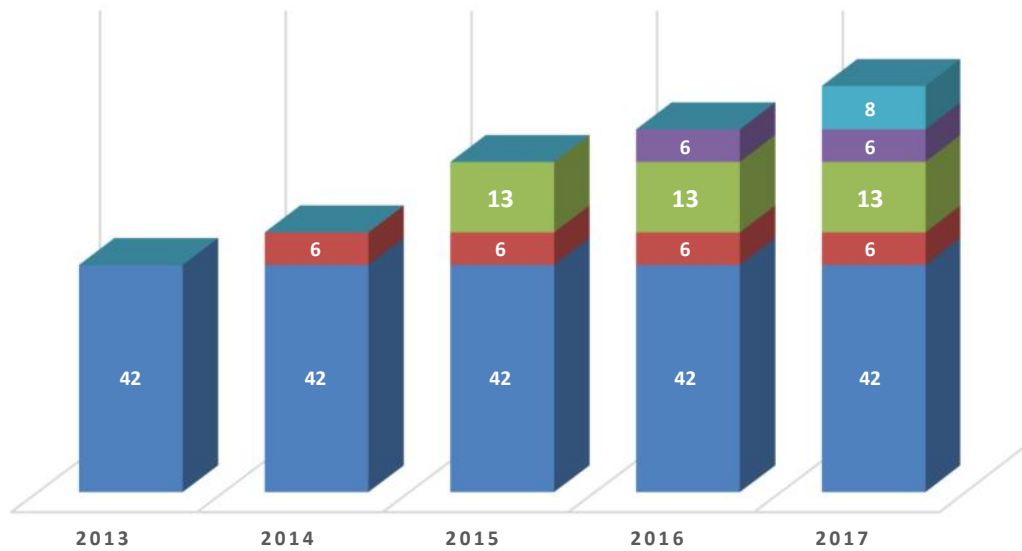
وفي عام (2017) تم اعتماد وإصدار (8) تعليمات فنية إلزامية جديدة بعد صدور المصادقة الوزارية عليها بهدف حماية المستهلك وتوفير المرجعيات للجهات الرقابية وفق الأولويات التي يتم تحديدها من قبل الجهات المعنية. وهذه التعليمات هي:

1. التوافق الكهرومغناطيسي (2017-68).
2. المصاعد وأجهزة الأمان فيها (2017-69).
3. المعلومات الإضافية الإلزامية على بيان بعض المواد الغذائية (2017-70).
4. المنكهات ومكونات غذائية معينة ذات خصائص منكهة المعدة في الإستخدام في - على الأغذية (2017-71).
5. المعايير الميكروبيولوجية للمواد الغذائية (2017-72).
6. المعدات والأنظمة الوقائية المعدة في الإستخدام في اجواء قابلة للانفجار (2017-73).
7. مستحضرات التجميل (2017-74).
8. الأجهزة النشطة (2017-75).

كما تم انجاز (10) قراءة لمشاريع التعليمات الفنية الأخرى، منها (4) تعليمات جاهزة للاعتماد.

المؤشر الثالث (التعليمات الفنية الإلزامية)

التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية



مؤشر رقم (3) مقارنة مؤشرات التعليمات الفنية: نلاحظ أن هنالك زيادة (ملحوظ) خلال العام (2017) لعدد التعليمات الفنية المعتمدة بمعدل زيادة (12%) عن عام (2016)، وزيادة بمعدل (79%) عن العام (2013).

(4) منح الشهادات

تقوم المؤسسة بمنح شهادات الجودة والمطابقة التي تصدرها وفقاً لنظام علامة الجودة الفلسطينية رقم (1) لسنة (2004) والملاحق الخمسة الخاصة به.

وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا ما يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.

تمثلت انجازات المؤسسة للعام (2017) في مجال منح الشهادات بما يلي:

1. قامت المؤسسة بمنح (9) شهادات جديدة: (8) شهادات جودة، شهادة حلال واحدة، للمنتجات الفلسطينية المختلفة بهدف رفع قدرتها التنافسية وزيادة حصتها في السوق الفلسطيني، وتم تجديد (95) شهادة: (62) شهادة جودة (PS)، (30) شهادة إشراف (PSM)، (3) شهادة حلال، وكذلك تم استقبال (38) طلب: (24) شهادة جودة (13) شهادة إشراف وشهادة حلال واحدة، حيث يتم مراجعتها ومتابعتها وفق النظام المتبع لعلامة الجودة الفلسطينية، ليصبح عدد الشهادات المتابعة من قبل المؤسسة (168) شهادة.
2. مراجعة جميع برامج الفحص واعتمادها للعام (2017).
3. تنفيذ (85) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحلال وفق متطلبات المواصفة (م.ف 15).
4. عقد (38) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (91) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.
5. إصدار (37) شهادة مطابقة للسلع المصدرة.
6. التعاون مع مشروع (Mena Star) والاستعانة بخبير دولي لتقييم أنظمة منح الشهادات وتدريب فريق منح الشهادات من دائرتي الجودة والخدمات الفنية على متطلبات الموصفتين الدوليتين (ISO 17065 أو ISO 17021)، بهدف مراجعة أنظمة منح الشهادات والعمل على مواءمتها مع المتطلبات الدولية.
7. إعداد مسودة النظام الفلسطيني لمنح الشهادات ومناقشتها مع الخبير الدولي من خلال مشروع (Mena Star) تمهيداً لاعتماده.



4.1 شهادة الجودة

شهادة الجودة الفلسطينية جواز سفر للمنتج الوطني وتعزيز ثقة المستهلك



تكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة والاستخدام الأمثل وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة لمتطلبات المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

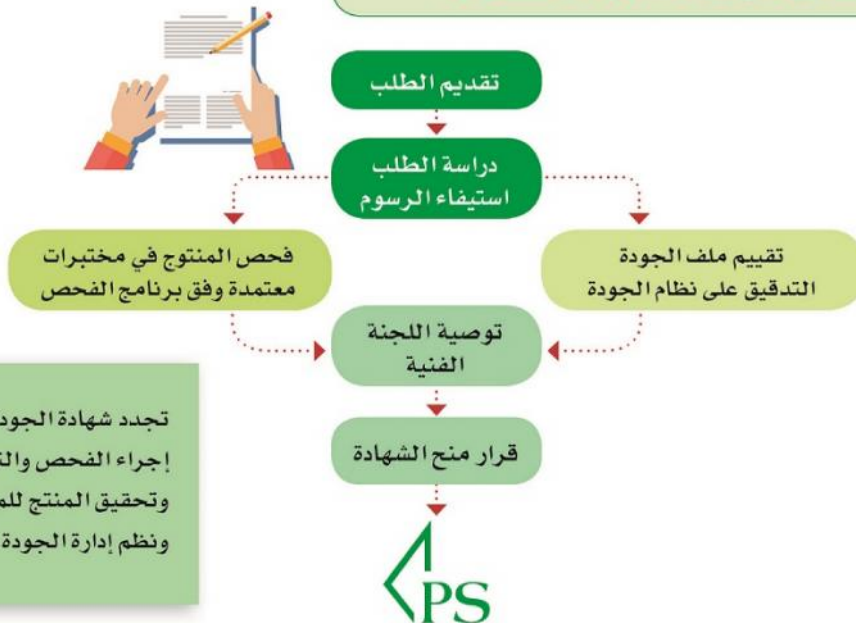
فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- دليل أن المنتجات تحقق متطلبات الجودة في المواصفات الفلسطينية.
- تنظيم الإنتاج وفق متطلبات نظام إدارة الجودة المعتمد.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمشتريات الرسمية.
- فتح أسواق جديدة وتسهيل تسويق المنتجات خارج الوطن خصوصاً في الدول الموقعة على اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات الجودة.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الحاصلة على الشهادة.

عزيزي المنتج
عزيزي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الجودة الفلسطينية حيث تعمل كجهة مستقلة ومحايدة للتحقق من أن المنتجات مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة من خلال إجراء الفحوصات الفنية لتلك المنتجات والتدقيق على نظم إدارة الجودة وبشكل دوري.

خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية



تجدد شهادة الجودة الفلسطينية بعد إجراء الفحص والتدقيق الدوري وتحقيق المنتج للمتطلبات الفنية ونظم إدارة الجودة.

4.2 شهادة الحلال

قال الله تعالى «يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا» سورة البقرة، الآية 168



تتبع أهمية شهادة الحلال الفلسطينية من كونها متوافقة مع معايير الحلال التي تم إقرارها من معهد المواصفات للدول الإسلامية ومعايير الجودة المعتمدة. حيث يزداد الطلب على منتجات الحلال في الدول الإسلامية والأوروبية وأمريكا بسبب تزايد عدد المسلمين فيها، وهذا يعني أن المصانع الحاصلة على شهادة الحلال ستترفع من قدرتها التنافسية للدخول إلى الأسواق المستهدفة، أما بالنسبة للمستهلك فإنه ينظر للسلع الحاصلة على شهادة الحلال بالثقة لأنها ستكون منتجة وفق أعلى معايير الجودة المعتمدة وأحكام الشريعة الإسلامية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- تطبيق متطلبات شهادات الجودة الوطنية أو العالمية أو الزراعية، مما يرفع من القدرة التنافسية للمنتج ويعطيه ميزة إضافية.
- مساعدة المنتجين الفلسطينيين لدخول الأسواق الإسلامية لمنتجاتهم من الأغذية ومستحضرات التجميل.
- تمنح شهادة الحلال بناء على المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمتوائمة مع مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي.
- تلبية المنتجات معايير الجودة وأحكام الشريعة الإسلامية.

خطوات الحصول على شهادة الحلال



4.3 شهادة الإشراف

شهادة الإشراف



شهادة الإشراف دليل على مطابقة المنتجات للمواصفات / التعليمات الفنية الإلزامية



تكمّن أهمية الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية لتحقيق رغبات المستخدمين والمستهلكين بالحصول على منتجات مطابقة لمتطلبات المواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية، حيث تعزز هذه الشهادة من مدى ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الوطنية من ناحية وزيادة حصته السوقية من مجمل الاستهلاك الفلسطيني.

فوائد الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية

- تعد وسيلة مهمة لتوجيه المستهلك نحو السلع المطابقة للمواصفات القياسية وكذلك الاسهام في زيادة المبيعات.
- تعطى الأولوية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية وفق قرار مجلس الوزراء ذات الصلة.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني ودعم الاقتصاد الوطني.
- بناء أسس تجارية ملائمة لتسهيل عقد اتفاقيات محلية وتعزيز سمعة وشهرة المنشآت الحاصلة على العلامة محلياً.
- يحق للمنشأة بوسم المنتجات الحاصلة على الشهادة بعلامة الإشراف الفلسطينية.

عزيزي المنتج
عزيزي المستهلك
مؤسسة المواصفات والمقاييس
الفلسطينية هي الجهة المخولة
لمنح شهادة الإشراف الفلسطينية.
لا يحق لأي منشأة استخدام علامة
الإشراف على منتجاتها دون
موافقة المؤسسة على ذلك.
لا يحق للمنشأة التي انتهت مدة
صلاحية منتجاتها باستخدام العلامة
دون استكمال ما يلزم لتجديد الشهادة.

خطوات الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية



تقديم الطلب

دراسة الطلب
استيفاء الرسوم

فحص المنتج في مختبرات
معمدة وفق برنامج الفحص

توصية اللجنة
الفنية

قرار منح الشهادة



تجدد شهادة الإشراف الفلسطينية
بشكل دوري (سنوي) بعد فحص
المنتجات.

4.4 شهادة ميثاق جودة العسل



4.5 شهادة نظم إدارة الجودة (QMS)

تحقيقاً للأهداف المكلفة بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في مجالات منح شهادات الجودة، تسعى المؤسسة لتطوير مجال عملها في منح الشهادات من خلال اصدار شهادة نظم ادارة الجودة وفق متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001/2008، وذلك من أجل تحقيق الثقة في خدمات اصدار الشهادات من المؤسسة وتعزيز القبول الدولي لشهادات المطابقة والجودة الفلسطينية.

وضمن توجه المؤسسة لمنح شهادة نظم إدارة الجودة (ISO 9001/2008) للقطاعات الإنتاجية والخدمية لجميع الجهات الحكومية والخاصة، ولتحقيق هذا الهدف تسعى المؤسسة الى تطوير النظام الداخلي المعمول به في مجال منح الشهادات في المؤسسة لتصبح جهة مانحة لشهادات نظم ادارة الجودة، بحيث تعتمد من جهاز اعتماد دولي في المستقبل، وفي هذا السياق تقوم المؤسسة بتطوير إدارة تُعنى بمنح الشهادات تضم من ضمنها دائرة تسمى (دائرة شهادات نظم الإدارة) لتصبح جهة منح حكومية مختصة في مجال منح شهادات نظم الإدارة ورفع مستوى كفاءات ومهارات العاملين بها وهناك عدة فوائد يمكن تحقيقها من خلال الحصول على شهادة نظم الادارة تتلخص فيما يلي:

1. الاعتراف الدولي

ان حصول المصانع أو الشركات المزودة للخدمات على شهادة (ISO 9001/2008) وبعد خضوعها لتدقيق صارم داخليا وخارجيا بناء على متطلبات المواصفة دليلا على جودة معاييرها وهو أيضا اعتراف دولي تناله الشهادة التي ستصدرها المؤسسة.

2. ترسيخ الولاء وزيادة رضى العملاء

تطبيق نظام ادارة الجودة وفق متطلبات المواصفة (ISO 9001/2008) طُرقاً منهجية لنيل رضى العميل على المنتجات والخدمات التي تقدمها المنشأة، كما يساعد ذلك بدوره على تقديم عدد من الفرص لتشجيع الأداء الاستثنائي للموظفين وتحفيزهم على بذل المزيد من الجهود لتحقيق رغبات الزبائن وتحسين رضى العميل بكل شفافية.

3. كفاءة العمليات والتوثيق

ان حصول المصانع أو الشركات المزودة للخدمات على شهادة (ISO 9001:2008) سوف تشهد تحسنا في جودة خدماتها وكفاءة أنشطتها، إذ يساعد تطبيق نظام ادارة الجودة على تنظيم العمليات ووضع الإرشادات التي يمكن لكل موظف اتباعها حتى يتسنى له تنفيذ المهام الموكلة إليه. كما يتم العمل بكل من إدارة الموارد، وإدارة العمليات بفاعلية وكفاءة من خلال ضبط الوثائق اللازمة في جميع مراحل العمل المختلفة.

4. التخطيط الفعال وتطوير اتخاذ القرارات

بوضع هيكل واضح للعمليات، وتوفير الوثائق المطلوبة للجميع بناءً على منهجية معيارية، يتمكن العاملون في المنشأة من وضع خطط فاعلة للعمل، إذ بتوفير الوثائق والبيانات المتعلقة بالموارد، والعمليات الأساسية، والخدمات، ورضى العميل، تصبح عملية اتخاذ القرار سهلة وشفافة وأكثر كفاءة.

5. ارتفاع العائدات

أظهرت الدراسات أن تطبيق أفضل الممارسات في مجال أنظمة إدارة الجودة نتائج ملموسة نتيجة التحسين المستمر في كفاءة العمليات والإدارة المثلى للموارد، كما أسهمت المتابعة القريبة والمتواصلة للمقاييس الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في تحسين الأداء المالي من خلال زيادة الإنتاجية وخفض التكلفة وتقليل الفاقد.

6. رفع معنويات الموظفين

يؤدي تحديد المهام والمسؤوليات بشكل واضح وتوفير فرص التدريب لتنمية المهارات المناسبة إلى خلق رؤية واضحة المعالم، والتي تشجع بدورها على الأداء الوظيفي وتحفز الموظفين على بذل المزيد من الجهد من أجل تطبيق نظام إدارة الجودة بشكل فعال، كما أدت كل من إدارة المساءلة ورفع المسؤولية إلى خلق ثقافة التحدي في العمل التي تؤثر بدورها إيجابياً على جودة المنتجات أو الخدمات محققة بذلك نجاحاً شاملاً.

7. التحسين المستمر

توفر معايير نظام إدارة الجودة وشهادة (ISO9001:2008) مجموعة من الإرشادات فيما يتعلق بمراجعة وتدقيق الأنشطة والعمليات، ويؤدي القيام بالمراجعة والتدقيق على فترات منتظمة داخلياً وخارجياً إلى التحسين المستمر واتخاذ قرارات فاعلة مبنية على بيانات وحقائق.

8. تعزيز العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين

تطبيق متطلبات نظام إدارة الجودة وشهادة الأيزو (ISO9001:2008)، باعتبارها مقياساً معترفاً به، يساعد من توحيد آلية عمل أنشطتها، ونطاق عملها، وتوثيق تتبع تلك الأنشطة والعمليات، وتقييم الموردين بطريقة تناسب الطرفين وتحقق علاقات منفعة متبادلة مع الموردين.



4.6 شهادة مطابقة الصادرات

احصل على شهادة المطابقة لتدخل الأسواق

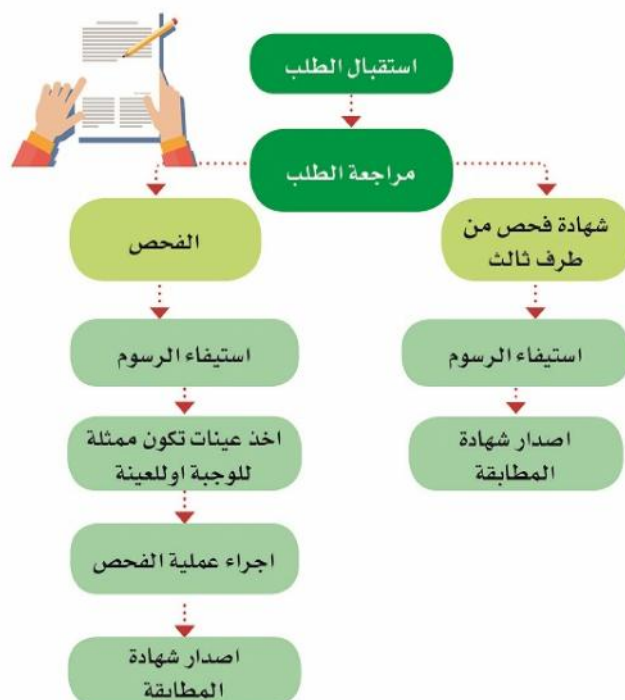
تقوم المؤسسة بإصدار شهادات المطابقة باعتبارها الجهة المخولة لمنح هذه الشهادات، حيث تفيد هذه الشهادة بمطابقة العينة أو الوجبة للتعليمات الفنية الإلزامية أو المواصفات ذات العلاقة، حماية للمستهلك والاقتصاد الوطني وتسهيلاً للراغبين بالتصدير وإرشادهم لأيسر الطرق للحصول على هذه الشهادة، تماشياً مع اتفاقية العوائق الفنية للتجارة، ويتم إصدار شهادات المطابقة في مجال الصناعات الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الميكانيكية والصناعية والكهربائية.

تقوم المؤسسة بفحص مطابقة المنتجات والسلع بناء على طلب من الزبون أو أحد الجهات المعنية أو فحص مطابقة السلع المراد استيرادها وإدخالها إلى فلسطين. وقد تكون شهادة المطابقة لعينة أو لوجبة.

فوائد الحصول على شهادة المطابقة

- برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية.
- تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.
- زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.
- تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.

خطوات الحصول على شهادة المطابقة



احصل على شهادة المطابقة لتأخذ الأولوية في العطاءات الرسمية

حصولك على شهادة المطابقة يعني ان منتجك ذو جودة عالية

4.7 شهادة تقديم الخدمات

هي عبارة عن شهادة تصدر من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للمؤسسات الخدماتية حيث تمنح هذه الشهادة بعد اجتياز هذه المؤسسات للفحوصات حسب المواصفة ذات الصلة، مثل (البنوك، رياض الاطفال، المستشفيات) ووفق زيارات تدقيق معلنة وغير معلنة من اجل التحقق من جودة خدمات هذه المؤسسات أو الشركات مثل (مراكز تقديم الخدمة، مكاتب السياحة والسفر).

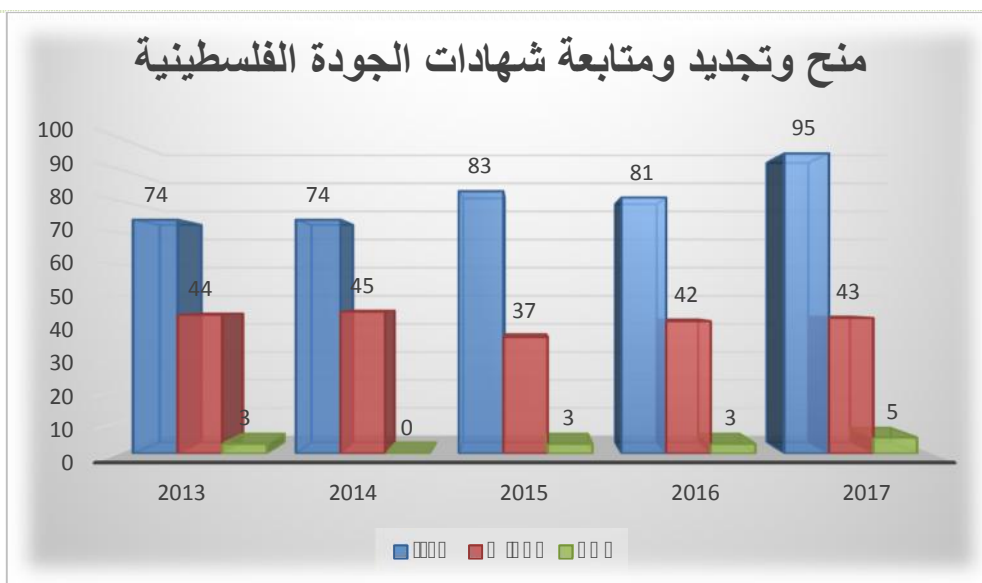


4.8 شهادة الأفراد

هي عبارة عن شهادة تصدر من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لاصحاب المهن والصناعات الحرفية حيث تمنح هذه الشهادة بعد اجتياز هؤلاء الافراد لامتحان معين وفق متطلبات المواصفات الفلسطينية ذات الصلة. وتقوم المؤسسة بالمتابعة الدورية لهؤلاء الافراد مثل (الطباخ، الكهربائيين، ميكانيكي) من اجل تجديد الشهادات سنوياً. ملاحظة (تعتبر هذه الشهادة اختيارية).



المؤشر الرابع (منح الشهادات):



مؤشر رقم (4.1) مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2017) لعدد شهادات الجودة وشهادات الإشراف والحلال بمعدل زيادة (14%) عن عام (2016)، وزيادة بمعدل (18%) عن العام (2013).



مؤشر رقم (4.2) مقارنة مؤشرات منح شهادات التصدير: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2017) لعدد شهادات الجودة للصادرات بمعدل نقص (4%) عن عام (2016)، وزيادة بمعدل (197%) عن العام (2013).



(5) مجلس الجودة الفلسطيني

مجلس الجودة ولجنة الإشراف الفلسطيني هي سلطة الترخيص التي لها كامل الصلاحيات والمسؤوليات التي تتعلق بمنح وتجديد وتجميد كافة الشهادات التي تصدرها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال دائرة الجودة والتأهيل، حيث تصدر المؤسسة الشهادات التالية:

1. شهادة الجودة الفلسطينية. (وفق نظام: علامة الجودة الفلسطيني رقم 2004/1).
2. شهادة الإشراف الفلسطينية. (وفق نظام منح الشهادات).
3. شهادة الحلال. (وفق نظام: علامة الحلال الفلسطينية رقم 2009).
4. شهادة ميثاق زيت الزيتون. (وفق نظام: ميثاق زيت الزيتون رقم ت.ف 2/2005).

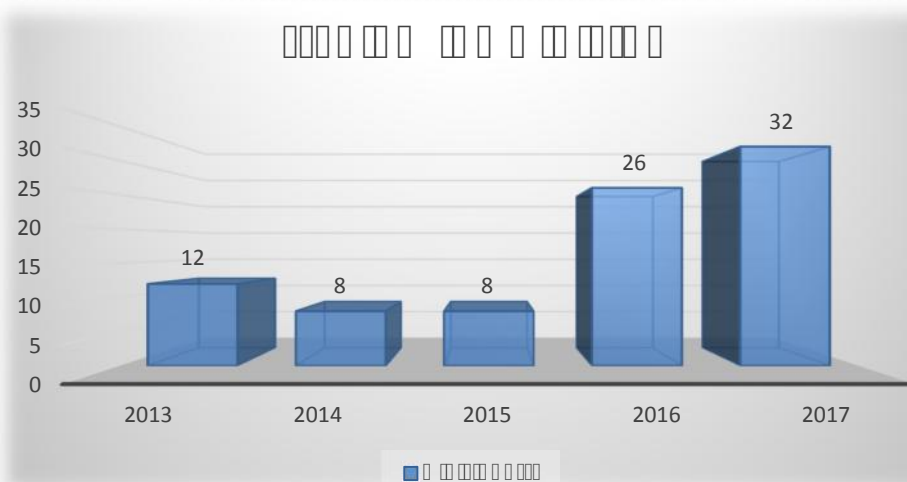
يتولى مجلس الجودة الصلاحيات والمهام التالية:

1. منح علامة الجودة.
 2. تجميد أو سحب أو إلغاء علامة الجودة.
 3. اعتماد قرار اللجنة الفنية بتجديد علامة الجودة.
 4. اعتماد قائمة الخبراء والمدققين من خارج المؤسسة عند الحاجة.
 5. اعتماد برنامج الجودة.
 6. المصادقة على تشكيل اللجان الفنية لمنح علامة الجودة.
 7. مراجعة توصيات اللجنة الفنية بالإجراء التصحيحي في حال إساءة استخدام العلامة والمصادقة عليها.
- تم خلال العام (2017) عقد (32) اجتماعاً لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (9) شهادات جودة، وكذلك مناقشة وتجديد (62) شهادة جودة، وتجديد (30) شهادة إشراف، وتجديد (3) شهادة حلال.
- وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.





المؤشر الخامس (مجلس الجودة الفلسطيني):



مؤشر رقم (5) مقارنة مؤشرات مجلس الجودة الفلسطيني بمعدل زيادة (23%) عن العام (2016)، وزيادة بمعدل (166%) عن عام (2013).

(6) فريق التذوق الوطني (ميثاق الجودة الفلسطيني)

تتبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية وعالمية وأصبح الحصول على الأجود والأكثر تميزاً مطلباً للأسواق العالمية، وإن معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

أهم الإنجازات:

- عقد مسابقة للزيت الذهبي.
- تنفيذ (5) دورات تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وإنتاج زيت زيتون عالي الجودة
- فحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار شهادات رسمية عدد (33).
- مشاركة المؤسسة في لجنة تذوق زيت الزيتون.
- العمل على بناء اجراءات الجودة الخاصة بمختبر تذوق زيت الزيتون بناءً على مواصفة الأيزو (17025).
- قامت المؤسسة بتكريم شركة جبل الزيتون الأخضر لحصولها على الميدالية الفضية في مسابقة دومينا الدولية في إيطاليا بعد أن قدمت عينات من زيت الزيتون عالي الجودة.
- حازت رئيس الفريق الوطني الفلسطيني الموظفة (تغريد شحادة) ومن خلال مشاركتها في مسابقة دومينا الدولية في إيطاليا على شهادة كمحكم دولي في مجلس تذوق زيت الزيتون، حيث أن هذه المسابقة هي مسابقة دولية يتم عقدها بشكل سنوي حيث شاركت المؤسسة فيها ولمدة عامين متتاليين 2016-2017.
- تكريم فريق التذوق وتزويدهم ببطاقات (متذوق معتمد) من المؤسسة.



6.1 مختبر التذوق الفلسطيني (ميثاق الجودة)



ميثاق الجودة الفلسطيني



ضمان الجودة وقناة للتصدير

تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث ان زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية و عالمية وأصبح توجه العالم بأسره نحو الحصول على الأجود والأكثر تميزاً، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

خطوات منح شهادة ميثاق الجودة



تقديم ودراسة الطلب

المطابقة لشروط
المزرعةالمطابقة لشروط
العصر والتخزين

مراجعة الطلب

تحليل كيميائي للزيت

تحليل حسي للزيت

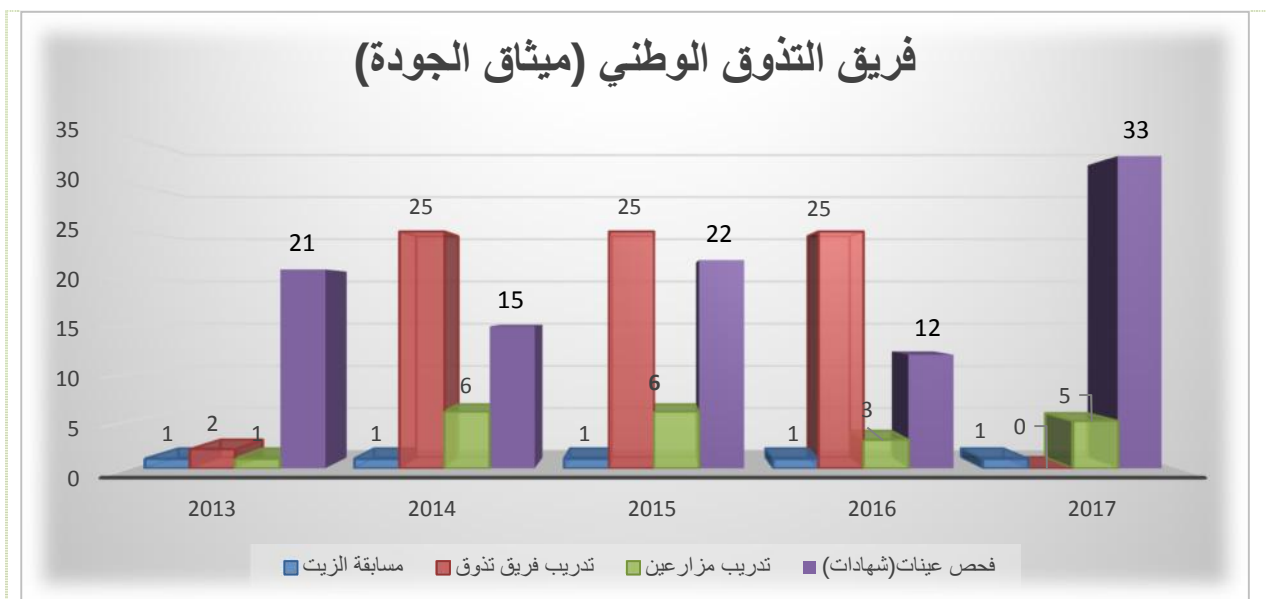
توصية اللجنة
الفنية

قرار منح الشهادة



يتناول الممارسات الزراعية
الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء
بتخزين الزيت في عبوات

المؤشر السادس (فريق التدوق الوطني) ميثاق الجودة:



مؤشر رقم (6) مقارنة مؤشرات فريق التدوق الوطني: نلاحظ أن هنالك نقص خلال عام (2017) لعدد شهادات الصادرة ونشاطات التدريب وفحص العينات بمعدل نقص (5 %) عن عام (2016)، وزيادة بمعدل (56%) عن العام (2013).



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات الفحص والتفتيش والمطابقة لمجتمع الأعمال الفلسطيني في مجال الصناعات الإنشائية والغذائية والكيمياوية والكهربائية والميكانيكية، والعمل على توفير خدمات الفحص والتفتيش في المجالات التي لا يمكن للقطاع الخاص الاستثمار بها، وذلك لضمان صحة وسلامة المستهلك والحفاظ على بيئته. حيث تقوم الدائرة بالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات المنوطة بها ومن هذه الجهات وزارة الاقتصاد الوطني (التجارة الخارجية، حماية المستهلك)، مديرية الدفاع المدني، وزارة المالية (اللوازم العامة، الجمارك، هيئة البترول، الضابطة الجمركية)، ويتم التعاون اليومي مع المختبرات المحلية والمختبرات الخارجية، وذلك بهدف المساهمة في حماية المستهلك وتطوير جودة المنتج الوطني وتنظيم السوق.

7.1: في مجال الفحوصات الدورية للمصانع الحاصلة على علامات الجودة والاشراف

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة بفحص مطابقة المنتجات المختلفة الحاصلة على علامات المؤسسة (علامة الجودة و علامة الاشراف) للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة، ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام الدائرة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالإضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر بإجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص اما مطابق او غير مطابق لبنود المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة ومن ثم يتم ارسالها لموظفي دائرة الجودة والتأهيل لاستكمال الاجراءات والمتمثلة بالتدقيق على شهادات الفحص .

حيث قامت الدائرة بإجراء (514) فحص من الفحوصات الخاصة بالمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة (جودة واشراف) في مختلف المجالات (الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الخرسانة، الميكانيكية، الكهربائية).



7.2: في مجال إصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة بفحص مطابقة المنتجات المحلية والمستوردة للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة (عينة أو وجبة) ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام الدائرة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالإضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر بإجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج أو من خلال الاعتماد على شهادات فحص من طرف ثالث معتمد حيث يتم دراسة شهادة وتقرير الفحص ومطابقتها مع المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص اما مطابق او غير مطابق لبنود المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة ومن ثم يتم ارسالها للجهة الطالبة للفحص والتي قد تكون شركه معينه او مصنع أو مستورد أو جهة حكومية (مثل وزارة الاقتصاد الوطني , وزارة التربية والتعليم) أو قد يكون عن طريق العطاءات الحكومية لفحص المواد واللوازم الموردة لوزارات السلطة الوطنية الفلسطينية .

حيث تم إصدار (450) شهادة مطابقة لمنتجات محلية ومستوردة ما بين مواد غذائية وكيمياوية واسمنت وميكانيكية وأنسجه ومواد بلاستيكية وكهربائية.

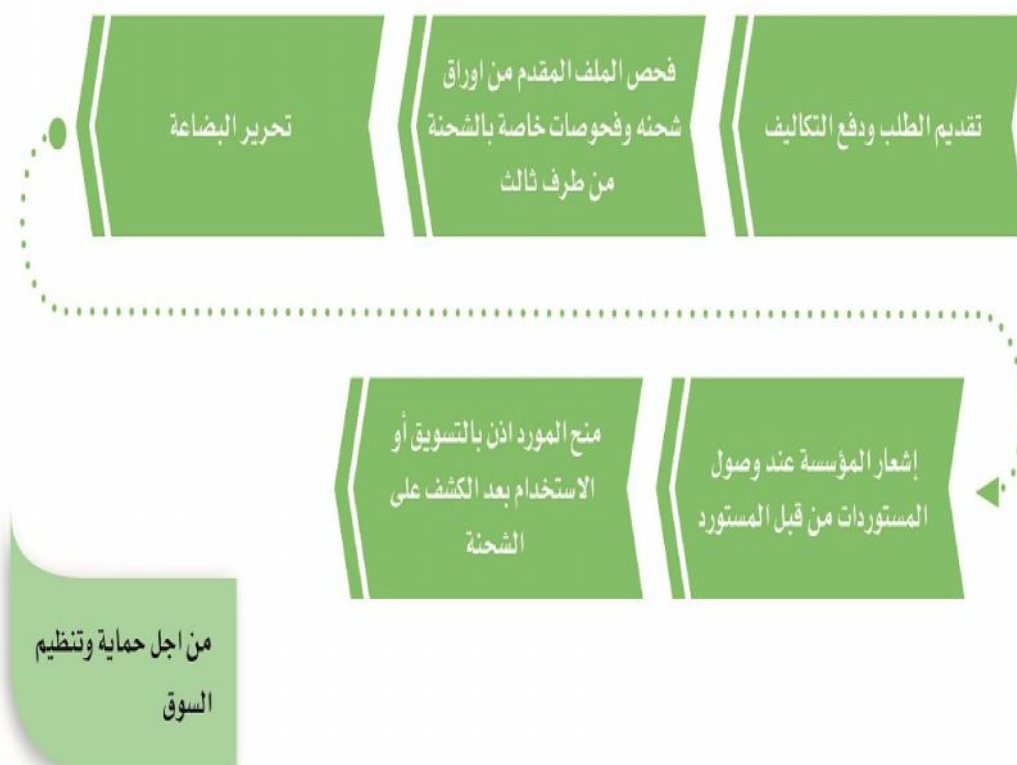


إجراءات مطابقة المنتجات المستوردة

1. خطوات الحصول على خدمة المطابقة لمنتجات مستوردة مفحوصة وتحتاج الى عملية تحقق ومتابعة:



2. خطوات الحصول على خدمة إدخال المستوردة المستثناء من فحوصات المطابقة :



7.3: في مجال فحوصات الأنظمة التشغيلية (مساعد، غاز مركزي، ألعاب، محطات الوقود والغاز)

تقوم المؤسسة بإجراء التفتيش على الأنظمة التشغيلية وفق التعليمات الفنية والمواصفات الفلسطينية المعتمدة حيث يتم التنسيق مع مديرية الدفاع المدني لإجراء الفحص الخاص بالمصاعد المركبة في فلسطين وتتم آلية الفحص وفق قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الخاص بذلك، والتنسيق أيضاً مع هيئة البترول فيما يخص الغاز المركزي ومحطات الوقود ومع الدفاع المدني فيما يخص فحص ألعاب المتنزهات والملاهي، وإعداد برنامج أسبوعي مسبق لفحص المصاعد وتوزيع الكادر الفني المختص على كافة محافظات الوطن، وإجراء حوالي (16) فحص أسبوعي للمصاعد.

ملاحظة: (حيث تقوم المؤسسة بمتابعة الشكاوي الواردة إليها فيما يخص الأنظمة التشغيلية).

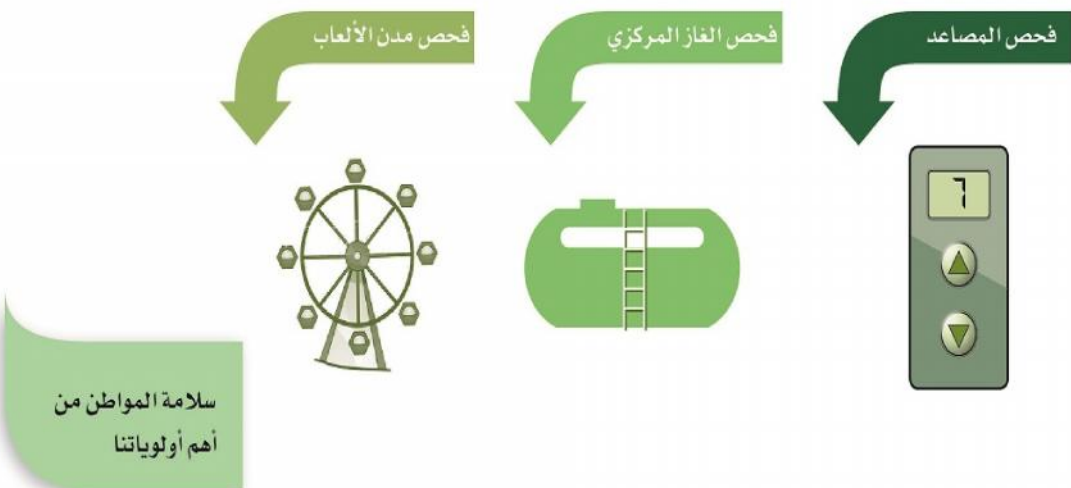
تم إجراء (732) فحص نظام تشغيلي من الأنظمة التشغيلية المذكورة أعلاه .



ضمان السلامة وحماية للمواطن

لضمان سلامة المواطنين وللحفاظ على ممتلكاتهم تقوم المؤسسة بتقديم خدمات التفتيش على الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل: (المصاعد، مدن الألعاب والملاهي، الغاز المركزي، محطات الوقود)، من خلال كوادر المؤسسة المؤهلة في مجالات التخصص المختلفة، بالتعاون مع الجهات المعنية، وذلك حسب متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

خطوات الحصول على تقرير كشف خاص بالأنظمة التشغيلية



7.4: في مجال المصادقة على بطاقات البيان للسلع

كل بيان أو إيضاح أو علامة أو مادة وصفية سواء كانت مصورة أو مكتوبة أو مطبوعة أو ملصقة أو محفورة متصلة اتصالاً ثابتاً بعبوة المادة ولها أهميه كبيره تتمثل في التعريف بهوية المنتج ودواعي استعمالاته وطريقة استعمالته وطريقة حفظه وتواريخ الصلاحيه ووزنه الصافي وهويته ومنشؤه.

حيث تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة باستلام طلب الحصول على بطاقة بيان، ويتم دراسة جميع بطاقات البيان من خلال لجنة فنيه بواقع جلسنتين في الأسبوع مكونه من أربع أشخاص حيث تقوم اللجنة بالرجوع للمواصفه الخاصه بالمنتج للمصادقه على البطاقه وفي حال عدم وجود مواصفه ذات علاقه يتم الرجوع للمواصفه العامه سواء كان المنتج غذائيا أو كيمياويا أو مستحضر تجميل أو كهربائيا، حيث تم تشكيل لجنة فرعيه للجنة الأصلية لجنة للكهربائيات مهامها تتلخص بالمصادقة ودراسة بطاقة البيان كما أنه يتم استقبال الزبائن للمراجعه خلال أيام الأسبوع.

تم المصادقة على (886) بطاقة بيان لسلع مختلفة منها (سلع غذائية ، سلع كيمياوية إلخ) من قبل اللجنة المشكله من دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة. وكذلك تم دراسة اكثر من (485) بطاقه خلال العام ولكن دون الحصول على مصادقه.



بطاقة البيان ... هوية وعنوان المنتج



إن السبيل لضمان الصحة والسلامة والحماية من الغش والتضليل للمستهلك من خلال وجود بطاقة بيان كاملة. تقوم المؤسسة بالمصادقة على بطاقات البيان من خلال لجنة بطاقة البيان وذلك لجميع المنتجات سواء كانت غذائية، كيميائية، مواد بناء، أجهزة كهربائية، معدات وغيرها. وتتم المصادقة بعد دراسة مفصلة للبطاقة للتأكد من احتوائها على جميع البيانات الأساسية والتي من الممكن أن تكون مكتوبة أو مصورة أو مرسومة أو محفورة أو ملصقة أو متصلة اتصالاً ثابتاً بالمنتج أو بالعبوة المغلفة له، وفق ما تتطلبه المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية ذات العلاقة.

بطاقة البيان للمنتج هي جزء أساسي ومهم وتشمل معلومات أساسية مثل:



مراحل المصادقة على بطاقة البيان



تقديم الطلب واستيفاء الرسوم

مراجعة ودراسة الطلب حسب متطلبات المواصفات ذات العلاقة

إجراء التعديلات من قبل الطالب ان وجدت

المصادقة على بطاقة البيان

على طالب البطاقة مراجعة الجهات ذات العلاقة (وزارة الاقتصاد الوطني ووزارة الصحة)

قد ارتكك لبطاقة البيان تساعد
في اختيار المنتج المناسب



7.5: المشاركة في العطاءات المركزية

قامت كوادر المؤسسة في كافة التخصصات بالمشاركة في جميع اللجان الفنية للعطاءات المركزية في وزارة المالية ومديرية اللوازم العامة التابعة لوزارة المالية، وكان مجموع العطاءات التي تم المشاركة فيها (217) عطاء خلال العام، مع العلم ان هناك عطاءات كانت تستمر عدة جلسات. قد تصل لاربع جلسات، حيث يتم خلالها الدراسة الفنية (والتي تشمل فحوصات حسية ومخبرية للعينات المختلفة) والدراسة الماليه للعطاء من جميع النواحي وطلب شهادات فحص ومطابقه لمعظم المنتجات التي يتم توريدها للسلطة اذا وجد لها مواصفه فلسطينيه أو وفق متطلبات المواصفات الفنية للعطاء، وأحياناً نقوم بعمل زيارات ميدانية للمورد خاصة في عطاءات الأثاث والكهربائيات، وأحياناً نشارك في لجان الاستلام للوازم لمختلف القطاعات ومختلف الوزارات خاصة عطاءات أجهزة كهربائيه وميكانيكيه للتأكد من مطابقتها للعينات المحاله.

تمثل المؤسسة في لجنة العطاءات المركزية/ دائرة الخدمات الفنية والتي تكون اجتماعاتها بشكل اسبوعي حيث أن المؤسسة عضو في هذه اللجنة وفق قانون الشراء العام.

كان مجموع العطاءات التي تم المشاركة فيها (217) عطاء خلال العام 2017.

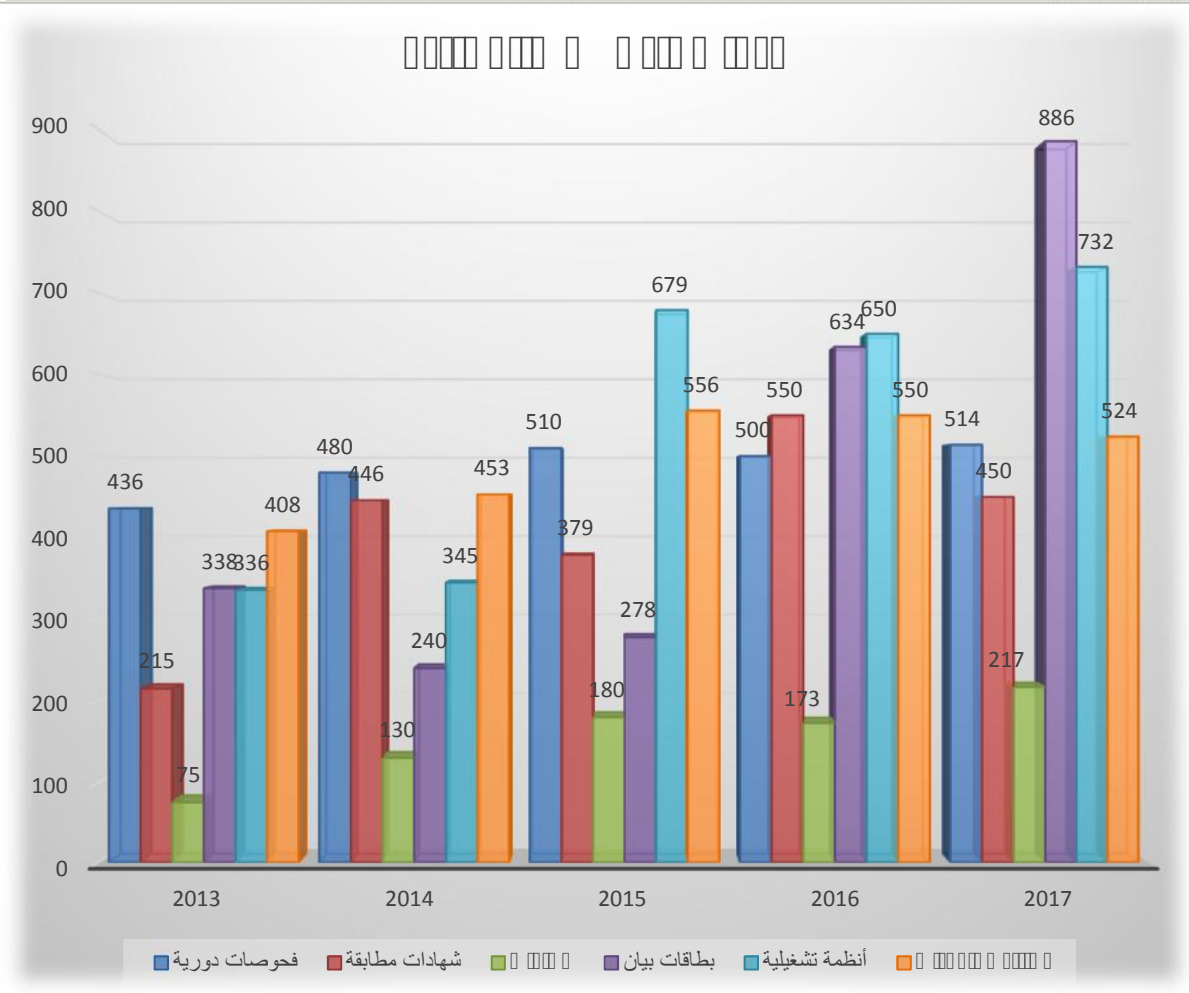
7.6: المشاركة في اللجان الخارجية

شاركت المؤسسة في مجموعة من اللجان الخارجية مثل:

- لجنة تنظيم السوق الداخلي التي تقوم بالمشاركة فيها بشكل دوري بواقع جلسه كل أسبوعين حيث يتم خلالها الاجتماع مع الأخوة في الوزارات الأعضاء في هذه اللجنة وتدارس معظم القضايا الاقتصادية واتخاذ القرار المناسب فيها، كما أنه يتم عرض قضايا من قبلنا قد نواجهها من خلال عملنا مثل طلب وضع ملصق باللغة العربية على منتج معين يتم تقديمه لنا من قبل التجار حيث يتم توجيههم للوزارة ومن الجدير بالذكر أن هذه اللجنة يتم عقدها في مقر " وزارة الاقتصاد الوطني/ الادارة العامه لحماية المستهلك " كما أنه انبثق عنها الكثير من اللجان التخصصيه يتم فيها دعوة التجار ذوي العلاقة وكذلك التنسيق مع الجهات ذوي العلاقة مثل لجنة تنظيم قطاع الكهربائيات والتي كان لنا أثر فيها من خلال تعريف التجار بالمتطلبات الفنية والرسوميه اللازمه منهم لتنظيم هذا القطاع مثل ايجاد ملف فني للمنتج وكذلك ايجاد بطاقة بيان وفحص ان أمكن وذلك من خلال عقد سلسلة ورش مع التجار وارشادهم للتوجه للمؤسسة،
- المشاركة في لجان خاصة مع سلطه المياه لاعداد المواصفات الفنية الخاصة بخزانات المياه.
- المشاركة في اللجنة التوجيهيه للبناء الاخضر مع نقابة المهندسين
- والمشاركة في اللجنة الوطنية للسلامه الغذائيه مع الفاو (JTT).

- والمشاركة في ورش العمل الخاصة بقطاع المنسوجات والتي تم عقدها في " وزارة الاقتصاد الوطني / الادارة العامة لحماية المستهلك " رام الله وورشه اخرى في نفس القطاع تم عقدها بالشراكة مع وزارة الاقتصاد في مدينه بيت لحم في ما يتعلق ببطاقة البيان للمنتجات المستورده والمحليه.
- المشاركة في اعداد نظام خاص لتنظيم العاز بكافة تفاصيله (مركزي، اسطوانات، ملحقات)، حيث تم الانتهاء من اعداد المسوده النهائيه بهذا النظام بالشراكة مع الدفاع المدني وهيئه البترول ووزارة الاقتصاد(الادارة العامة لحماية المستهلك) وبقية الشركاء
- التنسيق والاجتماع مع الدفاع المدني وهيئه البترول والاتفاق بين هذه الاطراف على اليه تنفيذية خاصة بتمديدات الغاز المركزي للمباني، حيث كانت هذه الاليه ناتج عدة اجتماعات عقدت بين هذه الاطراف وكذلك المشاركة في ورشتي عمل لدى الجانب الاسرائيلي والتي قامت هيئه البترول بالترتيب لها وكانت على مدار يومين منفصلين.

المؤشر السابع (الفحص والمطابقة)



مؤشر رقم (7) مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة

نلاحظ أن هنالك زيادة خلال عام (2017) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل زيادة (9 %) عن العام (2016)، وزيادة بمعدل (84 %) عن العام (2013).

(8) القياس الوطني (المعايرة)

تعتبر مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية المسؤولة عن الميترولوجيا " القياس " ونشاطاتها في المجتمع والسوق الفلسطيني، حيث تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المعايرة والتحقق من أجهزة القياس المستخدمة في جميع مرافق الحياة الصناعية والتجارية والطبية للقطاعات المختلفة كما يلي:

1. **القطاعات الصناعية:** تقوم المؤسسة بتقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات ومختبرات الفحص الغذائية والكيميائية والإنشائية والدوائية، وذلك للتأكد من دقة نتائج القياسات لرفع مستوى جودة المنتجات ونتائج الفحوصات وتمكين هذه المرافق من الحصول على شهادات الجودة المحلية والدولية.

2. **القطاعات الاقتصادية والتجارية:** تقوم المؤسسة من خلال النظام الوطني للقياس وتعليمات الميترولوجيا القانونية بمراقبة ومعايرة أجهزة القياس المستخدمة في جميع التعاملات التجارية لضمان شفافيتها في المجالات التالية:

- الموازين المستخدمة في بيع وشراء الذهب.
- الموازين المستخدمة في المحال التجارية.
- الموازين المستخدمة في محطات تعبئة اسطوانات الغاز.
- مضخات تزويد الوقود.
- صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
- وتم عمل جميع الاستعدادات الضرورية للبدء في عملية مراقبة الأوزان والحجوم في المواد المعبأة مسبقاً حيث سيتم البدء بعمليات المراقبة في شهر أيار من العام القادم.

3. **القطاعات الصحية:** تقدم المؤسسة خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المختبرات الصحية الخاصة والعامة منها لضمان نتائج فحوصات دقيقة وهذه الأجهزة هي:

- الموازين والأوزان
- أجهزة قياس الحرارة
- أجهزة قياس الحجم

4. **القطاع البيئي:** في هذا المجال لا تستطيع المؤسسة تقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه والضجيج بسبب عدم توفر الأجهزة المرجعية لها، حيث تعمل المؤسسة على توفير هذه الخدمة والأجهزة المطلوبة في أقرب وقت ممكن.

من مهام وصلاحيات المؤسسة مراقبة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات المذكورة، عند تصنيعها أو استيرادها قبل دخولها مجال العمل، من حيث مطابقتها لجميع متطلبات الميتورولوجيا (القياسية) الواردة في تعليمات الميتورولوجيا الفلسطينية ومن صلاحيات المديرية أيضا اقتناء وحفظ المعايير الوطنية المرجعية الضرورية والتأكد من معايرتها مقابل المعايير الدولية والإقليمية وحصولها على شهادات معايرة معتمدة.

ومن ناحية أخرى تقوم المؤسسة بمراقبة هذه الأجهزة عند الاستخدام في أماكن العمل المخصصة لها، من خلال التفتيش والمراقبة الدورية من قبل موظفيها للتأكد من استمرار عملها ضمن الدقة المسموح بها، والتأكد من عدم العبث بها بهدف الغش والخداع.

وهناك نوعان من التقييس:

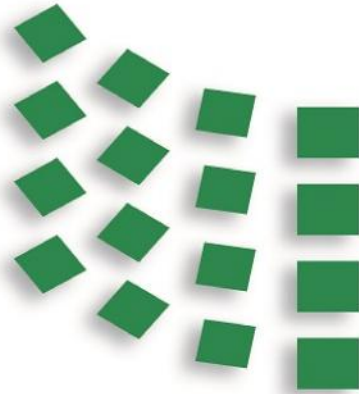
✓ القياس الصناعي

✓ القياس القانوني

8.1 التقييس الصناعي (Industrial Metrology)

ويختص هذا الفرع بمعايرة أجهزة القياس المستخدمة في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً. كان عدد الطلبات المنجزة في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات في عام 2017 (508) جهاز على النحو التالي: (258) في مجال الموازين والكتل، (67) في مجال الحرارة، (58) في مجال الضغط، (67) في مجال الأطوال، وفي مجال القوة (58).





المعايرة تحقق التماثل في عالم الجودة

تقوم بمتابعة المعايير المرجعية الوطنية من حيث حفظها ومعايرتها مقابل المعايير الدولية وتطويرها وفق احتياجات المترولوجيا في فلسطين وكذلك معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات للتأكد من دقة نتائج القياس لضمان جودة المنتج والتي تسهم في دعم وتطوير الاقتصاد الفلسطيني، وذلك بناءً على طلب تلك الجهات مقابل رسوم محددة لضمان دقة نتائج القياس والفحص لضمان الجودة.

وتهدف المترولوجيا الصناعية والعلمية الى

- تلبية احتياجات القطاع الخاص والعام في مجال معايرة وضبط أجهزة القياس المستخدمة في المصانع ومختبرات الفحص.
- الوصول الى نتائج دقيقة في مجالات الفحص والقياس.
- تأهيل المصانع والشركات ومختبرات الفحص للحصول على شهادات الجودة المحلية والعالمية.
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وحفظها والتعامل معها وفق المتطلبات الدولية.
- ربط المعايير الوطنية بالمعايير الدولية لتحقيق مبدأ التسلسلية.



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا الصناعية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

- ① الموازين (Class : I,II,III,III) (Range: up to 120 ton).
- ② الأوزان (Class: M3, M2, M1, F2, F1, E2, E1) (Range: 1mg – 20 kg).
- ③ الأطوال (ميكرومترات، كليبرات، Dial Gauges... الخ) (up to 1000 mm).
- ④ القطع الطولية (Block Gauges) (Grade: 1, 00, k) (Range: 1.005 to 1000 mm).
- ⑤ الحرارة: (موازين حرارة مختلفة، ثلاجات، فريزرات، حاضنات، أفران). (Range: -80 up to 1100C°).
- ⑥ مؤشرات الضغط (Range: -1 up to 700 bar).
- ⑦ ماكينات القوى والشد (up to 2000 kN).
- ⑧ الحجم: (ميكروبايت) (up to 5 ml) (أوعية حجميه مختلفة) (up to 1000 Liter).
- ⑨ أجهزة القياس الكهربائية (الجهد، التيار، المقاومة).
- ⑩ توفير المعايير المرجعية الوطنية وربطها بالمعايير الدولية.

إجراءات طلب خدمات المترولوجيا الصناعية

مختبرات
معايرة
متخصصة
لتحسين جودة
المنتجات
الوطنية



8.2 التقييس القانوني (Legal Metrology)

ويختص هذا الفرع بالجوانب التنظيمية والتشريعية في التعاملات التجارية وتطبيقها من خلال معايرة أجهزة القياس القانونية في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً.

كان عدد الأجهزة التي تم التحقق منها في الأسواق (3630) في المجالات التالية: (2843) مضخات وقود، (305) ميزان ذهب، (37) عداد صهاريج، (146) ميزان تجاري، (14) مواد معبأة ومغلقة مسبقاً، (280) قبانات غاز، (5) جسور أرضية.

حفظ حقوق وضمان صحة المواطن والبيئة

تقوم بالإشراف على تطبيق مواد النظام الوطني للقياس وتنفيذ تعليمات المترولوجيا القانونية، والتي تشمل معايرة أجهزة القياس القانونية بشكل إجباري ودوري وفق القانون مقابل رسوم محددة.

وتهدف المترولوجيا القانونية الى:

- ضمان شفافية التعاملات التجارية من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في التجارة.
- صحة وسلامة الإنسان من خلال ضبط ومعايرة الأجهزة الطبية المستخدمة في هذا المجال.
- صحة وسلامة البيئة من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه.



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا القانونية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية



يتم تنفيذ جميع نشاطات المترولوجيا «القياس» في المجالات المختلفة وفق النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية وملاحظاتها المنسجمة مع الاحتياجات المحلية والمتطلبات الدولية.

عملية المعايرة تضمن
الحقوق للبائع والشاري

معايرة دورية
(سنوية)

بناء
على شكاوى

شكوك
في الجهاز

بعد إجراء
صيانته للجهاز

زيارات
مفاجئة

8.3 مختبرات المعايرة

تطوير مختبرات ونظام الميترولوجيا (القياس) في فلسطين بما ينسجم مع المتطلبات المحلية، الإقليمية والدولية، وذلك من خلال المشروع الألماني ومشروع الاتحاد الأوروبي لتطوير البنية التحتية للجودة في فلسطين، وتم تقييم احتياجات الميترولوجيا في فلسطين ووضع خطة لتطوير وتوسيع مجالات الميترولوجيا، والعمل على الاستفادة من الإمكانيات الموجودة في القطاع الخاص. من خلال هذه المشاريع تم الحصول على أجهزة قياس مرجعية ضرورية لتوسيع مجالات عمل الميترولوجيا وتطويرها في عدة مجالات مثل: (الأوزان والموازين، والحرارة، الأطوال، الحجم، الضغط، القوة، وأجهزة قياس الكهرباء، مراقبة الأوزان والحجوم للمواد المعبأة مسبقاً، حيث سيتم استلام هذه الأجهزة في الفترة القريبة القادمة بعد توفر مساحات المختبرات الضرورية).

الحصول على عضوية المؤسسة في البرنامج العربي للميترولوجيا بهدف توحيد أنظمة الميترولوجيا في الدول العربية، لتسهيل عمليات التبادل التجاري والاعتراف المتبادل بنتائج الفحوصات.

8.4 المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً

تم البدء بعملية التحقق من المواد المعبأة والمغلقة في قطاعات مختلفة بالتنسيق مع حماية المستهلك وتم الانتهاء من عملية التحقق في أكثر من مصنع ويتم التنسيق بالتحقق منها في قطاع الكيماويات والقطاعات الأخرى.

8.5 معايرة قبانات الغاز

يتم معايرة قبانات الغاز بشكل دوري حسب آليات العمل المعمول بها في النظام الوطني للقياس في جميع المحافظات.



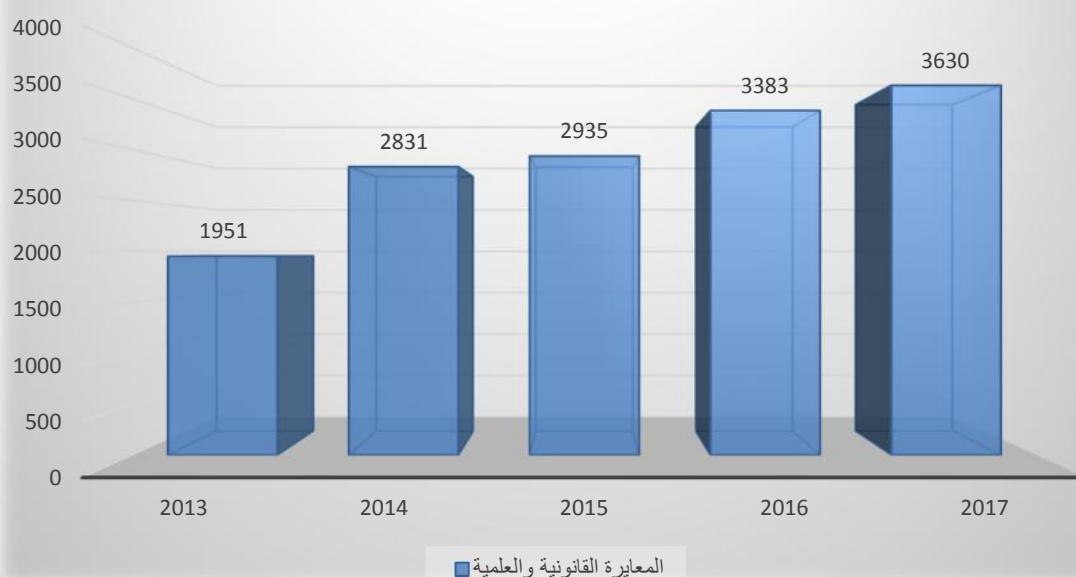
المؤشر الثامن (المعايرة)

القياس الوطني: المعايرة الصناعية



مؤشر رقم (8.1) مقارنة مؤشرات المعايرة الصناعية: نلاحظ أن هنالك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة صناعياً خلال العام (2017) بمعدل زيادة (10%) عن العام (2016)، وزيادة بمعدل (60%) عن العام (2013).

القياس الوطني: المعايرة القانونية



مؤشر رقم (8.2) مقارنة مؤشرات المعايرة القانونية: نلاحظ أن هنالك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة قانونياً خلال العام (2017) بمعدل زيادة (7 %) عن العام (2016)، وزيادة بمعدل (86%) عن العام (2013).

(9) المشاريع والعلاقات الدولية

تسعى المؤسسة لتوثيق أواصر التعاون فيما بينها وبين مؤسسات الموصفات والمقاييس في الدول الأخرى، والمنظمات والهيئات الإقليمية والدولية ذات الاختصاص بنشاطاتها وتأسيس مجالات أوسع للتعاون مع تلك الجهات، وكذلك الإشراف على تنظيم برامج التعاون وتنسيق اتصالات المؤسسة الإقليمية والدولية من خلال:

1. إنجاز مشاركة المؤسسة في بند المتولوجيا ضمن مشروع البنية التحتية للجودة في فلسطين.
2. إستكمال العمل على مشروع Mena star (توعية، إرشاد وورش عمل ومشاركات دولية ومحلية).
3. مشروع Oxfam في مجال ميثاق الجودة في فلسطين (زيت الزيتون) ومسابقة الزيت الذهبي.
4. المشاركة في اللجان الدولية (5) لجان فنية متخصصة تابعة لمنظمة (ISO).
5. تمثيل المؤسسة في المحافل الدولية والمحلية ضمن النشاطات ذات العلاقة بعناصر البنية التحتية في فلسطين.
6. إعداد تقرير حول الموصفات التي تم اعتمادها أو استخدامها من قبل المؤسسة إلى معهد الموصفات والمواد (ASTM) الأمريكي حسب الاتفاقية الموقعة مع المعهد.
7. التواصل مع المؤسسات الدولية والإقليمية للحصول على الموصفات والتشريعات الخاصة بها.
8. متابعة العضوية مع المؤسسات الدولية لضمان استمراريتها.
9. إعداد الخطة السنوية لعام (2017) وإعداد تقارير الانجازات الربعية للمؤسسة.
10. الرد على (312) استفساراً حول الموصفات والتعليمات ونشاطات تقييم المطابقة.
11. إعداد إستراتيجية المؤسسة للعام 2017-2022 والتي تضمن رؤية ورسالة المؤسسة وأهدافها الرئيسية والفرعية والخطة التنفيذية.
12. إعداد الخطة التنفيذية للمؤسسة للعام 2018.



MENA STAR Project

تطوير البنية التحتية للمؤسسة

يهدف هذا المشروع الى تقوية قدرة مؤسسات المواصفات المحلية والمؤسسات المنظمة للاقتصاد بالإضافة الى المؤسسات التي تدعم الصناعة للتمكن من دعم ورفع كفاءة وجودة الصادرات لتنافس في التجارة العالمية. ويهدف المشروع ايضا تشجيع القطاع الخاص والمؤسسات ذات العلاقة على استخدام المواصفات الدولية لتظهر التزامها ودعمها للتنمية المستدامة.

هذا المشروع ممول من الوكالة السويدية للتنمية (سيدا) ومنفذ من قبل المنظمة الدولية للتوصيف (الايزو) بالتعاون مع مؤسسات المواصفات المحلية في احدى عشر دولة عربية.



تقوية البنية التحتية لمؤسسة المواصفات من خلال سلسلة لقاءات واجتماعات وورش عمل داخل المؤسسة والمؤسسات ذات العلاقة.



تشجيع الممارسات الجيدة للتنمية المستدامة ضمن ثلاثة مجالات هي :
ادارة البيئة وتقييم دورة حياة المنتج وادارة الطاقة والبصمة المائية.



التعاون الاقليمي وتبادل الخبرات في مجال المواصفات وتقوية التجارة والاقتصاد.



ورش العمل والتدريبات الاقليمية والمحلية



SWEDEN

خلق كفاءات محلية
في مجالات الطاقة
والبيئة والمياه لأهمية
هذه القطاعات في
التمية المستدامة.

- 1 تدريب اقليمي حول ادارة الطاقة
- 2 تدريب اقليمي حول البصمة المائية
- 3 تدريب اقليمي حول ادارة البيئة وتقييم دورة حياة المنتج
- 4 ورشة عمل اقليمية التعليمات الفنية الالزامية والمواصفات
- 5 تدريب مدربين اقليميين للمشاركة في لجان التوصيف الدولية
- 6 ورش عمل توعوية عدد (3) بمشاركة (240) مشارك.
- 7 دورات تدريبية عدد (3) بمشاركة (75) متدرب.
- 8 ورشة عمل اقليمية وضع استراتيجيات التوصيف الوطنية

9.1 المنظمات العربية والإقليمية والدولية التي تشارك المؤسسة في عضويتها

مؤسسة المواصفات عضو في مجموعة من المنظمات الاقليمية والدولية كالتالي:



1. عضو في المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين

www.aidmo.org



2. عضو في المنظمة الدولية للتقييس

www.iso.org



3. عضو في برنامج الهيئة الكهروتقنية الأوروبية

www.iec.ch



4. عضو في معهد المعايير والمقاييس للبلدان الإسلامية

www.smicc.org

9.2 الإنجازات المتميزة

1. المشاركة في وضع الجانب المتعلق بالمؤسسة مع وزارة الاقتصاد من خطة التنمية الوطنية (2017-2022).
2. المشاركة في الاجتماع (49) للجنة الاستشارية العليا للتقييس لمناقشة اعتماد المواصفات العربية وإعداد البرنامج التنفيذي للإستراتيجية العربية للتقييس.
3. المشاركة في وضع خطة تشجيع الصادرات واعداد نظام لضبط الصناعات التقليدية.
4. المشاركة في اعداد مقترح الخطة التنفيذية للسياسات الوطنية للجودة وتنفيذ ورشة عمل حول ذلك.
5. تنظيم الاحتفال بيوم التوصيف الدولي ويوم التوصيف العربي.
6. المشاركة في حفل إطلاق أجندة السياسة الوطنية للجودة.
7. المشاركة في إجتماع اللجنة الفرعية الأوروبية الفلسطينية.
8. المشاركة في إجتماع الهيئة العامة لمعهد المواصفات للدول الإسلامية/ تركيا.
9. إعداد التقرير السنوي للجمعية الأمريكية للمواد والفحص.
10. إعداد مقترح لدعم تأهيل مصانع وتقديمه للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين.
11. تقديم طلب (TAIEX) لاحضار خبير لتقييم قطاع الانشاءات من ضمن إتفاقية (ACAA) مع الاتحاد الأوروبي.
12. تمثيل فلسطين في اجتماعات اللجنة الاستشارية العليا للتقييس وكذلك لجنة الاستراتيجية العربية للتقييس والتي تعقد اجتماعاتها في المغرب.
13. عقد اجتماع مع وفد وزارة الصناعة والتجارة الأردنية حول أفاق التعاون وتفعيل الاتفاقيات الموقعة والمشاركة في اجتماعات اللجنة الأردنية الفلسطينية المشتركة.
14. عقد عدة اجتماعات مع ممثلي اللجنة الرباعية الدولية حول سبل دعم الاقتصاد الوطني.

15. عقد عدة اجتماعات مع ممثلي البنك الدولي حول سبل دعم وتطوير المؤسسة.
16. إعداد مقترح حول تنظيم قطاع الغاز من حيث ضبط الاسطوانات وتمديدات الغاز المركزي بالتعاون مع الجهات المعنية.
17. التعاون مع هيئة الإمداد والتجهيز لمساعدتهم في بناء نظام إدارة الجودة في الهيئة بالإضافة إلى ضبط مطابقة التوريدات للمواصفات.
18. متابعة تجهيز مبنى المؤسسة واستكمال المخططات اللازمة والإشراف المباشر عليها.
19. تشكيل لجنة وطنية لاعداد نظام الممارسات الزراعية الجيدة (PALGAP) بعد اجراء الدراسات حول الموضوع.
20. المشاركة في اعداد نظام ضبط وفحص العاب الملاهي والمنتزهات.
21. عقد ورشة عمل حول واقع وسياسات إدارة السلامة الصحية والمهنية في فلسطين وفق متطلبات السلامة العامة.
22. المشاركة في معرض الصناعات الوطنية الفلسطينية.
23. تنظيم ورشة عمل حول واقع التمور (مواصفة التمور) محافظة أريحا.
24. تنظيم ورشة عمل حول مواصفة الزعتر.
25. تنظيم ورشتي عمل في محافظة بيت لحم حول الصناعات الحرفية وورشة عمل حول أهمية المواصفات في حياتنا اليومية.
26. المشاركة في اليوم المفتوح الذي نظمته شركة اللالا للتعريف بمنتجاتها.
27. تنظيم ورشة عمل بالتعاون مع وزارة الصحة حول نسبة الملح في الطعام.
28. تنظيم ورشة عمل في محافظة سلفيت بالتعاون مع جمعية حماية المستهلك حول صناعة الأثاث.



2017

9.3 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات الخارجية

تفعيلاً لمذكرات التفاهم الموقعة مع عدد من مؤسسات المواصفات العربية تم إعداد مسودات لاتفاقيات للإعتراف المتبادل تسهياً للتبادل التجاري والإتفاق على صياغتها النهائية مع كل من: (تونس، الجزائر، السودان)، كما تم التوصل إلى مقترح للتعاون مع هيئة الغذاء والدواء لتسهيل تصدير المنتجات الغذائية الفلسطينية. حيث قامت المؤسسة بتوقيع مذكرات تعاون مع الجهات التالية:

السنة	الجهة
1998	• الهيئة المصرية العامة للتوحيد القياسي وجودة الإنتاج
1998	• معهد المواصفات الألماني (DIN)
2002	• الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس
2004	• مديرية المواصفات وإنعاش الجودة ووزارة الصناعة والتجارة والطاقة والمعادن/المغرب
2005	• المعهد الجزائري للتقييس
2005	• مؤسسة المواصفات الأردنية
2005	• الهيئة الأمريكية للمعادن والاختبار (ASTM)
2006	• معهد المواصفات الإسرائيلي (SII)
2006	• مجال الفحص وشهادات المنتجات مع معهد المواصفات الإسرائيلي (SII)
2006	• الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين (ASME)
2008	• هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
2008	• المؤسسة الأمريكية لإغاثة اللاجئين في الشرق الأدنى (ANERA)
2009	• معهد المواصفات والمقاييس التركية
2010	• هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي
2014	• هيئة الاعتماد التونسية
2014	• معهد المواصفات السويدي
2014	• جامعة بوليتكنك
2016	• معهد المواصفات الروسي



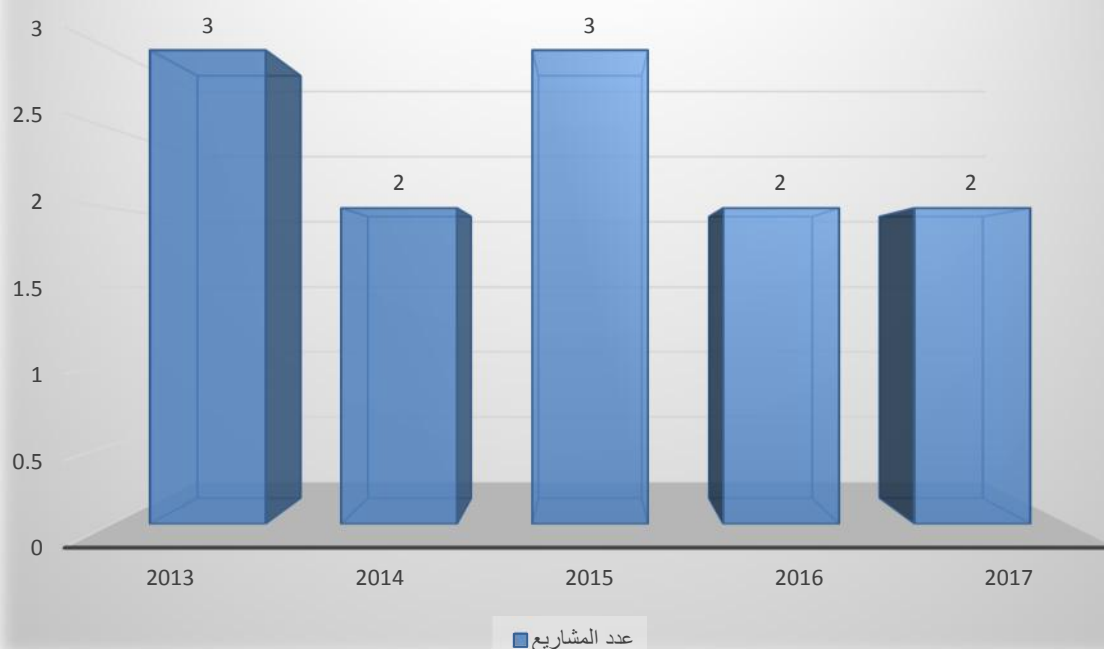
المؤشر التاسع (تزويد المعلومات)



مؤشر رقم (9.1) مقارنة مؤشرات طلبات الاستعلام، نلاحظ انه هنالك زيادة على طلب المعلومات خلال العام (2017) بمعدل (41%) عن العام (2016)، وزيادة بمعدل (108%) عن العام (2013).

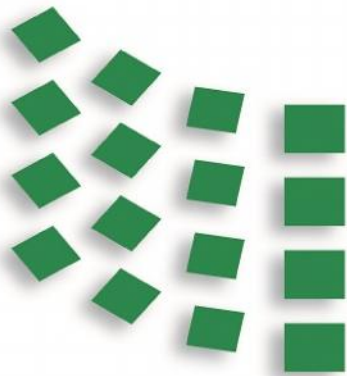
المؤشر التاسع (المشاريع التطويرية)

المشاريع التطويرية



مؤشر رقم (9.2) مقارنة المشاريع التطويرية والتنمية

9.4 مركز المعلومات



مركز المعلومات بوابتك الى المعرفة

يقوم بتقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر واقل جهد وفي بيئة عمل متكاملة.

خدمات مركز المعلومات تتمثل في توفير

- أحدث المعلومات عن المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمواصفات الدولية ISO, BS, DIN, CODEX, AIDMO, ASTM, IEC ...
- التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية والتعليمات للدول الأخرى.
- إجراءات تقييم المطابقة الفلسطينية والدولية.
- قوائم الشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة والمختبرات المعتمدة في فلسطين.
- نقطة الاتصال مع مركز معلومات منظمة التجارة العالمية WTO.
- نقطة الاتصال الفلسطينية مع نقاط الاتصال في العالم للحصول على المعلومات الفنية الخاصة بالأسواق العالمية.
- خدمات المعايرة والقياس .
- استقبال شكاوى واقتراحات المستفيدين والرد عليها في الوقت المحدد.
- الإجابة على كافة استفساراتك الفنية المتعلقة بالمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والمعايرة ومنح الشهادات .
- أي خدمات أخرى للمؤسسة .

آلية طلب معلومات

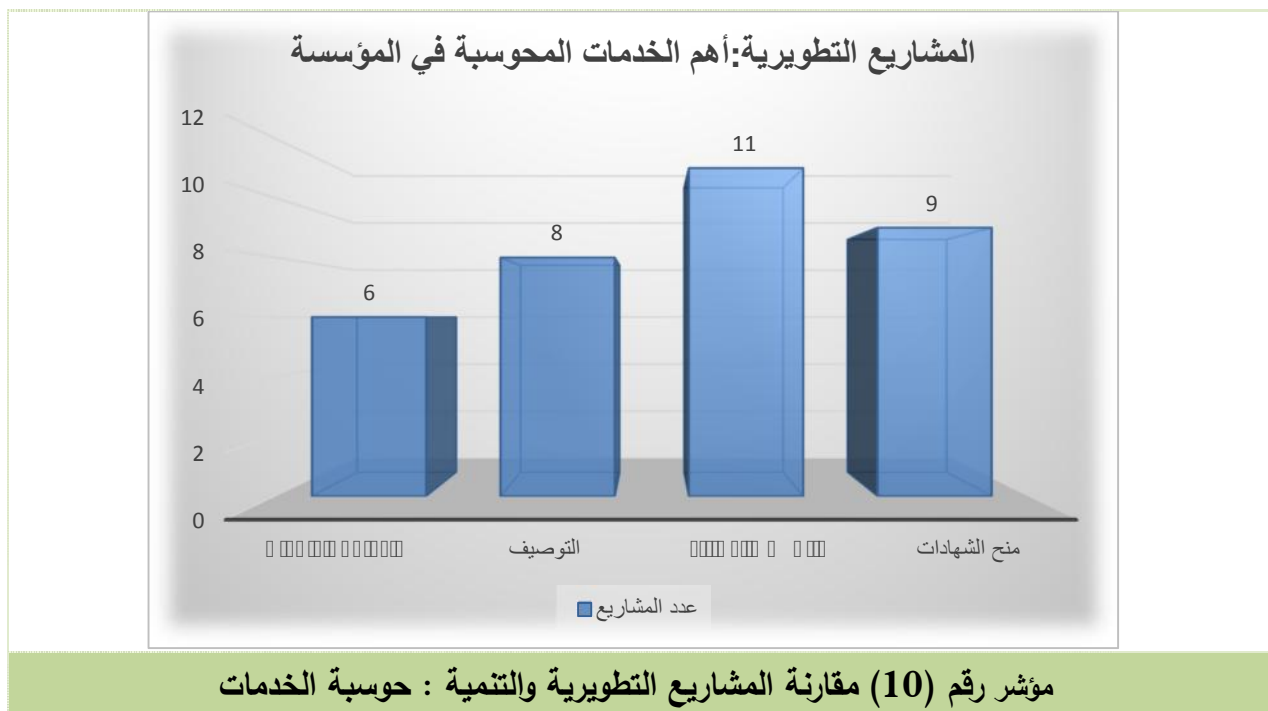


لديكم استفسار
مركز المعلومات العنوان

7. **نظام الفحص والخدمات الفنية:** تم تطوير نظام الكتروني متميز لادارة الفحص والتفتيش في المؤسسة وأهمها
 أجهزة كهربائية، أجهزة هيدروليكية، كهرباء أجهزة الألعاب الترفيهية
 أجهزة بطاقة البيان خدمة الاستيراد خدمة تحرير كفالة
 خدمة المطابقة الداخلية.

8. **نظام التوصيف:** تم تطوير نظام الكتروني لادارة عملية التوصيف واللجان الفنية ونشر المواصفات وتقديم
 الخدمات التالية: الخطة السنوية للتوصيف، اللجان الفنية، الخبراء نشر المسودات النهائية
 تجديد مواصفة /

والشكل التالي يوضح أهم وعدد الخدمات التي تم تطويرها خلال العام (2017) وسوف يتم فحصها وتطبيقها خلال العام (2018):



ثالثاً: كما تم خلال العام (2017) عمل الانجازات التالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

1. **الدعم الفني:** تقديم صيانة ودعم فني للمقر الرئيسي والفروع (1000) عملية خلال العام الماضي.
2. **الانظمة والبرمجيات:** تفعيل العمل بالانظمة الجديدة وتدريب العاملين عليها، وتفعيل المجال الجديد (35) خدمة الكترونية للجمهور، وتجهيز دليل المواصفات حيث تم رفع (2500) مواصفة، وادخال (6000) وثيقة نظام الارشيف وادارة الملفات.
3. **المشاركة في العطاءات واللجان الفنية:** تمت المشاركة ب (12) عطاء و (3) لجان.

4. **الاجتماعات والمؤتمرات والندوات:** اجتماعات متكررة مع الشركة المطورة للانظمة (25) اجتماع، اجتماعات دورية للدائرة (12)، اجتماعات مع المدير العام (4)، اجتماعات المبنى الجديد (2)، والمشاركة في (4) مؤتمرات وورش عمل.
5. **الدورات والتأهيل:** تم عقد دروات تدريبية للعاملين في المؤسسة بواقع (8) دورات مع المكاتب الفرعية بمشاركة (130) موظف.
6. **الشبكات والسيرفرات:** تم تمديد شبكتين حديثتين في مكاتب نابلس والخليل (هاتف + انترنت) في المقر الرئيسي ومجموع نقاط شبكة الحاسوب (45) جديدة ومجموع نقاط شبكة الهاتف (39) جديدة مع عدد (2) سنترال جديد.
7. **الشبكة الحكومية والترابط:** تم مخاطبة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لربط المكاتب الفرعية مع الشبكة الحكومية.
8. **الانترنت وتبادل البيانات:** تم رفع سرعة الانترنت في المقر الرئيسي إلى (15Mbs)، كما تم رفع السرعة في الفروع إلى (8Mbs).
9. **التقارير الفنية:** تم اعداد تقرير انجازات (2016) للمؤسسة وتحليل البيانات، بالاضافة الى تقارير فنية شهرية عدد (12)، وتقارير متنوعة عدد (20).
10. **نشاطات متفرقة:** رفع معظم خدمات المؤسسة وربطها مع موقع مجلس الوزراء الفلسطيني، وتمت المساعدة في تصميم شهادات المؤسسة ومسابقة زيت الزيتون.



(11) التدريب والتأهيل

11.1 الدورات الخارجية التي شاركت بها المؤسسة خلال عام (2017)

تولي المؤسسة أهمية كبيرة من أجل تدريب طواقمها والاشخاص المؤثرين والذين لهم علاقة مباشرة بانشطة واعمال المؤسسة، وذلك لإيمانها الكامل بأن التدريب يعتبر اهم طرق رفع كفاءة الموظف وادائه وزيادة انتاجيته بالتالي رفع مستوى العمل.

فقد شاركت المؤسسة في (18) دورة /ورشة تدريبية خارجية خلال عام (2017)، حيث تم ايفاد (24) متدرب من داخل المؤسسة و(19) متدرب من خارج المؤسسة في المجالات التالية:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	الهدف العام	المشاركون
1.	ورشة عمل تكميلية في مجال تطوير البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية	SIDA/ AWEDAC	2017/03/25-18	المغرب	تطوير كفاءة الموظفين حول مجالات البنية التحتية للجودة وتقييم المطابقة (الفحص والتفتيش والمنحج الشهادات والمعايرة...)	(1) عبد الرحمن عودة
2.	Managing National " Standards Development "Projects & Programmes-MSP	منظمة الأيرو	2017/4/12-10	قطر	تحسين كفاءة مقرري لجان التوصيف في مجال إدارة اللجان وممارسات التوصيف الجيدة	(2) - أديب القييري - هبة زبادي (دائرة التوصيف)
3.	البنية التحتية للجودة/ للسلامة الغذائية	SIDA/ AWEDAC	2017/5/19-4/23	السويد	تطوير كفاءة الموظفين حول مجالات البنية التحتية للجودة المتعلقة بالسلامة الغذائية	(4) - مرشح من وزارة الزراعة - مرشحين من وزارة الاقتصاد - مرشح من شركة خاصة/الاتحاد العام للصناعات
4.	دورة متقدمة في مجال "Prepackages"	PTB	(2017/5/18-7)	الأردن	تعزيز الكفاءات الفنية للموظفين للتعامل مع مجموعة واسعة من الأنشطة المتعلقة بفحص ماقبل التشغيل	(2) - اسماعيل عمرو - عبيدة عدوي (مديرية القياس الوطني)
5.	Infrastructure for Palestinians	DTC	(2017/7/14-2)	أندونيسيا	تطوير خبرة الموظفين في مجالات البنية التحتية / المرافق العامة وبناء المساكن والطرق	(1) لينا السعد/ مدير الخدمات الفنية-مكتب نابلس
6.	Force Calibration	PTB	(2017/7/27-23)	الأردن	تعزيز خبرات طاقم مديرية المعايرة في مجال معايرة أجهزة فحص القوة	(2) فادي بدران ماجد عبيات/ القياس الوطني

7.	Metrology in Thermometry & Humidity	Kriss	2017/9/1-8/19	كوريا الجنوبية	تدريب طاقم مديرية المعايرة على معايرة الرطوبة والموازين الحرارية	(1) وضاح رداد/ القياس الوطني
8.	البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية	SIDA/ AWEDAC	2017/9/29-3	السويد	تطوير كفاءة الموظفين حول مجالات البنية التحتية للجودة وتقييم المطابقة (الفحص والتفتيش والمنحج الشهاديات والمعايرة...)	(3) من داخل المؤسسة (أمني يحيى+رائي صوالحة+الحارث الحديدي)/الخدمات الفنية (3) من خارج المؤسسة-وزارة الاقتصاد الوطني
9.	البنية التحتية للجودة/للسلامة الغذائية	SIDA/ AWEDAC	2017/10/13-9/17	السويد	تطوير كفاءة الموظفين حول مجالات البنية التحتية للجودة المتعلقة بالسلامة الغذائية	(4) من خارج المؤسسة/وزارة الاقتصاد
10.	دورة استكمالية (تدريب مدربين في مجال إدارة المياه)	منظمة الأيرو برنامج مينا ستار	2017/9/27-24	الأردن	استكمال تدريب الموظفين وتأهيلهم ليصبحوا مدربين في مجال إدارة المياه وأثرها	(3) - بلال أبو الرب/ التوصيف - هيثم أبوريان/ مكتب الخليل - مهند الطويل
11.	ISO-IEC 17043- ISO 13528- ISO 5725	المعهد القومي للقياس والمعايرة في مصر + PTB	2017/9/28-25	مصر	تطوير أداء الموظفين في مجال المقارنات البينية والتي هي من أهم وسائل ضبط الجودة التي تساعد المختبرات في مراقبة وتطوير أدائها للحصول على نتائج موثوقة وقابلة للمقارنة	(1) - جمال صوالحة/ القياس الوطني
12.	Photovoltaic Systems	JICA	2017/10/28-1	اليابان	تدريب الموظفين على إعداد استراتيجيات وخطط عمل بهدف ترويج فكرة نظام الـ Photovoltaic في فلسطين، وهو إحدى التقنيات الحديثة للطاقة المتجددة	(1) - نور الدين دراغمة/ رئيس شعبة- دائرة الخدمات الفنية
13.	المشتريات العامة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ودول مجلس التعاون الخليجي	صندوق النقد الدولي للاقتصاد والتمويل في الشرق الأوسط (CEF)	2017/10/5-2	الكويت	تدريب المسؤولين الحكوميين على نظام المشتريات العامة	(1) - لينا قسراوي/ الشؤون الإدارية والمالية

14.	ISO/IEC 17025:2017 "General requirements for the competence of testing and calibration laboratories"	منظمة الأيزو	2017/10/19-17	دبي	تطوير كفاءة الموظفين في مجال نظام إدارة الجودة الخاص بالمختبرات وأهم التعديلات على بنود المواصفة الدولية ISO/IEC 17025:2017	(2) - يوسف غازي/ القياس الوطني - بهاء أبو العيد/ مكتب الخليل
15.	دورة استكمالية (تدريب مدربين في مجال إدارة الطاقة)	مينا ستار	2017/4/4-2	□ □ □ □	استكمال تدريب الموظفين وتأهيلهم ليصبحوا مدربين في مجال إدارة الطاقة وكفاءة الطاقة	(2) عبد الرحمن عودة اسماء ياسين
16.	دورة استكمالية (تدريب مدربين في مجال إدارة البيئة وتقييم دورة حياة المنتج)	مينا ستار	2017/5/11-8	الأردن	استكمال تدريب الموظفين وتأهيلهم ليصبحوا مدربين في مجال إدارة البيئة وتقييم دورة حياة المنتج	(4) إبراهيم جبارين شبرين زيدان مكي الحافظ سمحان سمحان
17.	تدريب من خلال الإنترنت حول الفائدة الاقتصادية للمواصفات	مينا ستار	2017/10/18	الانترنت	تأهيل المشاركين لأعداد دراسة حول أهمية المواصفات الاقتصادية	(2) شبرين بدران وفاء سويسة
18.	(4) تدريبات من خلال الانترنت حول كفاءة الطاقة	مينا ستار	2017/9/7 2017/9/20 2017/11/1 2017/11/8	الانترنت	تأهيل المشاركين لاحتساب كفاءة الطاقة للأجهزة المستخدمة في الإنتاج	(4) عبد الرحمن عودة اسماء ياسين عارف حريايي ناهد جابر

11.2 الدورات الداخلية التي شاركت بها المؤسسة خلال عام (2017)

قامت المؤسسة بتنظيم وتنفيذ العديد من الدورات والورش التدريبية والتي تقع ضمن مجالات عمل وأنشطة المؤسسة: منح الشهادات، والشروط الصحية للسلامة الغذائية والتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بمعدات السلامة وتمديدات الغاز وعمليات التفتيش والفحص....

حيث شاركت المؤسسة في (4) دورة/ ورشة تم من خلالها مشاركة (33) مشترك.

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	الهدف العام	المشاركون
1.	الأمن الغذائي	بال توريد	2017/2/22-19	أريحا	التعرف على نظام الهاسب "الشروط الصحية في مصانع الأغذية"	(3) عبيد أبو حجلة/ مدير مكتب نابلس محمد الدلق/ دائرة الجودة أحمد غانم/ التعليمات الإلزامية
2.	كثيب المحاسبة العامة	المعهد الفلسطيني للمالية العامة والضرائب	-2/19 2017/3/20	المعهد الفلسطيني للمالية العامة والضرائب	تزويد المتدربين بالمعرفة والمهارات اللازمة في مجال معايير المحاسبة الدولية للقطاع العام	(1) محمد عواد/ الشؤون الإدارية والمالية

3.	تدريب مدربين TOT	المدرسة الوطنية للإدارة	2017/4	إعداد مدربين ذو كفاءة في البرنامج التحضير للموظفين الجدد	المدرسة الوطنية للإدارة	(1) لينا قصراوي/ الشؤون المالية والإدارية
4.	ورشة عمل حول: "السلامة والصحة المهنية وحماية البيئة"	المركز الوطني الفلسطيني للسلامة والصحة المهنية وحماية البيئة	2017/11/28	تعريف المشاركين بأهمية وجود نظام السلامة في كل منشأة، ولجنة سلامة خاصة بها	نقابة المهندسين/ فرع رام الله	(28) من دوائر المؤسسة (الجود والتأهيل والتوصيف والخدمات الفنية والقياس الوطني)

11.3 الدورات وورش العمل التي نظمت من قبل المؤسسة خلال عام (2017)

حيث نظمت المؤسسة (13) دورة/ ورشة تدريبية خلال عام (2017)، وتدريب مشاركين من داخل وخارج المؤسسة وفق التالي (دورات المؤسسة/ تقديم خدمة التدريب):

الرقم	الدورة التدريبية	الفترة الزمنية	الدعم/ الممول	عدد المتدربين
1.	ورشة عمل حول "الدليل الإرشادي للتعامل مع نتائج الباطون الجاهز ومقترح حل النزاعات"	2017/5/18 رام الله	شركة سند	(10) من داخل المؤسسة (220) من خارج المؤسسة
2.	ورشة عمل حول "الدليل الإرشادي للتعامل مع نتائج الباطون الجاهز ومقترح حل النزاعات"	2017/5/21 نابلس	شركة سند	
3.	ورشة عمل حول "الدليل الإرشادي للتعامل مع نتائج الباطون الجاهز ومقترح حل النزاعات"	2017/5/25 الخليل	شركة سند	
4.	دورة في مجال "تقنيات المصاعد وإجراءات السلامة المتبعة"	(2017/05/21-9)	كلية تدريب قلنديا	(15) طالبا
5.	ورشة تدريبية عن "المنتجات التقليدية لجمعية الشابات المسيحية"	5/2017	أريحا	
6.	ورشة عمل حول إجراءات العمل ونظم الجودة مقدمة لموظفي وكالة الأنباء الفلسطينية/ وفا	2017/11/7	مؤسسة الموصفات قاعة الاجتماعات - ط 3	(11)
7.	ورشة في مجال تعزيز الإنتاجية والقدرات التسويقية للجمعيات النسوية في مجال الأغذية - بطاقة البيان	2017/11/19	الفاو/ في الهلال الأحمر	(35)
8.	ورشة إدارة البيئة وتقييم دورة حياة المنتج	2017/1/24 فندق ملينيوم / رام الله	MENA STAR	119
9.	تدريب إدارة البيئة وتقييم دورة حياة المنتج	2017/1/26-25 فندق ملينيوم / رام الله	MENA STAR	34
10.	ورشة تقوية البنية التحتية لمؤسسة الموصفات تدريب حول إعداد الموصفات والمشاركة في لجان التوصيف	2017/4/13-9 فندق الجراندي بارك/ رام الله	MENA STAR	22
11.	ورشة تقوية البنية التحتية لمؤسسة الموصفات مراجعة تعليمات إعداد الموصفات ومنح الشهادات	2017/5/11-7 فندق الجراندي بارك/ رام الله	MENA STAR	14

43	MENA STAR	2017/10/12-8 فندق الجراندي بارك / رام الله	ورشة تقوية البنية التحتية لمؤسسة المواصفات مراجعة تعليمات إعداد المواصفات ومنح الشهادات	12.
30	MENA STAR	2017 / 10/24-26 فندق ملينيوم / رام الله	ورشة وتدريب المؤسسات الداعمة للتجارة	13.

11.4 تدريب طلاب المعاهد والجامعات داخل المؤسسة خلال عام (2017)

تقوم المؤسسة كل عام باستقبال العديد من طلاب الجامعات والمعاهد والكليات (الهندسة بتخصصاتها، بكالوريوس ودبلوم المحاسبة وإدارة الأعمال وغيرها)، حيث يشارك الطلبة بالزيارات الميدانية مع طواقم المؤسسة ويكتسبون الخبرة العلمية والعملية في مجالات الفحص والمعايرة والتدقيق على نظام إدارة الجودة، وبلغ عدد الطلاب المتدربين في فروع المؤسسة أكثر من (30) طالباً.

11.5 منحة الماجستير للمؤسسة خلال عام (2017)

أولاً: جامعة النجاح الوطنية:

وفق اتفاقية التعاون بين المؤسسة والجامعة، فيحق للمؤسسة مقعد سنوي مجاني لطاقت المؤسسة في الحصول على شهادة الماجستير في مجال "الإدارة" و "الهندسة" على أن يكون مستوفياً لشروط القبول المطلوبة للتخصص ضمن معايير الجامعة.

- وقد حصل على هذه المنحة للفصل الثاني من العام الدراسي 2017-2018 م. يوسف غازي/ رئيس قسم في مديرية القياس الوطني للالتحاق بمنحة الماجستير في مجال: "الإدارة الهندسية". حيث يتم الآن الاستفادة من هذه المنحة خلال الأعوام السابقة كل من:
- تحسين سلمان/ رئيس قسم الكهرباء- دائرة الخدمات الفنية حيث تم التحاقه بالفصل الأول من العام الدراسي 2015/2016 في برنامج ماجستير " هندسة الطاقة النظيفة وترشيد الاستهلاك".
- بلال أبو الرب/ رئيس قسم الصناعات التحويلية- دائرة التوصيف حيث تم التحاقه بالفصل الأول من العام الدراسي 2014/2015 في برنامج ماجستير " هندسة مياه وبيئة ".

ثانياً: جامعة القدس:

الانتهاء من الساعات الدراسية لبرنامج ماجستير "السلامة الغذائية" لموظفي المؤسسة المستفيدين من المنحة المدعومة من قبل مشروع الفاو في جامعة القدس وهما: مها القاضي/ رئيس قسم الكيمياء- دائرة الخدمات الفنية وأحمد غانم/ صيدلاني- التعليمات الفنية الإلزامية.

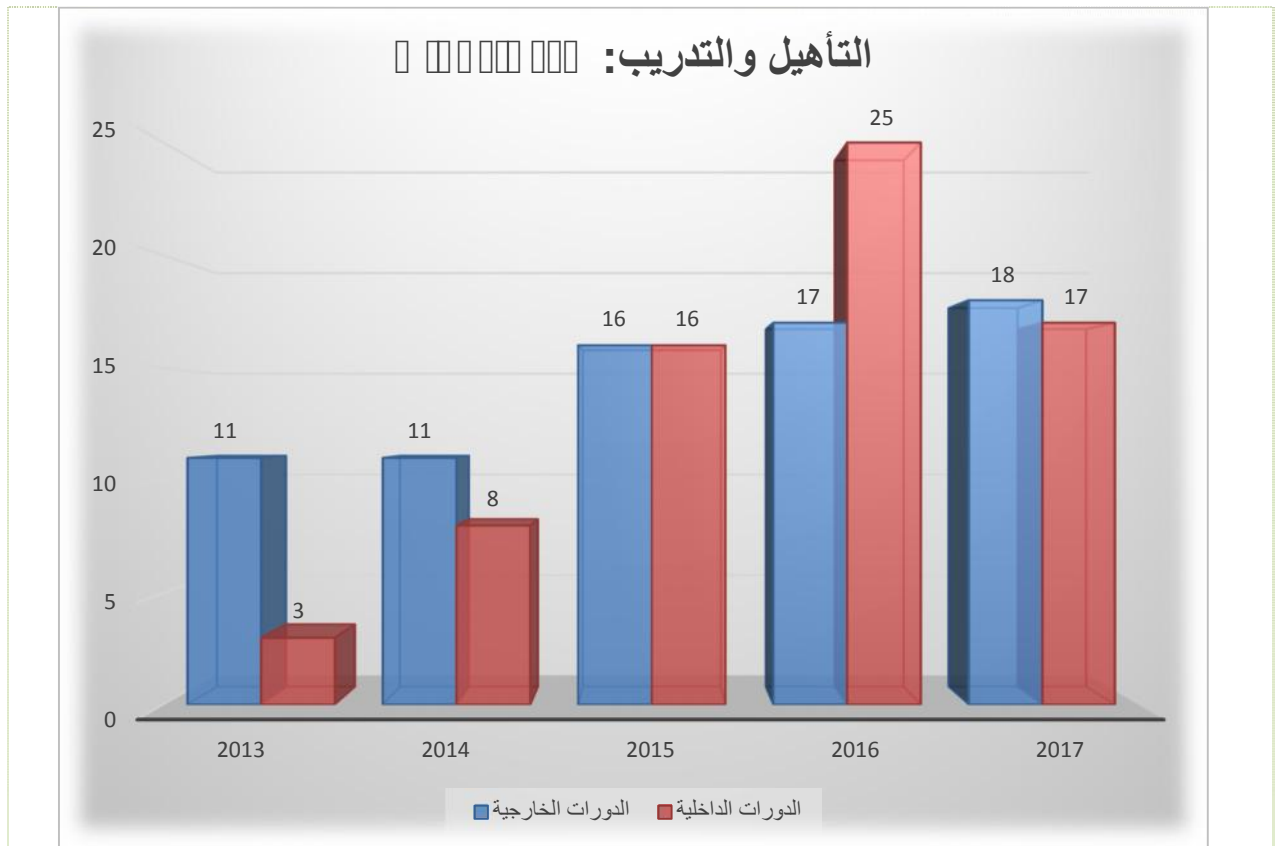
11.4 مركز التدريب

إن المؤسسة بصدد إنشاء مركز تدريب يهدف إلى بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص، والمساهمة في نشر ثقافة الجودة والمفاهيم التي من شأنها تحقيق صحة وسلامة المستهلك. حيث يأتي هذا المركز ضمن أهم الأهداف التي تسعى المؤسسة لتحقيقها، بدعم من مشروع الاتحاد الأوروبي.

لذا فقد حرصت المؤسسة على تأهيل كادر من المدربين في كافة مجالات عمل المؤسسة، وقامت باستثمار طاقات وخبرات موظفيها في مجالات عملهم وتخصصهم، حيث تم تدريب (28) موظفا على مدار عامين في مجال تنمية مهارات المدربين (TOT).

وأصبح في جعبة المركز الآن مجموعة جيدة من الدورات والورش التدريبية التي بإمكانه تقديمها في المواضيع التالية: وقد تم تجهيز ملفا كاملا خاصا بمركز التدريب واختيار اللوغو الخاص به، حيث قام قسم التدريب في دائرة الجودة والتأهيل بتصميم نشرة تعريفية (بروشور) وبطاقة توضح باختصار آلية الحصول على خدمة التدريب، كما تم تجهيز كافة المعلومات اللازمة للموقع الإلكتروني للمركز.

المؤشر الحادي عشر (التأهيل والتدريب):



مؤشر رقم (11) مقارنة الدورات الداخلية والخارجية: نلاحظ انه هنالك نقص بعدد الدورات خلال العام (2017) بمعدل (17 %) عن العام (2016)، وزيادة بمعدل (153 %) عن العام (2013).

زود مهاراتك لترفع من مستوى أدائك

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي لمؤسسة الموصفات والمقاييس الفلسطينية في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية العاملة في المؤسسة والقطاعين العام والخاص، والارتقاء بمستواها الفني لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات ونشر ثقافة الجودة، يقوم مركز التدريب بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية المتخصصة بعناصر البنية التحتية للجودة في مجالات (المواصفات، المعايير والقياس، أنظمة الجودة، تقييم المطابقة، الاعتماد، قواعد وشروط السلامة الغذائية، الشروط الصحية والبيئية، اتفاقيات التجارة العالمية...) لتلبي الاحتياجات التدريبية، وتحقيق مجموعة من الأهداف وهي:



المساهمة في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات.



المساهمة في دعم الصناعة الوطنية وزيادة التبادل التجاري من خلال تطبيق مفاهيم موحدة تهدف إلى إزالة العوائق الفنية.



المساهمة في نشر ثقافة الجودة، وتطبيق مجموعة من إجراءات العمل والمفاهيم التي من شأنها تحقيق حماية وصحة وسلامة المستهلك والبيئة.

كيف تستطيع أن تشارك في دورة تدريبية؟

أكثر من مجرد
تدريب
إنها المعرفة
بين يديك

- 1 اختيار الدورة التدريبية المناسبة
- 2 إدخال جميع البيانات اللازمة للتسجيل في الدورة
- 3 دفع رسوم الدورة (نقداً أو إلكترونياً)
- 4 حجز مقعد للمسجل
- 5 تحميل برنامج الدورة والمادة التدريبية
- 6 المشاركة في الدورة
- 7 الحصول على شهادة التدريب
- 8 تقييم الدورة التدريبية

(12) الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد)

هذا وقد تم التركيز على تفعيل التوعية لطلاب المدارس والجامعات حيث تم تخصيص (17) ورشة توعوية خلال العام 2017.

أهم نشاطات التوعية والإرشاد:

1. قامت المؤسسة بتنفيذ (32) زيارة جولة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات.
2. تغطية المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (53) خبر.



3. تصريح بأخبار عن المؤسسة لوسائل الإعلام (103).

4. تنظيم (23) ورشة عمل.

5. تنظيم (17) محاضرة توعية استهدفت طلاب المدارس.

6. تنظيم (5) احتفالات وهي كالتالي:

- يوم التقيس العربي.

- يوم المتروولوجيا العالمي.

- اليوم العالمي للنقيس.

- حفل جائزة زيت الزيتون.

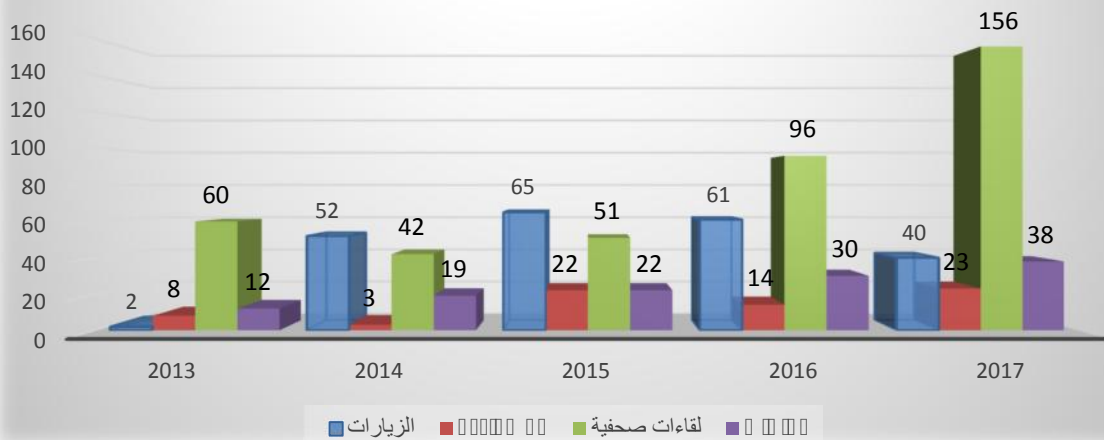
7. تغذية الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي للمؤسسة.

8. المشاركة في معرض الصناعات الفلسطينية لعرض خدمات المؤسسة.



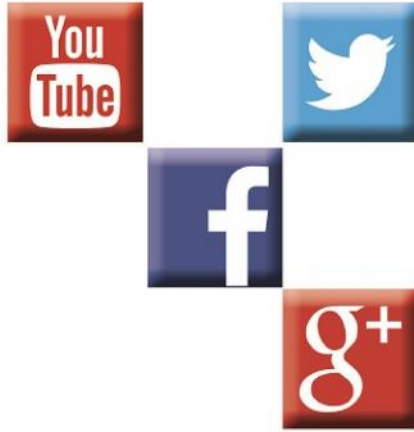
المؤشر الثاني عشر (التوعية والإرشاد)

التوعية والإرشاد



مؤشر رقم (12) مقارنة التوعية والإرشاد في مجالات البنية التحتية للجودة، نلاحظ انه يوجد زيادة خلال العام (2017) بمعدل (28 %) عن العام (2016)، وزيادة بمعدل (213 %) عن العام (2013) وخصوصاً مشاركة العاملين في المؤسسة ضمن التصريحات الفنية لوسائل الاعلام المقروء والمسموع والانترنت.

زيادة وعي المواطن بأهمية الجودة من أهم أولوياتنا



انطلاقاً من دور المؤسسة الريادي في نشر الوعي بأهمية ودور المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس، عمدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى إنشاء مركز توعية متخصص يعمل على إبراز دور وأهمية عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين، والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتبسيط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييم والجودة وإبراز دورها وإمكاناتها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

توعية


www.psi.pna.ps

بوابة البنية التحتية للجودة في فلسطين

الرعاية على المنتجات

تضمن لكم السلامة

الخامس عشر عندما قامت مطبعة مطبعة محبولة برص مجموعة من الحبوب بشكل بغطاء له برص مجموعة من الحبوب وهو الخامس عشر عندما قامت مطبعة محبولة برص مجموعة من الحبوب بشكل بغطاء له برص مجموعة من الحبوب بشكل بغطاء

آخر الاخبار

المشورات و المطبوعات

مستندات نهائية لمواصفات فلسطينية

- الرابط الأول يتكلم عن الاجراء التي لا تهم المستهلك
- الرابط الثاني يتكلم عن المواصفات الفلسطينية العامة
- الرابط الثالث يوضح كيفية للمستهلكين العرب
- الرابط الرابع يتكلم عن المواصفات الفلسطينية العامة
- الرابط الخامس يتكلم عن الاجراء التي لا تهم
- الرابط السادس يتكلم عن المواصفات الفلسطينية العامة
- الرابط السابع يوضح كيفية للمستهلكين العرب

وتستخدم في صناعات المطاط ودور النشر كان

وتستخدم في صناعات المطاط ودور النشر كان

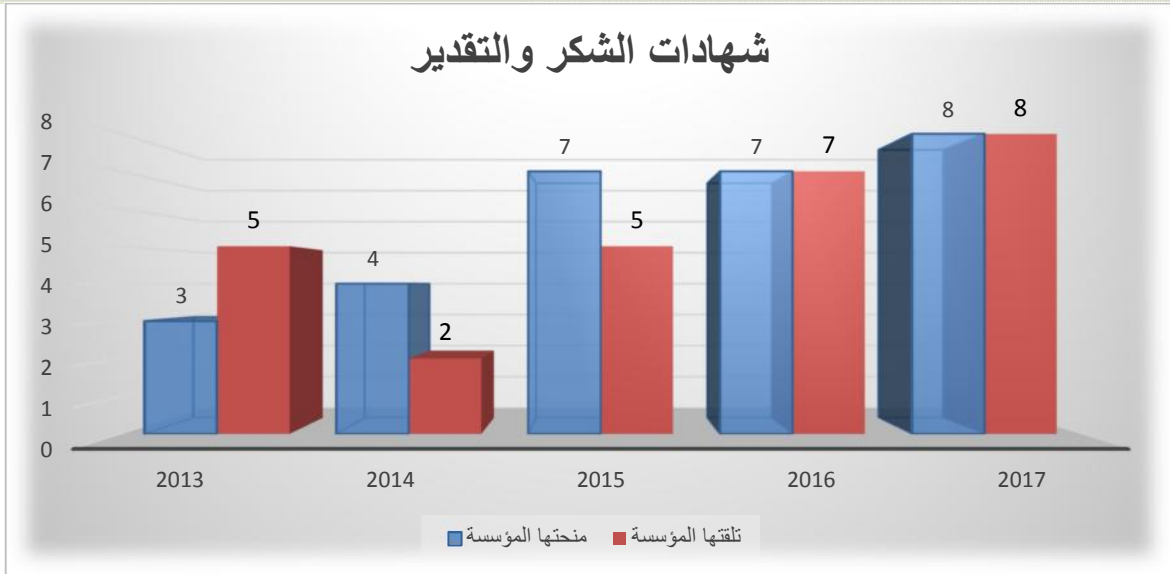
(13) مؤشرات

بلغ عدد شهادات الشكر والتقدير التي منحتها المؤسسة (8) شهادات، والتي تلقتها المؤسسة (8) شهادات وهي كالتالي:

1. تكريم (4) خبراء من مشروع مينا ستار.
2. تكريم محافظ محافظة نابلس.
3. تكريم موظفات المواصلات في يوم الأم.
4. تكريم رئيس هيئة الإمداد والتجهيز.
5. تكريم شركة جبل الزيتون الأخضر.
6. تلقت المؤسسة شهادة تقدير ودروع عدد (8) من جامعة القدس/ أبو ديس (برنامج الدراسات الثنائية)، ومنظمة الأغذية والزراعة (الفاو) واوكسفام وهيئة المواصلات السودانية وجمعية الشبان المسيحية.



المؤشر الثالث عشر (شهادات الشكر والتقدير)



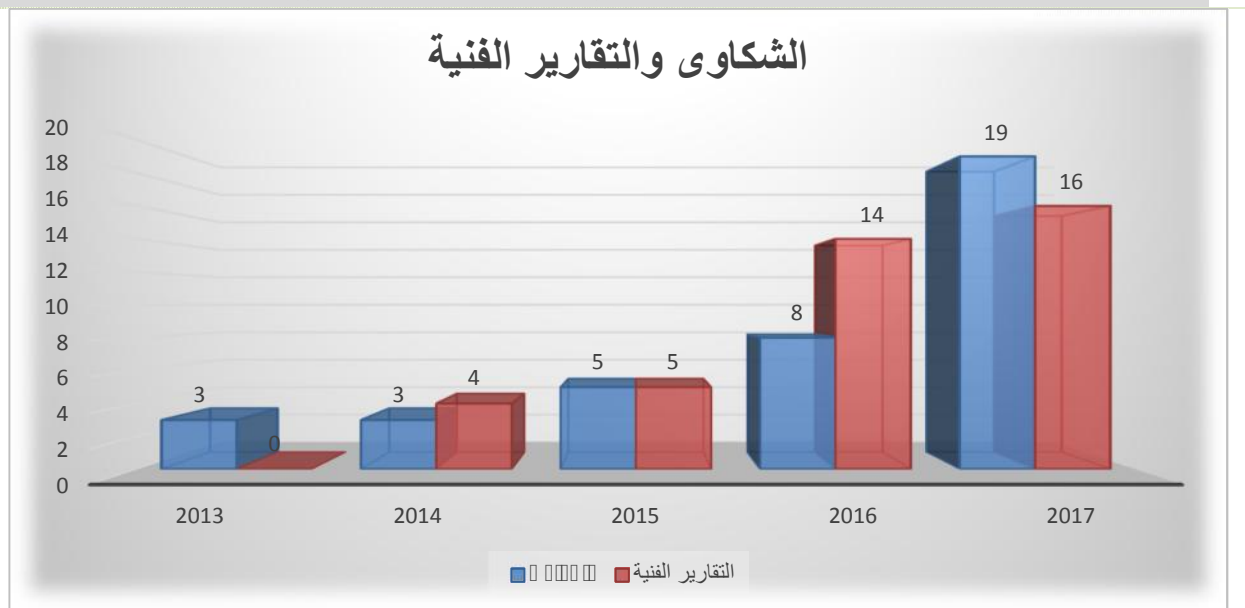
مؤشر رقم (13) مقارنة مؤشرات شهادات الشكر والتقدير

(14) □ □ □ □ والتقارير الفنية

تابعت المؤسسة الشكاوي المختلفة الواردة إليها سواء عن طريق المواطنين ووزارة الاقتصاد الوطني والضابطة الجمركية والملفات الواردة من النيابة العامة، حيث بلغ عدد الشكاوي خلال العام (2017) (19) شكوى، وإعداد وإصدار (16) تقرير فني، وتم تحويلها للدائرة القانونية والدوائر ذات الاختصاص وتم الرد عليها ومعالجتها وفق الأصول والقانون، ومساعدة بعض المصانع الحاصلة على شهادات الجودة لتسويق منتجاتها واعطائها الأولوية في العطاءات الحكومية وذلك تنفيذ لقرار مجلس الوزراء الصادر بالخصوص .

1. شكوى خاصة بالتحقيقات الانضباطية الداخلية والخارجية لبعض الموظفين عدد (5).
2. شكوى على مصانع الباطون الجاهزة.
3. شكوى لمشروعات قوة الباطون الجاهز/ محكمة بداية نابلس عدد (3).
4. شكوى حول تقديم مشروعات حول معدات غلي الحليب/ محكمة بداية جنين عدد (2).
5. شكوى متابعة العطاءات الرسمية وتجاهل عدد من مقدميها الالتزام بالمنتج الوطني المطابق للمواصفات الفلسطينية.
6. شكوى حول عطاء توريد اسفلت لا ينص على شرط مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة .
7. متابعة شهادات المطابقة الخاصة ببرك سليمان ببيت لحم.
8. شروعات حول مختبر جامعة النجاح الوطنية/ محكمة صلح نابلس.
9. شكوى شهادة أمام محكمة بداية جنين.
10. متابعة شحنة الألعاب لذوي الاحتياجات الخاصة.
11. متابعة ملف مصاعد.
12. متابعة شكوى الشركة العالمية للبناء الحديث مع مختبرات الفحص.

المؤشر الرابع عشر (الشكاوى والتقارير الفنية)



مؤشر رقم (14) مقارنة في مجال الشكاوى والتقارير الفنية، نلاحظ انه يوجد زيادة خلال العام (2017) بمعدل (64 %) عن العام (2016)، وزيادة بمعدل (1100 %) عن العام (2013).

(15) المجال المسؤولية المجتمعية

قامت المؤسسة من خلال استراتيجيتها وسياساتها ضمن خطة (2017-2022) بتبني مجموعة من السياسات التي تخدم عمل المؤسسة وتطورها:

أولاً: المسؤولية الاجتماعية:

وذلك لدعم تطبيق المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة في فلسطين وقد تمثل ذلك من خلال:

1. المشاركة في النشاطات الوطنية.
2. نشر وتوعية المؤسسات حول أهمية ودور تطبيق المواصفات.
3. المشاركة في العديد من النشاطات بعيداً عن نشاطات وختصاصات المؤسسة.
4. تفعيل مركز التوعية في المؤسسة، وعقد برامج توعوية لطلاب المدارس.
5. تفعيل خدمات مباشرة من خلال الانترنت (للأعمال والأفراد والمؤسسات العامة والخاصة والمعاهد والجامعات).
6. تدريب طلاب جامعات ومعاهد وتأهيلهم وإرشادهم.
7. دراسة إمكانية تطبيق المواصفة الدولية ISO (37001/2016) حول مكافحة الرشوة.



ثانياً: الحكم الرشيد (الحوكمة):

هذا بالإضافة الى تطبيق اسس الحوكمة في المؤسسة ومشاركة العاملين في اتخاذ القرار وذلك من خلال:

1. عمل اجتماعات دورية لمدرء المؤسسة مع المدير العام.
2. إلزام الدوائر بعقد اجتماع واحد على الأقل كل شهر مع جميع العاملين.
3. الاستماع الى اي افكار او مقترحات جديدة وتبنيها في حال كانت ممكنة.
4. تزويد الجهات الرسمية بتقارير فنية غير قابلة بالطعن لدى المحاكم والنيابة حول مواضيع تهم المستهلك والمواطن الفلسطيني.

الحوكمة



(16) التقارير المالية والإدارية

16.1 التقرير المالي والإداري

✓ أولاً: الموازنة: بلغت موازنة المؤسسة لعام "2017" (11.623) مليون شيقل وتشمل (7.342) مليون شيقل رواتب موظفين، وتشمل نفقات تحويلية خاصة بالرواتب بقيمة (715) ألف شيقل وبدل تنقل بقيمة (796) ألف شيقل، ونفقات رأسمالية (1.080) مليون شيقل، ونفقات تشغيلية بقيمة (910) ألف شيقل، موازنة تطويرية (مشروع تطويري مؤسسة المواصفات والمقاييس) (577) ألف شيقل، موازنة متأخرات (203) ألف شيقل.

✓ ثانياً: النفقات: بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال عام "2017" (1.673) مليون شيقل مفصلة كما يلي: نفقات تشغيلية موازنة "2017" (841) ألف شيقل، النفقات التشغيلية (موازنات متأخرات) (465) ألف شيقل، وقيمة المدفوعات من حساب الأمانات لمصاريف الفحص (370) ألف شيقل، وذلك من خلال نظام بيسان الحكومي.

✓ ثالثاً: الإيرادات: بلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1.363) مليون شيقل خلال العام "2017".

✓ رابعاً: العاملين: متابعة جميع الإجراءات الإدارية الخاصة بموظفي المؤسسة مع ديوان الموظفين ووزارة المالية حيث بلغ عدد المعاملات الإدارية (373) معاملة.



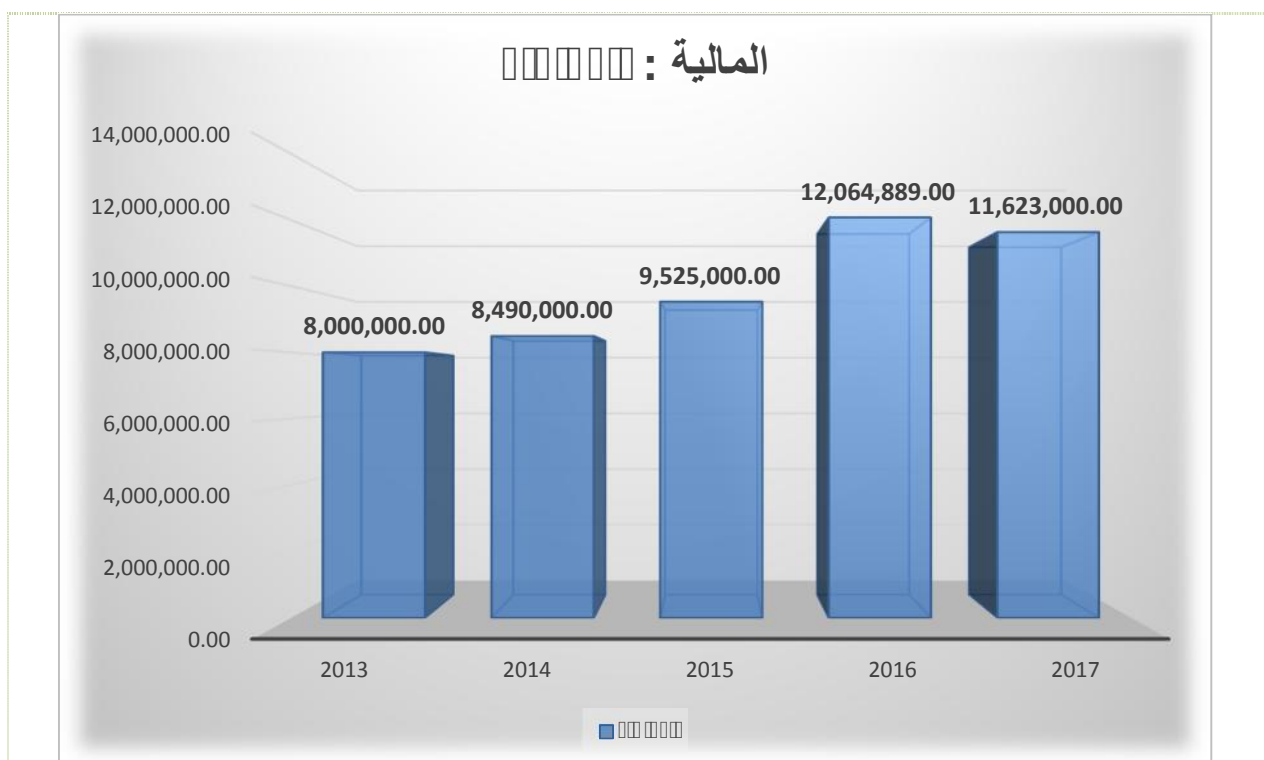
بلغ عدد العاملين في المؤسسة
عام (2017) (136) موظف

المؤشر الخامس عشر (إيرادات ونفقات):



مؤشر رقم (15.1) مقارنة مؤشرات الإيرادات والنفقات، نلاحظ أن هناك:

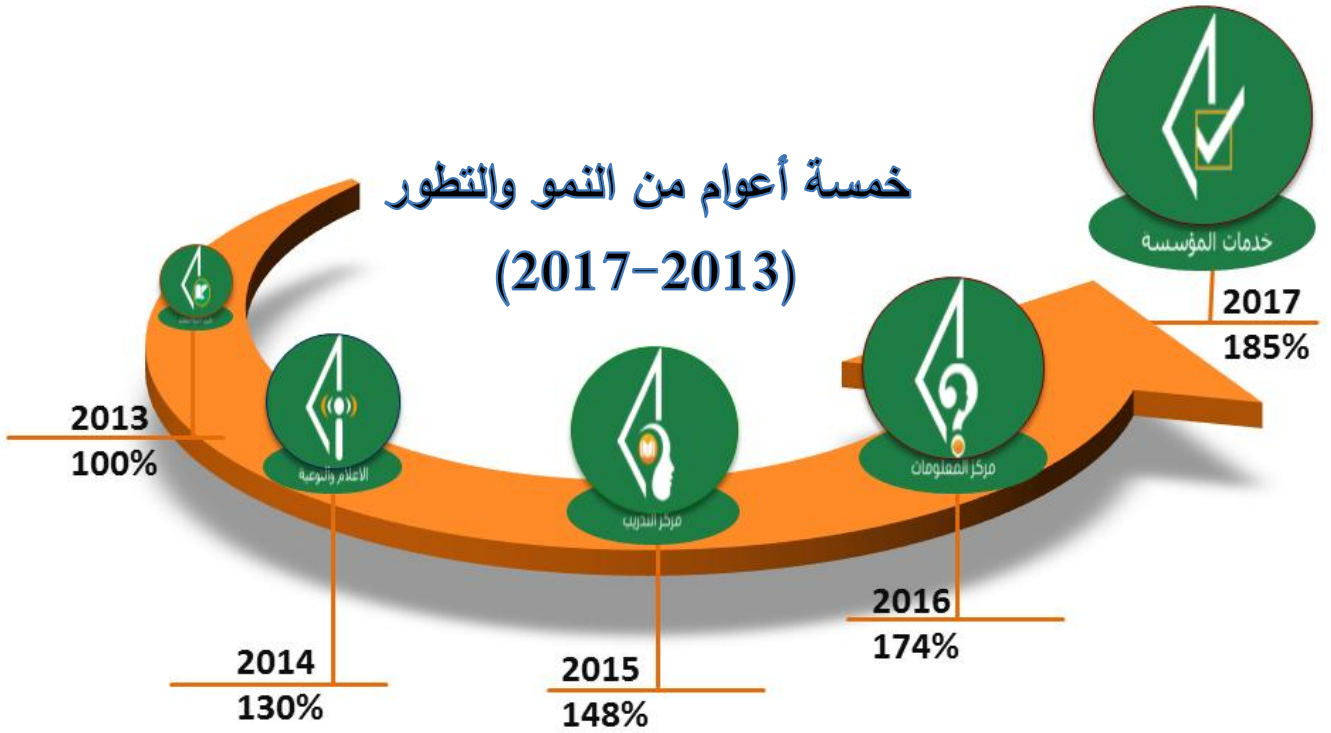
زيادة في الإيرادات خلال العام (2017) بمعدل زيادة (3%) عن العام (2016)، وزيادة (39%) عن العام (2013).
 زيادة في النفقات خلال العام (2017) بمعدل زيادة (23%) عن العام (2016)، وزيادة (80%) عن العام (2013).



مؤشر رقم (15.2) مقارنة مؤشرات الموازنة، نلاحظ أن هناك نقص في الموازنة خلال العام (2017) بمعدل (4%) عن العام (2016)، وزيادة بمعدل (45%) عن العام (2013).

الفصل الرابع

مؤشرات أداء المؤسسة خلال العام (2017)



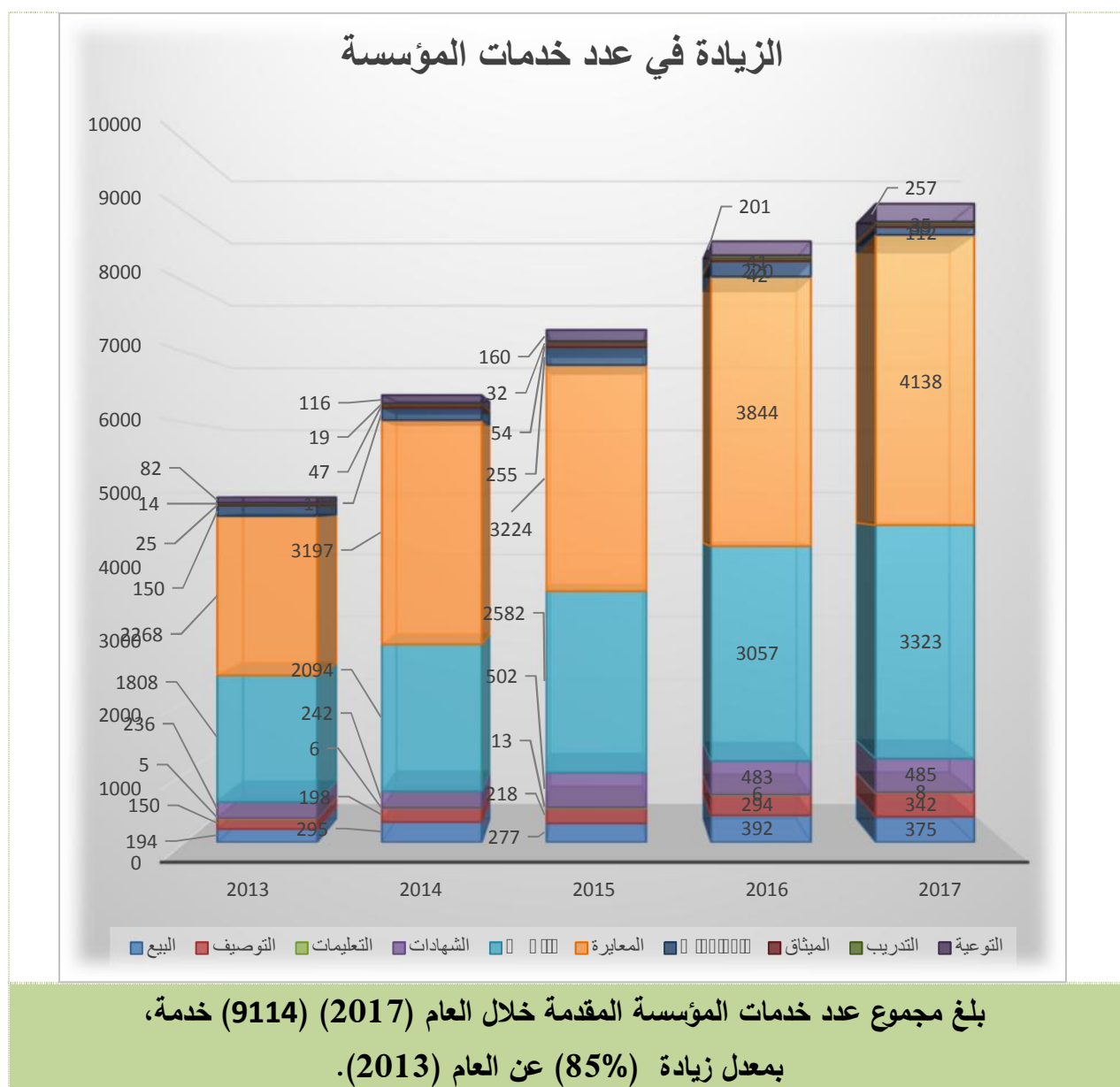
مؤشرات الأداء

(عدد الخدمات المقدمة نسبة الزيادة في كل خدمة)

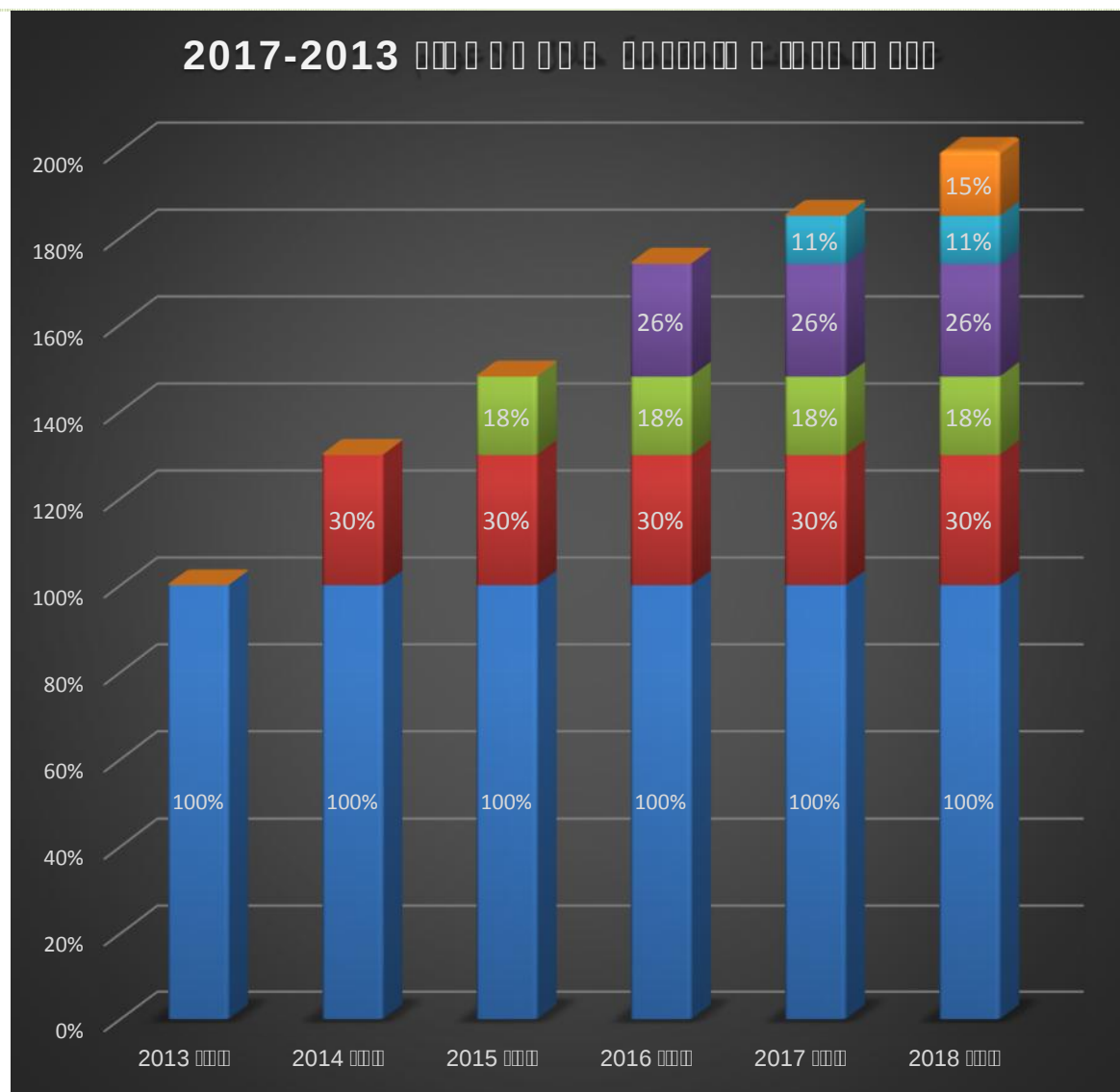
أهم مؤشرات التطور والنمو في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
وذلك لقياس أداء المؤسسة خلال الأعوام الخمسة الماضية
(المقارنة للأعوام 2013-2017)
وذلك لقياس مدى التطور خلال العام الماضي (2017).

بعد حصر جميع الخدمات التي تم تقديمها خلال العام السابق وتحديد اهم عشرة خدمات تقدمها المؤسسة والموضحة خلال هذا التقرير، تم عمل مقارنة ما بين الأعوام الثلاث الماضية وتم الخروج بالنتائج التالية:

العام	البيع	التوصيف	التعليمات	الشهادات	البرامج	المعايرة	البرامج	الميثاق	التدريب	التوعية	المجموع	النسبة
2013	194	150	5	236	1808	2268	150	25	14	82	4932	100%
2014	295	198	6	242	2094	3197	174	47	19	116	6388	130%
2015	277	218	13	502	2582	3224	255	54	32	160	7317	148%
2016	392	294	6	483	3057	3844	220	41	42	201	8580	174%
2017	375	342	8	485	3323	4138	112	39	35	257	9114	185%



تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات اداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام (2017) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الخمسة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2017) تقريبا (85%) عن عام الاساس (2013) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعة للعام (2017) وحصول تغيير في عدد خدمات المؤسسة، مع وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الخمسة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2017) تقريبا (85%) عن عام الاساس (2013).

الفصل الخامس

الخاتمة

أولاً: التحديات

ثانياً: الخطة المستقبلية

ثالثاً: تفعيل المؤسسة/ المحافظات الجنوبية



بذلت المؤسسة قصارى جهدها بتفعيل دورها في النواحي الاقتصادية المختلفة حيث تم فتح مجالات عمل جديدة، ولوحظ أن هنالك نمو حقيقي نتيجة تطور في خدماتها خلال العام (2017)، ومن هذه المجالات:

1. اعتماد المواصفة العالمية الخاصة بنظم إدارة مكافحة الرشوة (ISO 37001).
2. التشديد على تنظيم السوق من قبل الوزارات ذات الاختصاص.
3. ضبط المستوردات من خلال ضبط الكوته الفلسطينية وإعادة صياغة العلاقة في موضوع الربط بين المؤسسة والجمارك الفلسطينية.
4. تجهيز البنية التحتية لقضايا الفحص والمختبرات.
5. مراجعة آليات العمل حتى تتواءم مع المواصفات الدولية.
6. حوسبة واتمته إجراءات العمل في المؤسسة.
7. إنشاء مركز تدريب في مجالات عمل المؤسسة (عناصر البنية التحتية للجودة).
8. تفعيل المراكز الفنية المتخصصة التالية: مركز التدريب، مركز المعلومات، مركز التوعية، مركز الخدمات، مركز البيع والكتالوج.
9. اعتماد إطار استراتيجي لعمل المؤسسة خلال السنوات الخمس القادمة بما يتوافق مع السياسات الوطنية.
10. اعتماد السياسة الوطنية للجودة.
11. التنسيق والتعاون مع المؤسسات الوطنية لتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية.
12. تعديل نظام إعداد المواصفات واعتماده.
13. تفعيل العمل بمبادئ الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية في المؤسسة.
14. اعتماد مقر جديد للمؤسسة والتجهيز للانتقال له ضمن أفضل المعايير.
15. إنشاء المختبرات الوطنية في المقر الجديد (المعايرة والفحص).

بالإضافة إلى النشاطات المنفردة التي قامت بها المؤسسة تم اعتماد إجراءات العمل لجميع خدمات المؤسسة، والتي تزيد عن (35) خدمة ضمن مشروع تطوير النظام الداخلي للإدارات المقترحة، حيث تم تفعيل العمل بالدليل الداخلي للجودة واعتماد إجراءات منح الشهادات، وتطوير ومراجعة الوصف الوظيفي للعاملين في الإدارات العامة المقترحة بحيث تتوافق مع المتطلبات الدولية لجسم منح الشهادات وكذلك الهيكلية المقترحة من الإدارة العامة للمؤسسة وتفعيل النظام الإلكتروني لموقع المؤسسة والخدمات الإلكترونية والموزعة على النحو التالي: (خدمات داخلية، خدمات خارجية، خدمات مؤسسات خارجية، خدمات أعمال)، وتقديم مقترح النظام الإلكتروني لموقع المؤسسة المقترح والنظام الداخلي مع دائرة نظم المعلومات والخبراء المحليين والأجانب.



أولاً: التحديات

وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام (2017) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الخمسة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2017) تقريبا (85%) عن عام الاساس (2013) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.

هذا بالإضافة إلى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة وتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام (2018) بنسبة تقريبا (15 %) وذلك للأسباب والحيثيات الموضحة أدناه:

1. تطور مهارات العاملين في المؤسسة.
2. حوسبة معظم الأنظمة والخدمات في المؤسسة.
3. تطوير الموقع الالكتروني وخدمات الكترونية جديدة (6) مراكز متخصصة.
4. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.
5. الزيادة بالكادر الفني والإداري في المؤسسة.
6. الخطة التطويرية (2017-2022).
7. الانتقال للمقر الجديد وتفعيل العمل بالمختبرات الوطنية (فحص ومعايرة).

أنجزت المؤسسة خلال العام (2017) العديد من النشاطات والمبادرات الفاعلة المبنية على الخطة السنوية المعتمدة، ومع ذلك لا يزال هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل من أبرزها (مالية وإدارية ولوجستية):

1. الموارد المالية: عدم توفر الموارد المالية الكافية لتنفيذ نشاطات وأعمال المؤسسة وخاصة لتنفيذ خطط وبرامج الإعلام والتوعية.
2. المقر: عدم توفر مبنى دائم للمؤسسة (تأخر الانتقال للمقر الجديد) لاستيعاب التوسع في النشاطات وخاصة فيما يتعلق بإنشاء مختبرات الفحص والمعايرة.

3. الكادر والهيكلية: عدم توفر الكوادر الكافية للقيام بنشاطات وأعمال المؤسسة الفنية المختلفة وعدم المقدرة على المحافظة على الكوادر الفنية المؤهلة والعاملة في المؤسسة، ضرورة تطوير وإعادة هيكلة المؤسسة لتوافق مع متطلبات تنفيذ السياسة الوطنية للجودة.

4. المشاركة الدولية: ضعف المشاركة في اللجان الدولية (ISO) والمشاركة الفاعلة في نشاطات (Mena Star).



ثانياً: الخطة المستقبلية

- أعدت المؤسسة خطتها الإستراتيجية للأعوام (2017-2022) بمشاركة الجهات ذات العلاقة بعمل المؤسسة من القطاع العام والخاص الفلسطيني وشملت الخطة تحديد رؤية ورسالة المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية والأهداف الفرعية والخطة التنفيذية، وتم الاستناد في إعدادها إلى أجندة السياسات الوطنية بالإضافة إلى وثيقة السياسة الوطنية للجودة التي اعتمدها مجلس الوزراء عام (2014) وخطتها التنفيذية التي تم الانتهاء من إعدادها وستقدم لمجلس الوزراء عام (2018) للمصادقة عليها.
- تعمل المؤسسة حالياً على تطوير النظام الفلسطيني للممارسات الزراعية الجيدة PALGAP والمستند للنظام العالمي، حيث تم تشكيل لجنة وطنية ستقوم بوضع هذا النظام الذي سيخدم القطاع الزراعي الفلسطيني ويساهم في حماية المستهلك ويسهل عملية تصدير المنتجات الفلسطينية.
- وضعت المؤسسة ومن ضمن خطتها التنفيذية موضوع تطبيق المواصفات من ضمن أولوياتها ويجري التنسيق مع الجهات ذات العلاقة كسلطة الطاقة وسلطة المياه ووزارة الاقتصاد والقطاع الخاص وتم تحديد القطاعات والمواضيع التالية: (قطاع المياه، قطاع الطاقة، المواد مسبقة التعبئة والتغليف).
- تقدمت المؤسسة بمقترحات لتطوير قطاع الصناعات الكيماوية وخاصة المنظفات من خلال المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين وشمل المقترح تأهيل عدد من المصانع للحصول على علامات الجودة والإشراف الفلسطينية.
- تقوم المؤسسة وبدعم من المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بالإعداد لتأهيل عدد من موظفي المؤسسة في مجال جائزة التميز الأوروبي لمساعدة المؤسسات الفلسطينية تطبيق هذه المواصفة ومساعدتها في الحصول على الجائزة العربية للجودة.

ثالثاً: تفعيل عمل المؤسسة/ المحافظات الجنوبية

إنسجماً مع توجهات القيادة الفلسطينية وقرارات الحكومة فقد تم دراسة إعادة تفعيل المؤسسة في المحافظات الجنوبية حيث تم تقييم الوضع من حيث:

- حصر الاحتياجات اللازمة لمقر المؤسسة في المحافظات الجنوبية من الاحتياجات التشغيلية اللازمة لتأهيله من حيث البنية التحتية وتأثيث المقر ليتلائم مع عمل المؤسسة.
- العمل على انشاء مختبرات جديدة وعمل دراسة حال مختبر الكيمياء الموجود في المؤسسة.
- حصر الكادر الوظيفي المتواجد على راس عمله في المؤسسة.
- العمل على تفعيل التواصل بين كادر المؤسسة في المحافظات الشمالية والمحافظات الجنوبية وتوحيد اجراءات العمل.
- وضع برنامج لتأهيل الكادر الوظيفي من المشاركة في الدورات التدريبية والنشاطات المختلفة.
- تم الاطلاع على واقع العديد من المصانع والمنشآت الصناعية من خلال الزيارات الميدانية.
- التنسيق مع الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية في غزة ودراسة مجالات التعاون المختلفة.

فريق إعداد التقرير

في الختام نتقدم بالشكر لجميع من ساهم بإعداد هذا التقرير من جمع المعلومات وتحليلها والإخراج الفني.

أعداد

عمر اسبيتان أريج غنيمات وفاء السعده

مراجعة

رائد الحلو علي شاهين

تدقيق

سعود عبد الفتاح



دولة فلسطين
مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
التقرير السنوي لعام 2017